

Программа непрерывного образования «Текарт» **«Out eclimita** Сессия «Лето 2025»

14.08.2025

## Драйверы развития управленческой / ТОП-команды

techart.ru

Регистрации: 46 (компании – 36), в т.ч

- -50.0% новых слушателей
- 42 топ-менеджера
- 13 постоянных (4+) слушателей программы
- 8 с вопросами и обратной связью



#### Ключевые компетенции «Текарт»

•	CT	ратегия	И	CT	рат	еги	рова	ние
---	----	---------	---	----	-----	-----	------	-----

- диагностика, бизнес-девелопмент
- трансформация
- цифровизация
  - маркетинг
  - организационное развитие
  - бизнес-математика

Бизнес-аналитика

Консалтинг

Интегрированный маркетинг

Дизайн

IT-решения и веб-разработка

Оргразвитие

Создание контента

25

лет на рынке бизнесаналитики, маркетинга и digital 20 000

выполненных проектов 39 000+

клиентов и партнеров в экосистеме «Текарт»

4 место

рейтинга «Маркетинговый консалтинг» RAEX

160

сотрудников в штате **ТОП 100** 

в рейтинге работодателей Headhunter\*



#### Программа непрерывного образования для руководителей по маркетингу

#### Основые треки программы:

Маркетинг (комплексное продвижение, SMM, SEO и т. д.), реклама

Martech, аналитика (технологии, данные, автоматизация, цифровые сервисы)

Дизайн, веб-разработка, контент, фото, видео

Маркетинговый анализ и стратегия

#### Организационное развитие

3

года работы

7 000+

участников из 1 900 компаний

**31** спикер

550

пользователей платформы

<sup>\*</sup> среди компаний до 250 сотрудников

### План

- 1. Экономическая ситуация в России: движение к рецессии
- 2. ТОП-команда: определение и отличие от традиционного руководства
- 3. ТОП-команда: движущая сила для всей организации
- 4. Взаимосвязь эффективности ТОП-команды и модели управления
- 5. ТОП-команда: проблемы и узкие места относительно масштаба влияния на будущее компании
- 6. Диагностика и развитие ТОП-команды на российском рынке: спрос и предложение
- 7. ТОП-команда: критерии эффективности
- 8. Диагностика ТОП-команды:
  - модель «5 дисфункций команды» (Ленсиони)
  - модель Tuckman (Stages of Team Development)
  - оценка 360°
  - Organizational Health Index (McKinsey)
  - признаки неэффективности и самоанализ
  - причины низкой эффективности управленческих команд
- 9. Развитие ТОП-команды:
  - ключевые драйверы развития
  - модели эффективной команды
  - формы командного взаимодействия
  - оцифровка управленческой работы и единое цифровое пространство
- 10. Заключение

## Экономическая ситуация в России: движение к рецессии

#### **1.** BBП

Рост замедляется: 1.4% (I кв.), 1.8% (II кв.), 1.6% (III кв.), прогноз 0-1% (IV кв.)

**Драйверы роста:** ОПК, госуправление, финансы

**Спад в ключевых отраслях:** сельское хозяйство, добыча, торговля

#### 5. Инвестиции

Рост +36.5% (2020-2024) vs ВВП +10.1%

#### Проблемы:

- Технологическая стагнация
- Концентрация в Москве/ МО

**Источники:** собственные средства компаний

## 9. Индекс финансового стресса (АКРА)

**Тревожный уровень:** 2.5 пункта  $\rightarrow$  риск кризиса

### 2. Бюджетный дефицит

Сохраняется с начала СВО

#### 6. Продажи автомобилей и недвижимости

**Авто:** -25% (I кв.), -27% (II кв.)

**Недвижимость:** -22% (первичный рынок, январь-июль 2025)

#### 10. Индикатор смертности бизнеса

I полугодие 2025: «смертность бизнеса» почти в 1,5 раза превысила его «рождаемость» впервые с 2022

### **3. Безработица** (рекордно низкая, но искусственная)

2.3-2.5% (2024-2025)

#### Причины:

- Демографический провал
- Новые рабочие места для импортозамещения
- Скрытая безработица (неполная занятость, сокращенные ставки)
- Эмиграция кадров

#### 7. Потребительская активность

**Индекс доверия** (ВЦИОМ): стагнация

**Реальные доходы** (Росстат): -2.3% (II кв. 2024)

## **4.** Промышленное производство

Рост 1.4% (I полугодие 2025), в основном за счет ОПК

**Без ОПК:** спад 0.8% (I кв.), 0.3% (I полугодие)

PMI < 50 (47.0 в июле 2025)  $\rightarrow$  сокращение активности

#### 8. Долговой кризис

Просрочки по необеспеченным кредитам: 11% портфеля (I кв. 2025)

**Проблемные ссуды:** 6.9% (июнь 2025)

Отток кредитования ИП: -2.13% (I кв. 2025)

#### 11. Явные сигналы от крупных участников рынка

- Переход на 4-дневку, сокращение персонала, коллективные отпуска, отпуска за свой счет: Уральский трубный завод, Серовский завод феросплавов, Челябинский электрометаллургический комбинат, «Цемрос», «Ростсельмаш», «Автодизель», ЯЗДА, Ликинский автобусный завод (ЛиАЗ), КАМАЗ, ГАЗ, АвтоВаз, УАЗ, «Соллерс», «Петербургский тракторный завод», РЖД и др.
- 34% российских компаний в 2025 году отмечают ухудшение ситуации в своем бизнесе (в 2024 16%)

#### 12. Прогноз ЦМАКП

Сводный опережающий индекс (СОИ): 0.1 (критический порог — 0.18)

Риск рецессии в 2026 г.:

- Сжатие платежного баланса
- Высокие ставки (18-19%)
- Замедление мировой экономики

**Источники:** Росстат, ВЦИОМ, Минэкономразвития, ЦМАКП, S&P Global, Автостат, Дом.РФ, ЦБ РФ, опрос «Яков и Партнёры», данные компаний

## ТОП-команда: определение и отличие от традиционного руководства

**Управленческая команда (или ТОП-команда)** — сплоченный коллектив топ-менеджеров, который работает как единое целое для достижения стратегических целей компании.

Критерий	Традиционное руководство	Управленческая (ТОП) команда
Тип взаимодействия	Одиночки (Isolated leaders):	Коллектив (Integrated unit):
	- Автономная работа в рамках своих функций,	- Постоянное взаимодействие для синергии,
	- Минимум кросс-функционального обмена,	- Совместные мозговые штурмы и решения,
	- Интеграция через формальные отчеты.	- Интеграция через общие ценности и цели.
Принятие решений	Централизованное (вертикальное)	Коллегиальное (горизонтальное)
Ответственность	Индивидуальная («моя зона»)	Совместная («наш результат»)
Фокус внимания	Тактический (операционка)	Стратегический (будущее)
Коммуникация	Иерархия (приказы → исполнение)	Партнерство (диалог + обратная связь)
Культура	Контроль	Доверие(диалог + обратная связь)
Оценка эффективности	Личные KPI	Командные метрики + вклад в общее

## ТОП-команда: движущая сила для всей организации

#### Основные роли управленческой команды:

- 1. Основная функция стратегическое и операционное руководство:
  - Устанавливают цели.
  - Разрабатывают стратегии.
  - Обеспечивают эффективное выполнение стратегий.
- 2. Влияние на компанию организационная и культурная основа:
  - Формируют организационную и культурную ДНК компании.
  - Способ функционирования команды как единого руководящего органа и взаимодействие её членов служат моделью для команд по всей организации.
- 3. Особенности, отличие от других команд:
  - Предельная сложность задач: цели этих команд множественные, разноплановые и менее четкие, чем в других командах.
  - Управление внешней средой: работа на границе организации и среды, мониторинг и интерпретация трендов, ответы на них
  - Максимальная концентрация мотивации власти и достижения



Сильная команда руководителей активизирует всех сотрудников для продвижения видения и стратегии организации, создает основу для реализации общего усилия.



Непроизводительная команда старших руководителей приводит к непроизводительности всей организации.

## Взаимосвязь эффективности ТОП-команды и модели управления



Harvard Business School: What Makes a
Leadership Team Effective? Start with
These Eight Steps

#### Ключевые взаимосвязи

Управленческая модель	Влияние на ТОП-команду	Риски
Иерархическая (пирамида)	<ul><li>Четкие роли, но медленные решения</li><li>Риск авторитарности СЕО</li></ul>	<ul><li>Подавление инициатив</li><li>Конфликты из-за «вертикальных» решений</li></ul>
Коллегиальная	<ul><li>Синергия компетенций</li><li>Совместная ответственность</li></ul>	<ul> <li>«Паралич анализа» при отсутствии лидера</li> <li>Размытые КРІ, конфликты из-за «вертикальных» решений</li> </ul>
Agile/Сетевая	<ul><li>Быстрая адаптация к изменениям</li><li>Фокус на кросс-функциональность</li></ul>	<ul><li>Хаос при слабой коммуникации</li><li>Дублирование функций</li></ul>
Холакратия	<ul><li>Гибкое распределение ролей</li><li>Высокая автономия</li></ul>	<ul><li>Дезориентация при нечетких границах</li><li>Потеря стратегического видения</li></ul>



Harvard Business Review: Is Your Company Actually Set Up to Support Your Strategy?

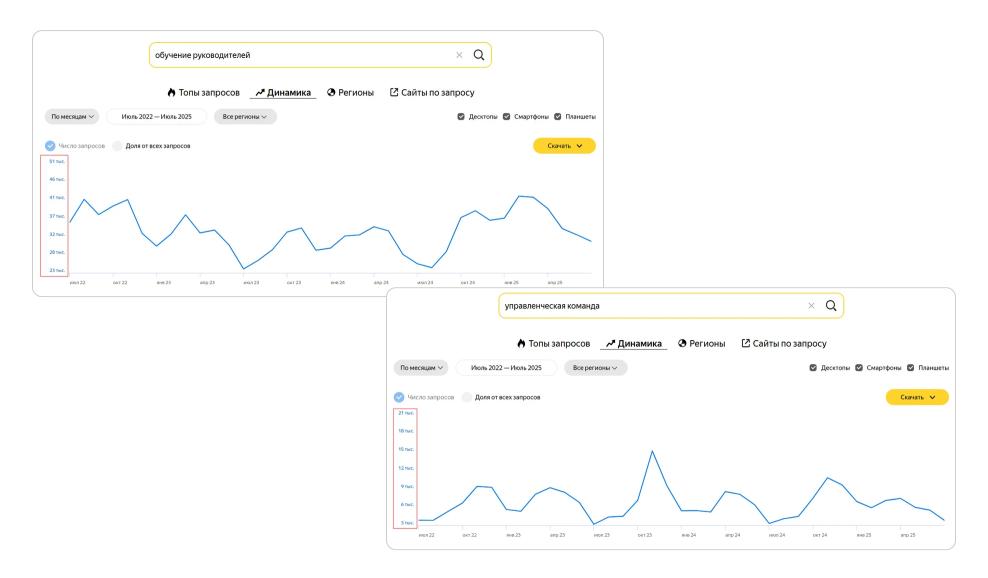
# ТОП-команда: проблемы и узкие места относительно масштаба влияния на будущее компании

- 65% топов отмечают, что управленческие команды сталкиваются с разрывом между целями своего направления и целями компании в целом
- только 18% оценили свою ТОП-команду как "очень эффективную"
- 97% топов согласны с тем, что "увеличение эффективности управленческой команды окажет положительное влияние на результаты всей организации"
- В 1,9 раза увеличивается вероятность достижения финансовых показателей выше медианных, когда команда руководителей работает вместе над общей целью
- 40% сотрудников компаний с неэффективным руководством снижают продуктивность из-за отсутствия четких целей
- на 30% выше текучесть топ-менеджеров в неэффективных командах, что ведет к потере экспертизы
- 40% конфликтов среди топ-менеджеров снижают эффективность компании, 30% приводят к финансовым потерям, 23% снижают стоимость бизнеса
- 90% инвесторов считают, что качество управленческой команды является самым важным нефинансовым фактором при оценке IPO
- McKinsey: Leading Organizations: Ten Timeless Truths

  Center for Creative Leadership: Are You Getting the Best Out
  of Your Executive Team?

## Диагностика и развитие ТОП-команды на российском рынке: спрос и предложение





## ТОП-команда: критерии эффективности





#### 1. Стратегическая согласованность

- Единое видение: 100% участников понимают и поддерживают стратегию компании.
- Адаптивность: быстрое реагирование на изменения рынка
- Реализация: высокий процент выполнения стратегических инициатив



#### 2. Командная динамика

- Культура доверия
- Конструктивность конфликтов
- Синергия ролей



#### 3. Результативность

- Скорость принятия и внедрения решений
- Финансовые показатели
- Удержание топ-талантов

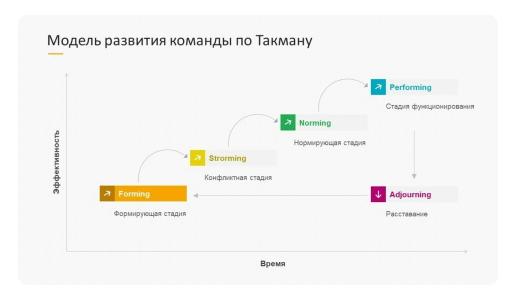
## Диагностика ТОП-команды: модель «5 дисфункций команды» (Ленсиони)

Анализ основных проблем, ослабляющих команду



## Диагностика ТОП-команды: модель Tuckman (Stages of Team Development)

Оценка стадии развития команды



Massachusetts Institute of Technology: Using the Stages of Team Development
Директор по персоналу: Модель Такмана: что это и как использовать в работе HR iSpring: Стадии развития команды в организации — модель Такмана

## Диагностика ТОП-команды: Оценка 360°

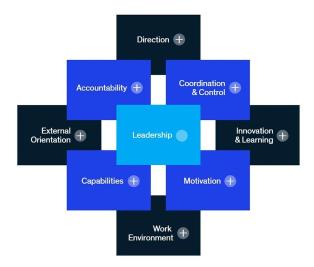
Всесторонняя обратная связь для выявления сильных и слабых сторон членов команды, определения зон для развития и оценки их взаимодействия и эффективности



## Диагностика ТОП-команды: Organizational Health Index (McKinsey)

Оценка лидерства в рамках комплексной методики диагностики бизнеса

The OHI Diagnostic Framework



McKinsey: Organizational Health Index
McKinsey: How OHI works

## Диагностика ТОП-команды: признаки неэффективности и самоанализ

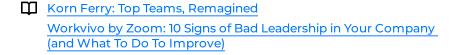
#### Признаки:

- Постоянное снижение прибыли
- Высокий уровень текучести кадров
- Низкий моральный дух сотрудников
- Плохое качество продуктов / услуг
- Рост неудовлетворенности клиентов
- Микроменеджмент
- Значительные задержки в принятии решений
- Разрыв между принятыми решениям реализацией
- Постоянное "тушение пожаров"

- Появление "зависших" вопросов, которые никто не решает
- Конфликты становятся личными, а не профессиональными
- Критические вопросы замалчиваются
- Сотрудники жалуются на отсутствие развития
- Низкий уровень требовательности к друг другу
- Сильное сопротивление изменениям
- Сотрудники не доверяют руководству

#### Вопросы для самоанализа:

- Имеет ли команда сформулированное видение и цели, разделяемые всеми членами?
- Состоит ли команда из подходящих людей?
- О Формирует ли команда необходимую культуру и стандарты поведения?
- Есть ли у команды командный КРІ команды?
   Например: % выполненных стратегических инициатив.
- Адекватное ли время занимает типовое решение (например, запуск продукта)?
- Участвует ли СЕО в должной мере в работе команды?
- О Ставит ли команда непрерывное развитие в приоритет?





Skillbox: 5 пороков команды по Ленсиони: как они разрушают компанию и как с ними бороться

## Причины низкой эффективности управленческих команд

#### Отсутствие командного подхода среди топ-менеджеров

Неготовность работать совместно и недостаток командной динамики мешают достижению общих целей компании.

И

## **1.** Отсутствие стратегической ясности и согласованности

Недостаток четкой стратегии и согласованных целей приводит к неопределенности в действиях команды.

#### 2. Безразличие к результату

Отсутствие общей цели и фокус на личных задачах вместо общего успеха снижают мотивацию эффективность работы команды.

#### 3. Недоверие между членами команды

Невозможность доверять друг другу, отсутствие обмена информацией и сомнения в намерениях коллег подрывают общую продуктивность.

#### 4. Конфликты эго и борьба за власть

Личные амбиции и «война чемпионов» преобладают над корпоративными целями, что мешает достижению общих результатов.

#### 5. Неэффективная коммуникация

Искажение информации или ее умалчивание приводит к недопониманию и снижению эффективности взаимодействия.

#### 6. Неправильное распределение ролей

Дублирование функций или наличие "слепых зон" затрудняют выполнение задач и ведут к путанице в обязанностях.

#### 7. Отсутствие ответственности

Культура поиска виноватых и наказания, когда внимание сосредоточено на поиске виноватых вместо нахождения решений, снижает уровень ответственности.

#### 8. Неспособность адаптироваться

Ригидность в условиях изменений препятствует гибкости и оперативному реагированию на новые вызовы.

#### 9. Перегрузка операционной деятельностью

Чрезмерное внимание к рутинным задачам отвлекает от стратегического планирования и долгосрочных целей.

## **10.** Низкая квалификация и отсутствие стратегического мышления

Недостаток необходимых навыков и стратегического видения у членов команды ограничивает их способность к эффективному управлению.

## ТОП-команда: ключевые драйверы развития



#### Стратегический фокус.

Четкое видение и значительное усилия на стратегическом уровне



#### Коллективный подход.

Совместная работа, преодоление барьеров между подразделениями, интересы организации выше личных выгод



#### Культура взаимодействия в команде.

Осознанный подход к взаимодействию, доверие и взаимоуважение



### ТОП-команда: модели эффективной команды

#### BCG - The Essential Attributes of a Super Team



#### Alignment on the path forward

Head

Aligns on purpose, strategy, change agenda and priorities; communicates outward with one voice

#### Focusing on what matters most

Establishes a clear team mandate with mutual objectives/target outcomes (i.e., how the team will spend its time)

#### Clear and robust decision making

Clarifies what and how team decisions are made; ensures balance of robust and efficient decision making

#### Outside-in perspective

Brings external perspectives into the room; considers stakeholders' shifting needs; challenges the status quo

#### Shared trust

Creates an environment where all members feel safe being candid; collectively believes that team members "have each other's backs"

Heart

#### Inclusive communication

Shares material information; brings problems to the table; listens with empathy; fosters open dialogue and candid conversations; ensures every relevant voice is heard

#### Caring personally

Commits deeply to one another's personal growth; celebrates teammates' successes

#### Continuous learning

Dedicates regular time and focus to the team's own development; reflects as a group on what is (and isn't) working; course-corrects and adapts as needed

#### Diverse composition

Ensures the right set of complementary skills and diverse perspectives; recognizes each member's unique value

Hands

#### Responsibility with accountability Understands each person's role on the

team; holds one another accountable to ensure follow through; empowers members to deliver results beyond the team

#### Productive operating rhythms

Establishes productive meeting cadence, structure, and processes conducive to constructive discussion, clear outcomes, and follow through

#### Cross-functional collaboration

Enables organization-wide cooperation, starting with a clear understanding of what each team member needs from the team to be successful; commits to an agreed-upon way of working together

#### PwC's Top Team Effectiveness Methodology



## Развитие ТОП-команды: формы командного взаимодействия

#### 1. Стратегические сессии

Выравнивание видения и приоритетов, постановка долгосрочных целей

#### 4. Воркшопы, бизнес-игры

Обмен опытом, развитие креативного мышления, улучшение командной динамики, решение реальных проблем

#### 7. Лаборатория инноваций

Стимулирование сотрудничества, создание культуры инноваций, ускорение рабочих процессов, отрыв из операционки, формирование по blame культуры

#### 2. Ретроспективы

Анализ ошибок и предотвращение их повторения, оптимизация процессов, повышение прозрачности и доверия, ускорение принятия решений

#### 5. Совместное обучение

Обновление и выравнивание знаний, сплочение

#### 8. Внерабочие тимбилдинг сес-СИИ

Разрушение формальных барьеров, обнаружение скрытых качеств, глубокая эмоциональная привязка, перезагрузка мышления, профилактика выгорания

#### 3. Командный коучинг

Развитие soft skills и групповой динамики, улучшение коммуникации и снижение конфликтов

#### 6. Групповые супервизии с внешними менторами ("разбор полетов", shadow council)

Выход из «пузыря», разбор «слепых зон» команды, поиск системных ошибок

#### 9. Организационно-деятельностная игра (Щедровицкий) –

интенсивная групповая работа в формате игры, где участники моделируют и анализируют реальные ситуации

Развитие рефлексии, и коллективного интеллекта, синхронизация целей, преодоление стереотипов, укрепление коммуникации, повышение гибкости и адаптивности

















## Развитие ТОП-команды: оцифровка управленческой работы и единое цифровое пространство





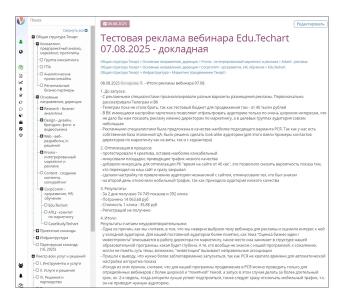




## Развитие ТОП-команды: оцифровка управленческой работы и единое цифровое пространство







Поиск	■ Общая структура Текарт	C)3	
Свернуть все 🖾	■ Консалтинг, предпроектный анализ, маркетинг, прототилы	D14	
■ Общая структура Текарт  — Конгантинг	<ul> <li>Основные направления, дирекция</li> </ul>		
предпроектный анализ, маркетинг, прототипы	■ Research - бизнес-аналитика	031	
- О Группа консаттичка	□Готовые отчеты (пиражники)	C) 2	
-O ma	<ul> <li>Аналитические инфоканалы</li> </ul>	D3	
- О Аналитические поомочинскийты	□ Сумме строительные смеси		
- O Pervonationale	□ Косметология - инъекционные препараты		
бизнес-партнеры	□Репионы		
направления, дирекция	□ Design - дизайн, брендинг, фото- и видеосъемка	C) 30	
- C Research - бизнес-	C) Photo.Techart	67	
O Design - gyssilvs.	■ Web - веб-разработка, it-решения	023	
брендинг, фото- и вимеосъемка	□ DNA.Techart		
- Q Web - se6-	<ul> <li>Ргото - интегрированный маркетинг и реклама</li> </ul>	C) 15	
разработка, it- решения	□ Advert - per/awa	C)4	
- © Promo -	□ DataBridge	01	
интегрированный маркетинг и	□ Content - создание контента, копирайтинг	€18	
-O Content - consume	□ CorpComm - oprpazeumve, HR, oбучение	□7	
контента,	□Edu.Techart	C) 12	
- CorpComm -	□ АПЦ - комитет по маркетингу		
оргразвитие, HR, обучение	☐ CaseStudy.Techart	C) S	
-O Edu.Techart	□ Проектные хоманды	C) 15	
- О АПЦ - комилет по маркетингу	<ul> <li>Инфраструктура</li> </ul>		
-O CaseStudy.Techart	□ Маркетинг (продвижение Текарт)	€24	
О Проектные команды	□ ня-функция, собственное оргразвитие	Cas	
<ul> <li>Инфраструктура</li> </ul>	О.П-служба	D3	
- С) Партнерская команда (16, 2025)	□ Финансовая служба и документооборот	D6	
■ Реестр всех услуг и решений	□ Юридическая функция	C18	
<ul> <li>О І. Инструменты и услуги</li> </ul>	C) Xoundarper-engl or and	† Coz	
-O II. Услуги и решения	□ Партнерокая команда (16, 2025)	C110	
-О III, Решения и партнерство	□ Peecto scer you'r in pewerinik	01	
-О Продукты, под- направления,	Otoachi (knovetiae)	D2	
потенциальные БЕ	□ Строительные и отделочные материалы	CDZ	
- О Модели, методы - О Полиции закатника	О Деревообрабатывающая промыщленность	- 02	

### Выводы

- 1. Управленческая команда не группа отдельных руководителей, а единый организм, объединенный общими стратегическими целями.
- 2. Коллаборация новая парадигма управления, не преимущество, а необходимость.
- 3. Эффективность ТОП-команды ключевой драйвер успеха компании.
- 4. Признаки успешной ТОП-команды:
- · Стратегическая ясность: четкое разделяемое видение и приоритеты.
- Синергия компетенций: взаимодополняемость ролей.
- · Конструктивные конфликты: споры вокруг идей, а не личных амбиций.
- · Адаптивность: быстрая перестройка процессов в условиях кризиса.
- 5. Развитие команды требует системного подхода.



## Наши материалы по теме

- Бизнес-система, характеристики, способы диагностики
- Редизайн лидерства: развитие современных мультимодальных руководителей
- Компания будущего: практика корпкоммуникаций и вовлечения сотрудников
- Главные вызовы для работодателей в 2025 и ответы на них

- Спиральная динамика в корпоративной культуре
- Маневренность бизнеса (Business Agility)
- Современные вызовы для бизнеса: лидерство и оргразвитие, маркетинг, ИИ

## Персональное консультационное мероприятие по теме этого вебинара

#### Особенности:

У Будем разбирать именно ваши кейсы

✓ Ответим на любые вопросы

✓ Подсветим специфику ниши

✓ Максимально адаптируем контент под потребности компании

✓ Дадим конкретные рекомендации и инструкции

✓ Подготовим пошаговое руководство для решения проблемы

#### Программа может быть реализована в различных вариантах:

- вебинар;
- семинар / лекция;
- мастер-класс;
- стратсессия;
- круглый стол, мозговой штурм;
- диагностическая / консультационная сессия;
- деловая игра.

#### Форматы:

онлайн, оффлайн, гибрид.

#### Длительность:

от 1 часа до 2 дней.

При необходимости мы можем собрать комбинацию из нескольких удобных вам вариантов обучения.

Интересуюсь





**Илья Никулин**Генеральный директор «Текарт»
<a href="mailto:nikulin@techart.ru">nikulin@techart.ru</a>
<a href="mailto:nikulin.ru">nikulin.ru</a>



Елена Янина

Заместитель генерального директора по корпоративным коммуникациям, руководитель практики HR-консалтинга

yanina@techart.ru

### +7 495 790 75 91

Маркетинговая группа «Текарт» techart.ru

Интегрированный маркетинг и PR promo.techart.ru

IT-решения и веб-разработка web.techart.ru

Дизайн-бюро design.techart.ru

Креативное агентство creative.techart.ru

Фотоагентство photo.techart.ru

#### Релевантные услуги «Текарт»:

- Диагностика системных характеристик компании, бизнес-единицы
- Трансформационный консалтинг
- Анализ маневренности бизнеса (Business agility)
- Консалтинг в области организационного развития
- Кейс-аналитика в области организационного развития
- Программа диагностики, активации и структурирования лидерских навыков «Лидер360»

Аналитика и бизнес-планирование research.techart.ru

Работа в «Текарт» hr.techart.ru

Образовательная программа edu.techart.ru



TechartPulse
Рабочий пульс: проекты, кейсы, публикации



Techart\_ru
Системное развитие
бизнеса



Edu\_Techart

Непрерывное образование
для директоров по маркетингу