

16.10.2025

# Сайт и персональные данные: основные ошибки бизнеса и требования закона

[techart.ru](https://techart.ru)

Регистраций: 97 (компаний – 76), в т.ч.:  
- 30.9% новых слушателей  
- 40 топ-менеджеров  
- 39 постоянных (4+) слушателей программы  
- 16 с вопросами и обратной связью



## Ключевые компетенции «Текарт»



**26**

лет на рынке  
бизнес-аналитики,  
маркетинга

**20 000**

выполненных  
проектов

**160**

сотрудников  
в штате

**39 000+**

клиентов и партне-  
ров в экосистеме  
«Текарт»

**4 место**

рейтинга  
«Маркетинговый  
консалтинг» RAEX

**3 место**

полносервисные  
диджитал-агентства  
(Рейтинг Рунета)

**ТОП 100**

в рейтинге  
работодателей  
Headhunter\*

\* среди компаний  
до 250 сотрудников



## Программа непрерывного образования для руководителей по маркетингу

### Основные треки программы:

Маркетинг (комплексное продвижение, SMM, SEO и т. д.), реклама

Martech, аналитика (технологии, данные, автоматизация, цифровые сервисы)

Дизайн, веб-разработка, контент, фото, видео

Маркетинговый анализ и стратегия

Организационное развитие

**3**

года работы

**8 500+**

участников  
из 2 000 компаний

**31**

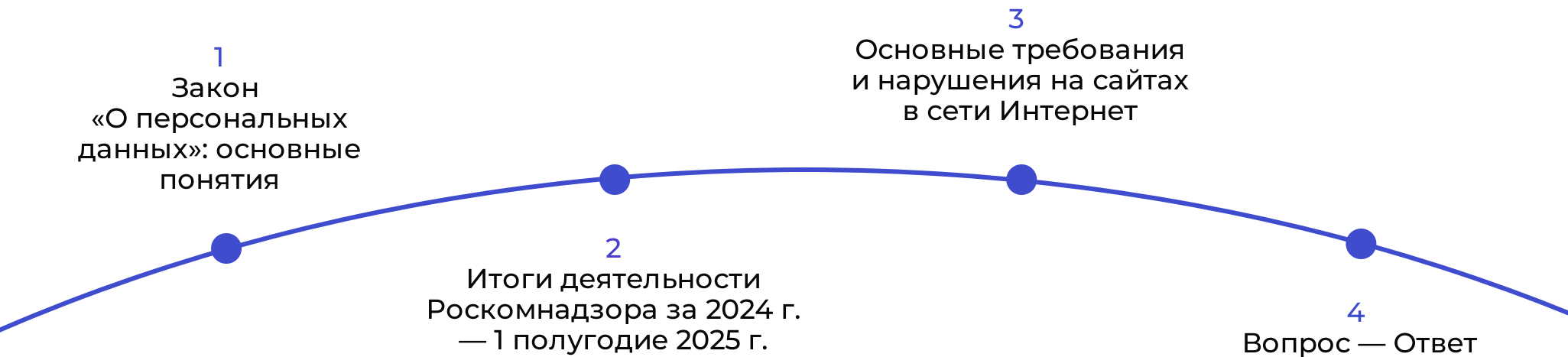
спикер

**550**

пользователей [платформы](#)

# План вебинара

03



# **1. Закон «О персональных данных»: основные понятия**



«**Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)»\*.

В зависимости от ситуации и сочетания (совокупности) данных: Email, телефон, ФИО, адрес, дата рождения, должность и принадлежность к конкретной компании, паспортные данные, фотография, данные, собираемые метрическими программами и т. п.

Примеры:

| Не ПДн                                                                                                                                                                 | ПДн                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронная почта без указания конкретного ФИО<br><u>info@techart.ru</u><br><u>research@techart.ru</u><br><u>order@research-techart.ru</u><br><u>123456789@mail.ru</u> | Электронная почта с указанием имени отправителя и / или фамилию / имя / инициалы в самом адресе<br><u>фамилия@techart.ru</u><br><u>research@techart.ru</u> Фамилия Имя / Имя<br><u>имя_фамилия@mail.ru</u>     |
| Номер телефона (относится к пользовательскому устройству)                                                                                                              | Номер телефона + имя                                                                                                                                                                                           |
| Государственный номер транспортного средства (относится к транспортному средству)                                                                                      | Государственный номер транспортного средства в совокупности с какими-либо иными данными                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                        | Данные, собираемые метрическими системами (данные об устройстве, включая версию его ОС и геолокацию, анонимизированный IP-адрес, информацию о поведении пользователя в мобильном приложении/веб-сайте и т. д.) |

## Операторы персональных данных

|                       |                     |                                                 |                                          |
|-----------------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Государственный орган | Муниципальный орган | Юридическое лицо (коммерческие, некоммерческие) | Физическое лицо (самозанятые, ИП и т.п.) |
|-----------------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|

«... самостоятельно или совместно с другими лицами **организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных...**»\*\*

\* п. 1 ст. 3 152-ФЗ «О персональных данных»

\*\* п. 2 ст. 3 152-ФЗ «О персональных данных»

# Основные правовые основания сбора персональных данных

## Договор (оферта, пользовательское соглашение и т.п.)

(п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

Если осуществляется обработка ПДн **в объеме**, необходимом для заключения и исполнения договора / по предмету договора

Должен соответствовать требованиям ГК РФ, п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных», может заключаться в форме акцепта оферты (435 ГК РФ)

VS

## Согласие

(п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

Если осуществляется обработка ПДн **сверх объема**, необходимого для заключения договора / не по предмету договора, либо **отсутствует иное правовое основание** для обработки ПДн

Должно соответствовать требованиям ч. 1 ст. 9 либо ч. 4 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных» (в зависимости от ситуаций)

Все случаи и правовые основания, при которых допускается обработка ПДн, перечислены в [ч. 1 ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных»](#)

Например:

- опубликование ПДн в соответствии с федеральным законом (педагогический, медицинский персонал и т. п.);
- защита жизни и здоровья субъекта в отсутствии возможности получения Согласия (скорая медицинская помощь);
- судопроизводство и исполнение судебного акта;
- и т. д.

- ✓ Конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное.
- ✓ Может быть дано субъектом ПДн или его представителем (родители, наследники, третьи лица при наличии законных оснований).  
С 14 лет — самостоятельно, до 14 лет — законными представителями.  
Законность полномочий представителей проверяется оператором.
- ✓ Может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

## Виды Согласий

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Письменное согласие, оформленное в соответствии с ч. 4 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных»                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• получение ПДн сотрудников из внешних источников (п. 3 ст. 86 ТК РФ);</li><li>• передача ПДн сотрудников (ст. 88 ТК РФ);</li><li>• обработка специальных категорий ПДн (п. 1 ч. 2 ст. 10 152-ФЗ «О персональных данных»);</li><li>• обработка биометрических ПДн (ч. 1 ст. 11 152-ФЗ «О персональных данных»);</li><li>• использование автоматизированных методов обработки ПДн при принятии решений, порождающих юридические последствия для субъекта (ч. 2 ст. 16 152-ФЗ «О персональных данных»);</li><li>• размещение ПДн в открытых источниках (ч. 1 ст. 8 152-ФЗ «О персональных данных»);</li><li>• распространение ПДн (ст. 10.1 152-ФЗ «О персональных данных»);</li></ul> |
| Согласие на распространение (отдельный документ), оформленное в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Согласие в свободной форме, оформленное в соответствии с ч. 1 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных»                       | Иные случаи, не перечисленные для случаев письменного Согласия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- ✓ Должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект ПДн.

- ✗ Включение в текст иных документов (в текст договоров, положений, правил, оферт и проч.)
  - ✗ Подписание в комплекте документов одной ЭЦП
- ✓ В качестве условия прекращения действия Согласия не может быть только его отзыв субъектом ПДн.

## **2. Итоги деятельности Роскомнадзора за 2024 г. — 1 полугодие 2025 г.**

# Роскомнадзор: контрольно-надзорная деятельность

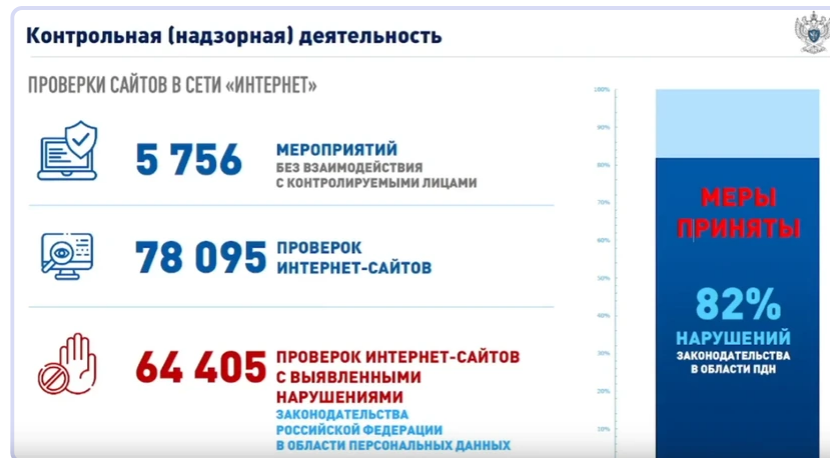
27 августа Роскомнадзор провел виртуальный «День открытых дверей по персональным данным».

Запись (3 ч. 36 мин.) [доступна по ссылке](#).

Милош Вагнер, заместитель руководителя Роскомнадзора, привел статистику о проверках сайтов в 2024 - 2025 (1-ая пол.) гг. ([ссылка на фрагмент с тайм-кодом](#) ; [ссылка на полное выступление с тайм-кодом](#))

**Риск-ориентированный подход** — фокус на сайтах, на которых обрабатываются / собираются ПДн, поступали жалобы от граждан (организации финансовой сферы, жилищно-коммунального комплекса, интернет-торговли).

! Под проверку попадают все сайты и все компании, которые осуществляют обработку ПДн (а не только компании, внесенные в Реестр операторов).



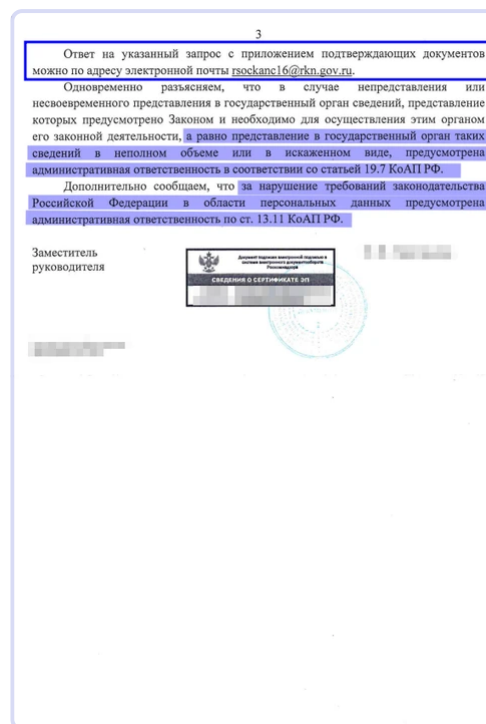
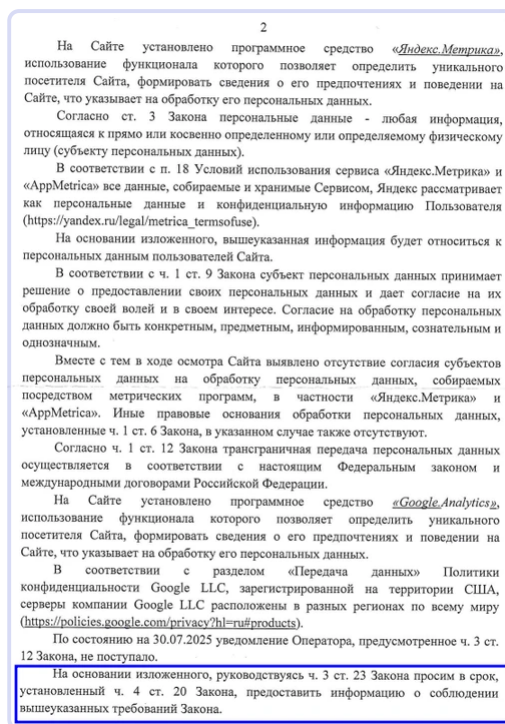
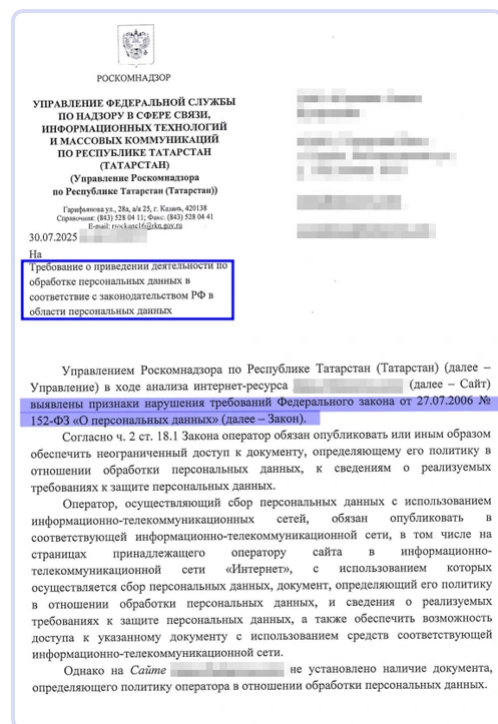
# Роскомнадзор: привлечение к административной ответственности

**Механизм привлечения к административной ответственности** в текущих реалиях, по информации г-на Вагнера, временно **используется в исключительных случаях**, например, в следующих ситуациях:

- ➔ «утечка» персональных данных (нарушение конфиденциальности);
- ➔ локализация (первичный сбор данных вне территории РФ).

**Приоритет** — направление писем с требованиями о приведении деятельности в соответствии с законодательством РФ (предписания) в случаях, когда существенным образом не нарушаются права субъектов ПДн и конфиденциальность.

Пример письма





### **3. Основные требования и нарушения на сайтах в сети Интернет**

# 3.1. Регистрация оператора в Реестре операторов / актуальность сведений в Уведомлении

Реестр операторов, осуществляющих обработку ПДн, на сайте Роскомнадзора [доступен по ссылке](#)  
Если искомого оператора в Реестре операторов нет — он не подавал Уведомление в Роскомнадзор.

**Требование — подача в Роскомнадзор соответствующих Уведомлений в зависимости от ситуации\*:**

| Ситуации                                                                                                 | Вид Уведомления                                                                                                         | Срок подачи                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| в случае начала обработки ПДн (начало деятельности оператора)                                            | о намерении осуществлять обработку ПДн (первичное Уведомление)                                                          | до начала обработки ПДн                                                                  |
| в случае изменений при обработке ПДн (цели, категории ПДн, субъекты, адрес, ответственное лицо, и т. п.) | об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку ПДн (корректировочное Уведомление) | не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения |
| в случае завершения деятельности оператора (например, ликвидация)                                        | о прекращении обработки ПДн                                                                                             | не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения |

\* ч.1, ч. 7 ст. 22 152-ФЗ

**Исключения!** Не подают Уведомления операторы, обрабатывающие ПДн\*:

- включенные в государственные информационные системы ПДн, созданные в целях защиты безопасности государства и общественного порядка;
- без использования средств автоматизации;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности.

\* ч. 2 ст. 22 152-ФЗ

## Мифы и заблуждения:

- ✗ регистрация в Реестре операторов привлекает повышенное внимание со стороны РКН;
- ✗ у операторов из Реестра операторов больше обязанностей;
- ✗ уведомление подается единоразово.

## Быстрые ссылки:

Формы Уведомлений в Роскомнадзор [доступны по ссылке](#)  
Проверка состояния Уведомления (информационного письма) [возможна по ссылке](#)

# Типовые ошибки в Уведомлении (по данным РКН)

✗ Неопределение в отношении каждой цели:  
категорий ПДн;  
категорий субъектов, ПДн которых обрабатываются;  
правового основания обработки ПДн;  
перечня действий с ПДн;  
способов обработки ПДн

✗ Указание «распространения» и / или «обезличивания»  
ПДн при фактическом неосуществлении такового

✗ Отсутствие сведений об обработке ПДн пользователей  
сайта при сборе с помощью сайта (в т.ч. сведения,  
собираемые посредством метрических программ)

✗ «Неактуальная» информация об осуществлении  
трансграничной передачи ПДн (да / нет)

✗ Указание не всех обязательных сведений (например,  
пропуск адреса ЦОДа)

✗ Фото-, видеоизображение физического лица как  
биометрические ПДн (исключение — изображения  
в понимании ст. 11 152-ФЗ)

✗ Указана неверная дата начала обработки ПДн

Штраф за неподачу Уведомлений о сборе и обработке ПДн (или подачу неправильных сведений) в  
Роскомнадзор:

- для граждан: 5 000 - 10 000 руб.;
  - для должностных лиц: 30 000 - 50 000 руб.;
  - для юридических лиц: 100 000 - 300 000 руб.
- (ч. 10 ст. 13.11 КоАП РФ)

## 3.2. Разработка Политики в отношении обработки ПДн / конфиденциальности

Документ регулирует действия оператора в отношении обработки ПДн. Содержание Политики оператора в отношении обработки ПДн должно отвечать требованиям 152-ФЗ «О персональных данных».

### Рекомендации РКН и требования к содержанию\*:

- информация об операторе (наименование или ФИО, контактная информация);
- цели обработки ПДн, по каждой указать:
  - категории и перечень обрабатываемых ПДн,
  - категории субъектов, ПДн которых обрабатываются,
  - способы, сроки их обработки и хранения,
  - порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.
- правовые основания обработки ПДн;
- перечень мер, направленных оператором на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ;
- информация о передаче оператором ПДн третьим лицам с указанием правового основания, цели, состава передаваемых ПДн (если осуществляется);
- сведения об осуществлении трансграничной передачи ПДн с указанием стран, на территорию которых передаются ПДн (если осуществляется);
- информация о метрических программах и cookies (возможно в отдельном документе);
- способы связи с оператором (почтовый адрес, адрес электронной почты и т. п.).

\* п. 2 ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ

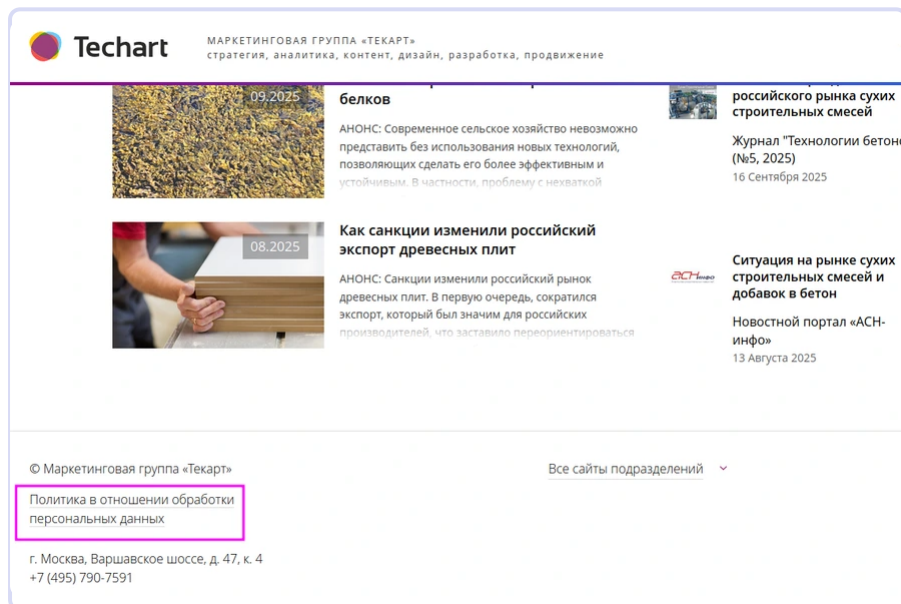
# Типовые нарушения при формировании и публикации Политики в отношении обработки персональных данных

## 1. Неразмещение оператором на сайте Политики оператора в отношении обработки ПДн

- ✓ Оператор обязан обеспечить **неограниченный доступ** к документу.
- ✓ **Опубликовать документ на каждой странице сайта**, с помощью которой осуществляется сбор ПДн (ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ «О персональных данных»).

### Размещение возможно:

- ссылкой на документ в «подвале» (футере) на страницах сайта
- ссылкой на документ под конкретной формой сбора при выражении согласия на обработку ПДн



The screenshot shows a contact form titled "Свяжитесь с нами" (Contact us). It includes fields for "Организация\*" (Organization), "Контактное лицо\*" (Contact person), "Телефон" (Phone), "E-Mail\*", and "Описание задачи" (Task description). Below these fields is a checkbox labeled "Отправляя данную форму, даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных." (By submitting this form, I agree to the processing of my personal data in accordance with the Policy on the processing of personal data). This checkbox and its associated text are highlighted with a pink rectangular box. At the bottom of the form is a blue button labeled "Отправить" (Send).

# Типовые нарушения при формировании и публикации Политики в отношении обработки персональных

**2. Несоответствие наименования оператора** в Политике оператора в отношении обработки ПДн **наименованию владельца домена: отсутствие правовых оснований** (например, договор аренды)

Владелец домена = оператор

или

Владелец домена → Арендатор-  
оператор  
(договор аренды)

**3. Несоответствие структуры** Политики оператора в отношении обработки ПДн требованиям п. 2 ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ «О персональных данных»

**4. Несоответствие документа фактически осуществляемой деятельности** оператора в отношении обработки ПДн

**5. Расхождения между информацией**, указанной оператором в Уведомлении, и информацией, приведенной в Политике оператора в отношении обработки ПДн

**6. Полное дублирование** положений 152-ФЗ «О персональных данных».

Штраф за отсутствие Политики конфиденциальности в свободном доступе:

- для граждан: 1 500 - 3 000 руб.;
- для должностных лиц: 6 000 - 12 000 руб.;
- для ИП: 10 000 - 20 000 руб.;
- для юридических лиц: 30 000 - 60 000 руб.

(ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ)

# 3.3. Локализация баз данных российских граждан на территории РФ

Базы данных с ПДн граждан РФ должны быть локализованы на территории РФ! Первичный сбор данных россиян на зарубежных серверах — прямое нарушение 152-ФЗ «О персональных данных»!

Требования распространяются на деятельность операторов, осуществляющих сбор ПДн граждан РФ!

| Запрещено!*                                                                                                                                                                                  | Не запрещено!                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ при сборе ПДн с использованием баз данных, находящихся за пределами территории РФ | <p>Последующая трансграничная передача ПДн, но в строгом соответствии с требованиями ст. 12 152-ФЗ «О персональных данных».</p> <p>Передача (предоставление, распространение, доступ) не подпадает под ограничения</p> |

\* ч. 5 ст. 18 152-ФЗ «О персональных данных»

! Первичный сбор ПДн российских граждан, формирование базы и ее хранение невозможно на территории иностранного государства. База собирается и формируется на территории РФ, а потом осуществляется трансграничная передача ПДн для конкретной цели.

## Исключения\*:

- для исполнения международного договора РФ;
- судебного или исполнительного производства;
- для исполнения полномочий и функций различных органов власти;
- в сфере науки, искусства и творчества, СМИ.

\* п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

! Требования распространяются не только на Операторов, но и на лиц, обрабатывающих ПДн по поручению Оператора.

### Штраф за нарушение «локализации»:

- для граждан: 30 000 - 50 000 руб. (повторное нарушение: 50 000 - 100 000 руб.);
- для должностных лиц: 100 000 - 200 000 руб. (повторное нарушение: 500 000 - 800 000 руб.);
- для юридических лиц: 1 000 000 - 6 000 000 руб. (повторное нарушение: 6 000 000 - 18 000 000 руб.).

(ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ)



# Локализация подразумевает

18

## ✓ Хостинг сайта на территории РФ

Владельцам сайтов необходимо проверить своих хостинг-провайдеров на предмет размещения их ресурсов на территории РФ.

## ✓ Запрет на использование зарубежных программ и сервисов (метрические программы, cookies и проч.), осуществляющих первичный сбор ПДн российских граждан

Зарубежных программ и сервисов, которые осуществляют первичных сбор ПДн, на сайте не должно быть.

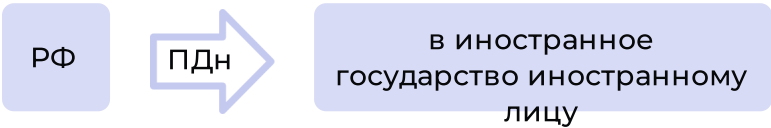
Использование таких инструментов, как Google Analytics, Google Формы, Google Таблицы, виджеты иностранных CRM-систем, — прямое нарушение.

## ! Важное разъяснение!

Google Tag Manager — на данный момент разрешен к использованию в России, так как сам по себе не обрабатывает и не хранит персональные данные. Подробнее о сервисе в нашем вебинаре от 25.09.2025 г.: презентация спикера [доступна по ссылке](#), доступ к записи [по ссылке](#)

# Трансграничная передача

Передача ПДн на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.



Примеры:

| Трансграничная передача                                                                                                                                | НЕ Трансграничная передача                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Деловые коммуникации, в рамках которых передаются ПДн работников/клиентов иностранному лицу за пределы РФ                                              | В адрес граждан РФ, находящихся за рубежом                                                                                |
| Организация командировок, обучения сотрудников за пределами РФ, в т.ч. покупка билетов, бронирование гостиниц и т.п.                                   | От российской компании в адрес ее иностранного представительства                                                          |
| Использование на сайте зарубежных метрических систем (например, Google Analytics) и зарубежных продуктов, функционал которых предполагает передачу ПДн | Использование сервисов управления сайтами, функционал которых не предполагает передачу ПДн (например, Google Tag Manager) |
| Предоставление доступа к информационной системе ПДн, облачным хранилищам иностранным лицам                                                             | Передача ПДн с территории иностранного государства на территорию иностранного государства (например, облачные хранилища)  |

# Действия перед осуществлением трансграничной передачи

- ✓ **Запросить у иностранного лица, которому планируется передача ПДн, перечень сведений** в соответствии с ч. 5 ст. 12 152-ФЗ «О персональных данных» (меры по защите передаваемых ПДн и об условиях прекращения их обработки, информацию о правовом регулировании в области ПДн, подробные сведения о принимающей стороне)
- ✓ **Подать уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу** ПДн в Роскомнадзор (ч. 3, 4 ст. 12 152-ФЗ «О персональных данных»). Информация о вариантах подачи и проверки состояния Уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн [по ссылке](#)  
*\* ст. 12 152-ФЗ «О персональных данных»*

Начало осуществления трансграничной передачи:

- для стран с «адекватным» уровнем защиты прав субъектов ПДн — после подачи соответствующего Уведомления (ч. 10 ст. 12 152-ФЗ «О персональных данных»);
- для стран, не включенных в перечень стран с «адекватным» уровнем защиты — по истечении 10 рабочих дней после подачи Уведомления / после положительного решения Роскомнадзора.

Приказ Роскомнадзора от 05.08.2022 № 128, содержащий перечень стран с адекватным уровнем защиты прав субъектов ПДн [по ссылке](#) (89 стран).

После полученного у Роскомнадзора разрешения **не забыть:**

- подать корректировочное Уведомление, где внести сведения об осуществлении трансграничной передачи;
- внести информацию об осуществлении трансграничной передачи в Политику оператора и иные ЛНА;
- получить Согласие субъекта ПДн на трансграничную передачу данных в случае, если такое Согласие требуется по закону.

## 3.4 Предупреждающий баннер о работе cookie и метрических программ

С любой страницы сайта при первом визите (относится и к мобильным версиям сайта) пользователю должен быть доступен баннер, отвечающий следующим требованиям:

- информирующий **о работе cookie и метрических программ** (например, Яндекс Метрика) **с указанием названия метрической программы**;
- информирующий о **способе акцепта** сбора таких данных

Например, «Продолжая использовать сайт, Вы соглашаетесь с обработкой персональных данных, собираемых посредством метрической программы «Яндекс Метрика», в целях аналитики посещаемости сайта. Политика конфиденциальности»;

«Для улучшения работы сайта и его взаимодействия с пользователями мы используем файлы cookie. Для оценки эффективности сайта мы используем Яндекс Метрику. Продолжая использовать наш сайт, вы соглашаетесь с условиями обработки cookie и ваших персональных данных. Вы всегда можете отключить файлы cookie в настройках вашего браузера. Подробности в Политике обработки персональных данных»

- содержащий в себе **ссылку на Политику оператора** в отношении условий использования cookie и метрических программ (информация может быть включена в Политику о конфиденциальности либо отдельную Политику о cookie);
- содержащий в себе **кнопку «Принять» (или любую другую по смыслу)**, нажатие пользователем на которую явно указывает, что он согласился или не согласился с данным уведомлением и его условиями.

**!** При работе и с иностранными пользователями сайт должен отвечать в т. ч. требованиям зарубежного законодательства.

Например, если пользователи из ЕС — интерфейс баннера, информация в Политике оператора о cookie, возможность отзыва согласия должны соответствовать законодательному акту ЕС в области защиты ПДн (GDPR — General Data Protection Regulation): возможность принять / отклонить / настроить категории cookie до их активации, подробное описание используемых cookie с указанием их назначения, срока хранения, участия третьих сторон, и др.

## 3.5. Информирование о применении рекомендательных технологий (при наличии)

**Рекомендательные технологии** — информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории РФ.

Правила и условия применения на сайте рекомендательных технологий регулируются:

- [ст. 10.2.2 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»](#)
- [приказом Роскомнадзора от 06.10.2023 № 149](#)

Владелец сайта обязан:

- обеспечить информирование пользователей на сайте о применении рекомендательных технологий.  
Необходимо разместить следующую формулировку на русском языке, при этом не допускается ее наложение на иную информацию, размещенную на сайте, на котором применяются рекомендательные технологии:  
*«На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии».*  
Формулировка должна включать ссылку на отдельную страницу сайта, на которой указываются следующие сведения:  
*«На информационном ресурсе при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети "Интернет", находящихся на территории Российской Федерации».*
  - разместить на сайте документ, устанавливающий правила применения рекомендательных технологий (требования к содержанию — ч. 2 ст. 10.2.2 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»);
  - разместить на сайте адрес электронной почты для направления ему юридически значимых сообщений, свои фамилию и инициалы (для физического лица) или наименование (для юридического лица).
- ! В случае, если используемые данные позволяют определить определенное или определяемое физическое лицо, то обработка указанных данных также осуществляется в порядке 152-ФЗ «О персональных данных».

## 3.6. Согласия в формах сбора персональных данных

В каждой форме сбора ПДн (формы подписки на рассылку, формы заявок и обратной связи, формы регистрации и т. д.) проверить возможность получения Согласий (на обработку персональных данных, получение рекламных рассылок — в зависимости от формы).

- ✓ Содержание Согласия на обработку ПДн должно отвечать требованиям 152-ФЗ «О персональных данных»!
- ✓ Согласие на обработку ПДн не равно Политике конфиденциальности!
- ✓ Согласие на рекламную рассылку не должно быть включено в Согласие на обработку ПДн или иные документы!
- ✓ Отдельные чекбоксы для разных видов Согласий (отдельный для Согласия на обработку ПДн и отдельный для Согласия на рекламную рассылку) / документов!
- ✓ Не должно быть предустановленных галочек!

### Типовые нарушения



«Я согласен на обработку персональных данных»  
(без ссылки на текст Согласия)

«Я даю согласие на Политику конфиденциальности»  
(согласие на Политику, а не на обработку ПДн)

«Я даю согласие на обработку моих персональных данных  
в соответствии с ФЗ «О персональных данных»  
(без ссылки на текст Согласия)

«Я даю согласие на обработку моих персональных данных  
и получение рекламных рассылок» (двойное согласие  
на обработку ПДн и получение рекламных рассылок)



«Я согласен на обработку персональных данных  
в соответствии с Политикой конфиденциальности»  
(ссылки на текст Согласия и текст Политики  
конфиденциальности)

# Примеры ошибок

24

\* Укажите Ваше Имя:      Укажите название организации:

Ваше имя      Название компании (дл...

Укажите Вашу Должность:      \* Введите свой номер телефона:

Должность (для юр. лиц)      Номер телефона

\* Введите свой e-mail:      Укажите Ваш населенный пункт:

E-mail      Населенный пункт

Пожалуйста, докажите, что вы человек, выбрав **МАШИНА**.

★ 🚗 📄

ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС

Ваше имя

Введите свой номер телефона

Введите свой e-mail

Ваш город или область

Название Вашей компании или ИП (если есть)

ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС НА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Ваше имя\*

Компания\*

Город\*

Телефон

Ваш Email\*

Сообщение\*

DEGx6

Отправить

НУЖНА ПОМОЩЬ СПЕЦИАЛИСТА?

ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ:

Имя      7 ( ) \_ \_ \_

Оставить заявку

# Примеры ошибок

25

**ОПЕРАТИВНО ПЕРЕЗВОНИМ**

И подробно ответим на любые вопросы о нашей продукции и условиях покупки.

Имя

Телефон

E-mail

Позвоните мне!

☒ Я даю согласие на законную обработку персональных данных. [Правила обработки](#)

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ НА РАСЧЕТ**

Имя  Контактный телефон  E-mail

Должность  Телефон

Тип маршрута

**A ОТПРАВЛЕНИЕ**

Станция отправления  Код станции отправления  Терминал станции отправления

**B НАЗНАЧЕНИЕ**

Станция назначения  Код станции назначения  Терминал станции назначения

Выданных карт

Код груза/ЕОП  Тип контейнера  Количество контейнеров

☒ Я даю согласие на обработку моих персональных данных (Согласие)

Отправить

**Задать вопрос**

Имя  Телефон  E-mail

Текст сообщения

☒ Я даю согласие на обработку моих персональных данных (Согласие)

Отправить

**Остались вопросы? Напишите нам!**

Имя

E-mail

Сообщение

☒ Я согласен с обработкой персональных данных согласно Политике конфиденциальности

Отправить

Зарегистрировано Битрикс24

**Давайте обсудим детали!**

Заполните форму и мы проконсультируем вас по нашему продукту и поможем подобрать лучшие характеристики для вашего проекта

Ваше имя

Ваша почта

Ваш телефон

Комментарий

☒ Я даю согласие на обработку моих персональных данных (Согласие)

Отправить

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

Обязательные поля помечены звездочкой\*

ФИО\*

Контактный телефон\*

Регион, город\*

Контактный адрес\*

Ваш e-mail\*

Тема обращения  Качество продукции

Файл 1  Выберите файл  Файл не выбран

Файл 2  Выберите файл  Файл не выбран

Файл 3  Выберите файл  Файл не выбран

Вопросы и предложения\*

☒ Я уведомлен о том, что вышеприведенные данные будут сохраняться компанией в полной обработке моего сообщения.

Какой светильник вам нужен?

Чтобы мы смогли рассчитать точную стоимость, опишите форму, размер, цвет светильника и всё, что кажется вам важным

Добавить эскиз или пример

Имя

Телефон

Получить расчет со скидкой

☒ Даю свое согласие на законную обработку персональных данных. [Правила обработки](#)

Ваш e-mail

Расскажите о вашей задаче и материалах, которые вам нужны

☒ Я даю согласие на обработку моих персональных данных (Согласие)

Отправить

**ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС**

Подбор оборудования

Конечный заказчик

2/2 этап заполнения заявки **На предыдущий этап**

Адрес объекта установки оборудования

Ваше сообщение...

Прикрепить файлы (до 10Mb, до 10 файлов)

☒ Отправляя свои данные я соглашаюсь с Политикой защиты и обработки персональных данных и даю Согласие на обработку персональных данных

Отправить

**Связаться с нами**

ФИО\*

Телефон\*

E-mail\*

Сообщение

☒ Даю согласие на обработку персональных данных

Отправить

**Задать вопрос**

Имя  Телефон

E-mail

Сообщение

☒ Даю согласие на обработку персональных данных

ОТМЕНА  ОТПРАВИТЬ



# Рекомендации по содержанию Согласия на обработку ПДн в свободной форме

- информация об операторе (наименование или ФИО, контактная информация);
- цели обработки ПДн, по каждой указать:
  - категории и перечень обрабатываемых ПДн,
  - категории субъектов, ПДн которых обрабатываются,
  - способы, сроки их обработки и хранения,
  - порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.
- информация о передаче оператором ПДн третьим лицам с указанием правового основания, цели, состава передаваемых ПДн (при осуществлении);
- сведения об осуществлении трансграничной передачи ПДн с указанием стран, на территорию которых передаются ПДн (при осуществлении);
- способы связи с оператором (почтовый адрес, адрес электронной почты и т. п.), в т.ч. для отзыва согласия на обработку ПДн;

## Типовые нарушения:

✗ Несоблюдение принципа целеполагания обработки ПДн / отсутствие цели обработки ПДн

✗ Отсутствие информации о передаче ПДн в случае её осуществления / передача ПДн неопределенному кругу лиц

✗ Избыточный сбор ПДн для конкретной цели

✗ Отсутствие информации о вариантах отзыва Согласия и контактных данных оператора

✗ Указание «неадекватных» / «избыточных» сроков обработки ПДн (не может быть бессрочным)

✗ Указание некорректных условий прекращения действия Согласия (отзыв Согласия не может быть единственным условием для прекращения его действия)

## 3.7. Законность размещения на сайте контактных данных, фото сотрудников и/или клиентов, отзывов

От субъектов ПДн (сотрудников и/или клиентов) должны быть получены Согласия на обработку ПДн, в т.ч. отдельное Согласие на их распространение.

### **Исключения:**

- опубликование ПДн в соответствии с федеральным законом (педагогический, медицинский персонал) в объеме, не превышающем требования закона;
- публикация фотографий в случаях:
  - если использование фото осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;
  - если гражданин позировал за плату;
  - когда фото получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и т.п.), за исключением случаев, когда такое фото является основным объектом использования.

# Примеры типовых ситуаций

28

1. Публикация ПДн в виде справочников, адресных и / или телефонных книг (ФИО, год и место рождения, адрес, номер телефона, должность и иные ПДн)

Письменное согласие в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных»

| СТРУКТУРА                                                                      |                                                                                     |                                                                                              |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Научно-справочная библиотека (НСБ)<br>г. архивист сектора НСБ<br>8 24-67-93    | Отдел информатизации архивных технологий<br>начальник<br>8 24-51-04 доб.            | Отдел использования документов АФ РФ<br>начальник<br>8 36-22-10                              | Отдел кадров<br>начальник<br>8 30-41-75                                               |
| Отдел картографической и маршейдерской документации<br>начальник<br>8 36-78-86 | Отдел комплектования документов АФ РФ и делопроизводства<br>начальник<br>8 36-25-75 | Отдел микрофильмирования, реставрации и консервации документов<br>начальник<br>8 24-67-88    | Отдел научно-исследовательской и методической работы<br>начальник<br>8 24-51-04 доб.  |
| Отдел научно-справочного аппарата<br>начальник<br>8 24-67-88                   | Отдел научно-технической документации<br>начальник<br>8 41-10-73                    | Отдел обеспечения сохранности документов дореволюционного периода<br>начальник<br>8 24-67-92 | Отдел обеспечения сохранности документов новейшего времени<br>начальник<br>8 36-22-10 |

2. Публикация ПДн на сайтах, не являющимися справочниками / адресными и телефонными книгами (фото, ФИО, должность и иные ПДн)

Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в соответствии с [Приказом РКН от 24.02.2021 № 18](#)

Открытый вебинар

## Сайт и персональные данные: основные ошибки бизнеса и требования закона

Маркетинг и реклама



16.10.2025 11:00



Ирина Миронова

менеджер по сопровождению корпоративных бизнес-процессов



Надежда Губарева

руководитель группы предпроектного анализа



На сайте в срок **не позднее 3 рабочих дней** с момента получения соответствующего Согласия и размещения ПДн должна быть **опубликована информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн**, разрешенных субъектом ПДн для распространения (ч. 10 ст. 10.1 152-ФЗ «О персональных данных»).

© Маркетинговая группа «Текарт»

Политика в отношении обработки персональных данных

Персональные данные опубликованы на сайте при наличии правовых оснований в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.10.1 152-ФЗ. Субъектами установлены запреты на обработку неограниченным кругом лиц опубликованных персональных данных.

г. Москва, Варшавское шоссе, д. 47, к. 4  
+7 (495) 790-7591

## 3.8. Безопасность передачи

Безопасность передачи данных регулируется 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», который устанавливает общие принципы защиты информации, и 152-ФЗ «О персональных данных».

«1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и **технические меры** или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных» (ч. 1 ст. 19 152-ФЗ «О персональных данных»).



Наличие технологий шифрования

~~http~~ https

Буква «S» буквально означает «Secure» (безопасность).

HTTP — это протокол передачи данных между браузером и сервером: страниц, файлов, видеозаписей.

HTTPS — это тот же HTTP, но включающий методы шифрования данных и проверки безопасности (криптографические протоколы TLS или SSL).

## 1. Можно ли в одном согласии указывать несколько целей или для каждой цели нужно брать отдельное согласие? Согласие на обработку персональных данных и на их распространение может быть одним документом?

1.1. Если речь идет о согласии в свободной форме (в соответствии с ч. 1 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных») — в одном согласии можно указать несколько целей. Не забываем для каждой цели прописать категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, и т. д.

Но здесь нужно помнить, что могут возникнуть сложности при отзыве согласия, необходимо очень грамотно составить сам текст согласия, а также предусмотреть варианты его отзыва, чтобы, отзывая согласие, субъект отзывал его на определенную цель, а не на все согласие в целом.

Если же речь идет о согласии по форме, представленной в ч. 4 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных»: одна цель — одно согласие.

1.2. Согласие на распространение — отдельный документ, сформированный по форме, утвержденной в Приказе Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

## 2. На сайте компании есть иконки мессенджеров (WhatsApp, Telegram), клиенты могут связаться с нами через них. Нужно ли брать согласие у клиентов на обработку персональных данных?

2.1. Использование WhatsApp, Telegram, Teams и т. п. неприменимо для целого ряда компаний, перечисленных в [ст. 15 Федерального закон от 01.04.2025 N 41-ФЗ](#) (кредитные организации, ломбарды, владельцы маркетплейсов, владельцы сайтов и сервисов с более чем 500 000 пользователей из РФ в сутки, владельцы платформ с объявлениями и более 100 000 пользователей из РФ в сутки и т. д.).

2.2. Если происходит только общение / ответ на вопрос и вы не обрабатываете в дальнейшем ПДн этого клиента — согласие брать не нужно.

2.3. Если вы осуществляете последующую обработку ПДн — согласие обязательно. Кнопка и отдельное сообщение (бот) о согласии на обработку ПДн (+ссылка на текст согласия) и ссылку на Политику в отношении обработки ПДн. Ссылки могут вести на ваш сайт, где размещены эти документы, либо, например, на Яндекс Диск.

**Но есть важный нюанс!** Если мы говорим о зарубежных мессенджерах, базы данных которых локализованы не на территории РФ — остается вопрос о нарушении ч. 5 ст. 18 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку первичный сбор ПДн осуществляется

## 3. Нужно ли подавать на трансграничную передачу при использовании Telegram или WhatsApp для общения с посетителем сайта?

Общение посредством мессенджеров не является трансграничной передачей, если не удовлетворяет всем условиям: ПДн гражданина РФ → иностранному лицу в иностранное государство. В остальном — см. ответ выше.

## 4. Можно ли пересылать ПДн с помощью мессенджеров?

Нет, как правило, технические возможности мессенджеров не позволяют это сделать: нарушаются требования по безопасности передачи данных (необходимо использовать защищенные каналы связи).

## 5. Относятся ли фото сотрудников, размещенные на сайте, к биометрическим персональным данным?

## 6. Как доказать, что клиент поставил «галочку» в форме на сайте? Где и как хранить эту информацию?

Зависит от вашей CRM-системы / платформы, которую вы используете. Например, при использовании Битрикс24 все полученные согласия на обработку ПДн автоматически могут заноситься в список предоставленных согласий, в котором отражаются: дата согласия, информация о пользователе, IP-адрес, источник (ссылка на страницу, на которой пользователь заполнил форму), предоставленные ПДн и т. д.

## 7. Особенности работы с персональными данными, при условии работы с подрядчиками, а также ведения и сопровождения дилерской базы клиентов. Как распределяется ответственность в таком случае?

Ситуация 1. Делегирование ваших отдельных полномочий оператора третьему лицу = поручение на обработку ПДн

Вы можете обрабатывать ПДн для данной цели самостоятельно, но не хотите и планируете делегировать эти отдельные свои полномочия третьему лицу. Например, вы не хотите общаться с клиентами, а хотите делегировать эти обязанности третьему лицу, но в ваших интересах и в тех же целях, для которых вы собрали эти ПДн.

Оператор (т. е. ваша организация) должен:

1) получить Согласие субъекта на обработку ПДн, содержащее условия передачи третьему лицу.

*Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн (ч. 4 ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных»).*

2) заключить договор поручения с лицом, которому поручаете обработку ПДн.

*Содержание договора поручения должно соответствовать требованиям ч. 3 ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных».*

Ответственность:

- оператор – перед субъектом ПДн;
- лицо по поручению – перед оператором;
- оператор и лицо по поручению — в случае поручения иностранному лицу.

Отдельно стоит упомянуть о возможности оформления субпоручения третьему лицу, которое возможно при:

- наличии права на «субобработку» в поручении оператора;
- наличии права на «субобработку» в согласии субъекта ПДн, получаемом при поручении оператора.

Ситуация 2. Передача ПДн БЕЗ делегирования ваших отдельных полномочий оператора третьему лицу

В силу полномочий не можете обрабатывать ПДн самостоятельно, но услуга вам необходима. Вы передаете ПДн третьему лицу без делегирования ваших отдельных полномочий по обработке ПДн, третье лицо не будет действовать в ваших интересах в рамках описанных процессов обработки ПДн (например, организация медицинских осмотров ваших сотрудников или добровольного медицинского страхования, выпуск банковских карт, услуги по перевозке пассажиров (такси) и т. п.)

Передача ПДн осуществляется при наличии правовых оснований:

- согласие субъекта ПДн (получает оператор);
- иные правовые основания (без наличия согласия):
  - общие – ч. 1 ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - для специальных категорий они определены пп. 2-10 ч. 2 ст. 10 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - для биометрических — ч. 2 ст. 11 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - для ПДн, разрешенных субъектом для распространения — ч. 15 ст. 10.1 152-ФЗ «О персональных данных».

Например, если правовым основанием является договор, то его условиями должна быть предусмотрена передача ПДн.

Ответственность:

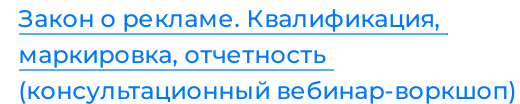
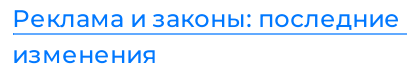
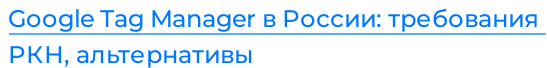
- оператор – за правомерность передачи;
- третье лицо – за фактическую обработку.

## 8. Форма согласия на обработку ПД и на передачу ПД 3-м лицам, правило составления

Если речь именно о передаче третьим лицам в соответствии с ч. 1 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных», а не о распространении неопределенному кругу лиц или передаче ПДн сотрудников, берем форму согласия на обработку ПДн и включаем в него абзац/пункт про передачу третьим лицам, т. е. это будет 1 документ. В этом пункте/абзаце прописываем кому и что передаем, для каких целей и на основании каких правовых оснований (слайд 26)

## 9. Известно ли какой механизм мониторинга используется со стороны РКН? Есть ли понимание за что 100% будут санкции от РКН или есть риск что некоторые вещи могут быть истолкованы двояко? Вопрос больше про прозрачность требований и следования им со стороны РКН.

Используемый РКН подход и основные моменты, на которые РКН точно обращает внимание при анализе сайта и по которым точно могут приходить от РКН письма-предписания, рассмотрены в процессе вебинара.





# Персональное консультационное мероприятие по теме этого вебинара

## Особенности:

- ✓ Будем разбирать именно ваши кейсы
- ✓ Ответим на любые вопросы
- ✓ Подсветим специфику ниши
- ✓ Максимально адаптируем контент под потребности компании
- ✓ Дадим конкретные рекомендации и инструкции
- ✓ Подготовим пошаговое руководство для решения проблемы

## Программа может быть реализована в различных вариантах:

- вебинар;
- семинар / лекция;
- мастер-класс;
- стратсессия;
- круглый стол, мозговой штурм;
- диагностическая / консультационная сессия;
- деловая игра.

### Форматы:

онлайн, оффлайн, гибрид.

### Длительность:

от 1 часа до 2 дней.

При необходимости мы можем собрать комбинацию из нескольких удобных вам вариантов обучения.

Интересуюсь



**Ирина Миронова**Менеджер по сопровождению  
корпоративных бизнес-процессов[mironova@techart.ru](mailto:mironova@techart.ru)**Надежда Губарева**Руководитель группы  
предпроектного анализа[gubareva@techart.ru](mailto:gubareva@techart.ru)**Релевантные услуги «Текарт»:**

- Комплексный аудит веб-представительств крупных компаний
- Разработка веб-сайтов и управленческих интранет- и экстранет решений
- [Проведение рекламных кампаний](#)
- [Управление репутацией](#)
- [Веб-аналитика](#)
- [Интеграция маркетинговых сервисов](#)
- [Автоматизация маркетинговой отчетности](#)

**+7 495 790 75 91**Маркетинговая группа «Текарт»  
[techart.ru](http://techart.ru)Интегрированный маркетинг и PR  
[promo.techart.ru](http://promo.techart.ru)IT-решения и веб-разработка  
[web.techart.ru](http://web.techart.ru)Дизайн-бюро  
[design.techart.ru](http://design.techart.ru)Креативное агентство  
[creative.techart.ru](http://creative.techart.ru)Фотоагентство  
[photo.techart.ru](http://photo.techart.ru)Аналитика и бизнес-планирование  
[research.techart.ru](http://research.techart.ru)Работа в «Текарт»  
[hr.techart.ru](http://hr.techart.ru)Образовательная программа  
[edu.techart.ru](http://edu.techart.ru)**[TechartPulse](#)**Рабочий пульс: проекты,  
кейсы, публикации**[Techart\\_ru](#)**Системное развитие  
бизнеса**[Edu\\_Techart](#)**Непрерывное образование  
для директоров по маркетингу