

Программа непрерывного образования «Текарт» <u>edu.techart.ru</u> Сессия «Осень 2024»

19.12.2024

# Techart DataBridge— автоматическая выгрузка статистики и построение отчетов

techart.ru

promo.techart.ru

Регистраций: 32 (компаний – 30), в т.ч.:

- 25 % новых слушателей
- 11 топ-менеджеров
- 13 постоянных (4+) слушателей программы
- 4 с вопросами и обратной связью



#### Ключевые компетенции «Текарт»

- стратегия и стратегирование
- диагностика, бизнес-девелопмент
- трансформация

#### Консалтинг

- цифровизация
- маркетинг
- организационное развитие
- бизнес-математика

Бизнес-аналитика

Интегрированный маркетинг

> Создание контента

Дизайн

IT-решения и веб-разработка

Оргразвитие

160

в штате

**25** лет на рынке бизнес

лет на рынке бизнесаналитики, маркетинга и digital

**4 MECTO** рейтинга «Маркетинговый консалтинг» RAEX

14 000

выполненных проектов

сотрудников

**ТОП 100** 

в рейтинге работодателей Headhunter\*

38 500+

клиентов и партнеров в экосистеме «Текарт»

🍂 Edu.Techart

# **Программа непрерывного образования** для руководителей по маркетингу

#### Основые треки программы:

Маркетинг (комплексное продвижение, SMM, SEO и т. д.), реклама

Martech, аналитика (технологии, данные, автоматизация, цифровые сервисы)

Дизайн, веб-разработка, контент, фото, видео

Маркетинговый анализ и стратегия

Менеджмент и кадры

года работы программы

31

спикер

5 000+

участников из 1600 компаний

**550** пользователей платформы

<sup>\*</sup> среди компаний до 250 сотрудников

# Программа вебинара

- 1) От данных к управленческим решениям
- 2 Автоматизация маркетинговой отчетности история Текарт.
- 3 Techart DataBridge
  - ключевые возможности
  - источники
  - шаблоны отчетов
- Демонстрация построения отчетов с использованием готового сервиса.
- 5 Планы по развитию

# Каждый бизнес - технологический (с)



Современные компании используют много разных, зачастую изолированных систем:







- CRM/FRP
- Рекламные кабинеты
- Рассылки
- Аналитика
- Склад
- Логистика
- Финансы
- Поддержка клиентов
- Программы лояльности







mindbox





66 ...почти каждая компания, хочет она того или не хочет, уже является или находится в процессе становления ИТ / технологической / цифровой компанией. Принимайте новые правила игры!

Текарт - системное развитие бизнеса

Telegram-канал

#### Аналитическая цепочка ценности





Сбор данных



**Изучение** параметров



Верификация, очистка, нормализация



Визуализация



Интерпретация



Принятие решений

#### Вызовы и особенности

1 Ручной сбор данных занимает много времени и ресурсов

По данным исследования McKinsey, сотрудники тратят до 30% рабочего времени на поиск и обработку информации, вместо того чтобы сосредоточиться на анализе и принятии решений.<sup>1</sup>

2 Ошибки при ручной обработке данных

Согласно исследованию Experian, около 27% бизнес-данных содержат ошибки, вызванные человеческим фактором. Это приводит к искажению аналитики и снижению эффективности бизнесрещений.  $^2$ 

3 Разрозненность источников данных

С ростом числа рекламных каналов, веб-аналитических сервисов и CRM-систем компании сталкиваются с проблемой интеграции. Данные хранятся в разных системах, что затрудняет их консолидацию.

Отсутствие автоматизации

По данным Forrester, компании, которые внедрили автоматизацию сбора данных и отчетности, добиваются роста производительности на 15-20% благодаря сокращению рутинных операций. <sup>3</sup>

# 07

# Опыт «Текарт»: от ручного сбора к автоматизации

Июнь 2015: опубликован внутренний сервис для формирования ежемесячных XLS-отчетов.

#### Основные задачи сервиса:

- снижение трудозатрат по созданию данного вида документов;
- поддержка единого формата отчетности;
- избежание ошибок при сборе и предоставлению данных заказчику.

#### Данные:

- общая посещаемость (в различных разрезах);
- качество трафика;
- конверсии;
- поисковые свойства;
- рекламные кампании;
- **—** данные о пользователях (соц.-дем., интересы и пр. );
- другие показатели.

#### Системы:

- Google Analytics;
- Яндекс Метрика;
- Яндекс Вебмастер;
- Яндекс Директ;
- Google Adwords;
- Яндекс Маркет.



# 08

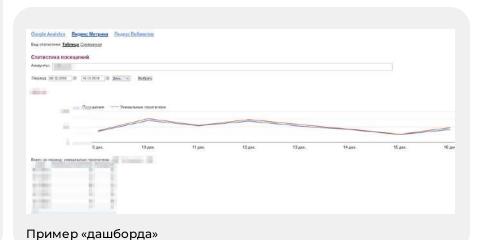
# Опыт «Текарт»: от ручного сбора к автоматизации

Общие Д	анные для таблицы GA	Кампании Директа	Кампании Маркета	Параметры отчета	Порядок поле
Статус					
Название акхаунт					
Менеджер:	a.				7
менеджер:					~
	Google Analytics				
Аккаунт:					
Client ID:					
Client secret:	1				
API key:					
Redirect URIs:					
Ид профиля:					
ид профиля: Электронная ком	мерция:				
Сегмент:	мерция: Не выбран				~]
Odi Mont.	Lagran and State Control				
	Google AdWords				
Идентификатор к	лиента:				
Client ID:					
Olidin iD.					
Client secret:					
Developer Token:					
Developer roters.					
Refresh Token:	ý.		-		

# Опыт «Текарт»: от ручного сбора к автоматизации

	-	-		100		- 0
Общие показатели сайта						
		F			14 0044	
Посещаемость	Ноябрь 2010	Декабрь 2010	Январь 2011	Февраль 2011	Март 2011	Апрел
Попьзователи	950	849	712	937	1097	
Сеансы	1252	1174	912	1259	1458	
Просмотры страниц	4205	4240	3292	4330	5270	
Уникальные просмотры страниц	3379	3276	2619	3526	4236	
Процент мобильного трафика	0,08	0	0,11	0,71	0,21	
Посетители (Яндекс Метрика)	21	21	21	21	21	
Визиты (Яндекс Метрика)	23	23	23	23	23	
Просмотры (Яндекс Метрика)	61	61	61	61	61	
Поисковый трафик						
Yandex	501	533	415	616	750	
Google	50	61	72	91	105	
Rambler	26	16	5	15	28	
Mail	0	0	0	0	0	
Посещаемость по источникам						
Поисховый трафик	578	617	494	726	893	
Оплачиваемые переходы	0	0	0	0	0	
Переходы по ссылкам	395	390	281	359	389	
Переходы с соц. сетей	0	0	0	0	0	
Туре-іп трафик (прямые переходы)	279	167	137	174	176	
Качество аудитории						
Соотношение просмотры/сеансы	3,36	3,61	3,61	3,44	3,61	
Сред. длит. сеанса (мин.)	2:38	2:45	3:23	2:31	2:12	
Показатель отказов	45,29	41,99	39,14	41,14	40,67	
Конверсии	0	0	0	0	0	
Достигнутые цели						
Заказ (прайс-пист)	0	0	0	0	0	
Отправка формы_Обратный звонок	0	0	0	0	0	
Обратная связь отправлена	0	0	0	0	0	
вопрос-ответ - отправлена	0	0	0	0	0	
Оформление заказа (корзина). Отправка	0	0	0	0	0	
Отправка формы *Сделать заказ* (разводная)	0	0	0	0	0	
Отправка формы Быстрый заказ	0	0	0	0	0	
Другие показатели						
Кол-во проиндексированных страниц (Яндекс)	0	0	0	0	0	
Ссыпающиеся страницы (Яндекс)	0	0	0	0	0	
Скорость загрузки	0	0	0	0	0	
,				- 1		
1994 Report Summary Advertising Chart Positions Vender	e Positions Go	ogie Top yarroe	r. Top Google	Xeywords 1	Fartic Sources E	NIT Pages

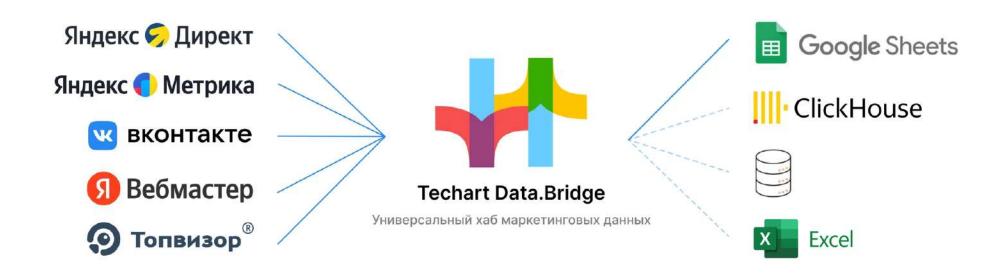
примеротчета



#### 10

# Опыт «Текарт»: от ручного сбора к автоматизации

**2024:** Techart Databridge



#### Основные возможности

— Подключение без программирования

Интеграция с популярными сервисами за несколько минут.

— Автоматизация задач

Настройте расписание и получайте данные тогда, когда это нужно вам.

— Гибкие отчёты

Анализируйте эффективность маркетинга с заданной детализацией.

#### Как начать работу?

1 Создайте подключение

Добавьте данные авторизации для сервисов (например, Яндекс Директ или VK Ads), с которыми вы хотите работать.

2 Добавьте ресурс

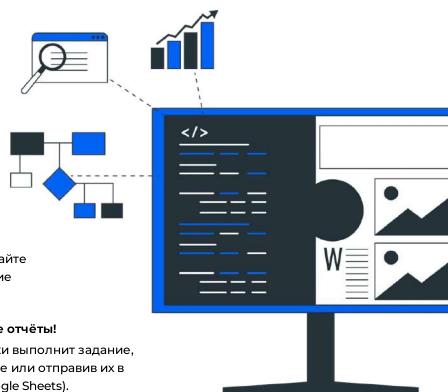
Укажите сайт, приложение или другой объект анализа, который хотите отслеживать.

3 Настройте задания

Выберите источник данных, задайте действие и настройте расписание выполнения заданий.

**4** Получайте данные и стройте отчёты!

Techart DataBridge автоматически выполнит задание, предоставив вам нужные данные или отправив их в удобный сервис (например, Google Sheets).

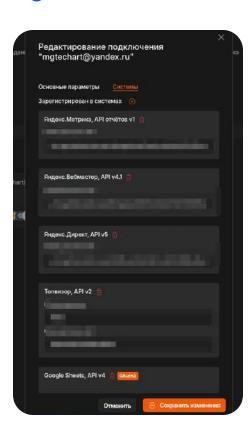


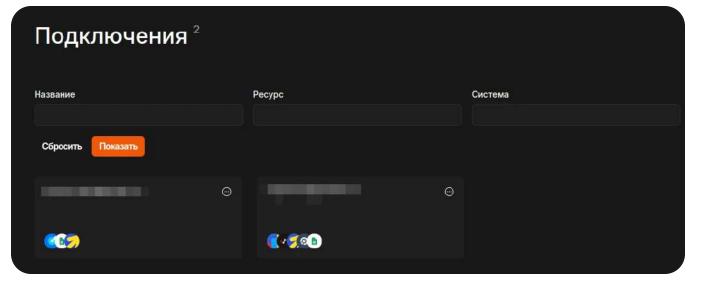
#### сущности

- **1. Подключение** это набор авторизационных данных (логины, пароли, токены), необходимых для взаимодействия с внешними сервисами.
- **2. Система** это внешний сервис, с которым можно обмениваться данными. Мы выделяем два типа систем: источники и приёмники.
- Яндекс.Метрика
- Яндекс.Директ
- Яндекс.Вебмастер
- VK Ads (ex MyTarget)
- VK Сообщества
- Топвизор
- Google Sheets
- **3. Ресурс** это объект анализа, по которому вы выгружаете данные. Например: сайт, лендинг или мобильное приложение
- 4. Задание это выполнение автоматического действия при работе с системой.
- 5. Набор параметров запрос к системе для получения определенных данных.

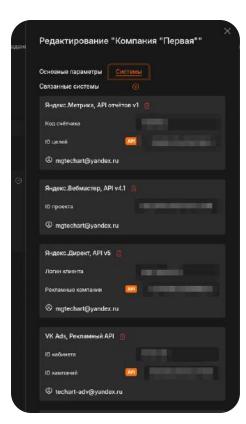


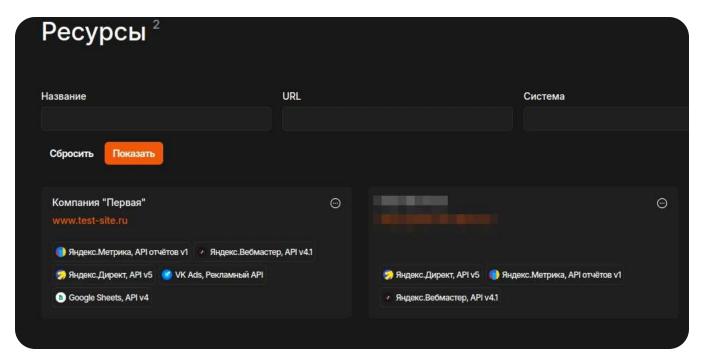
#### сущности



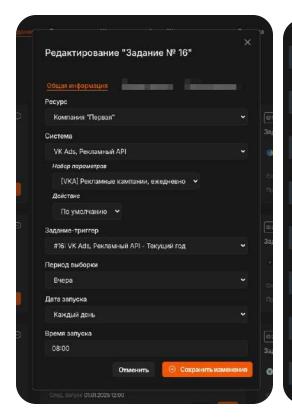


#### ресурсы



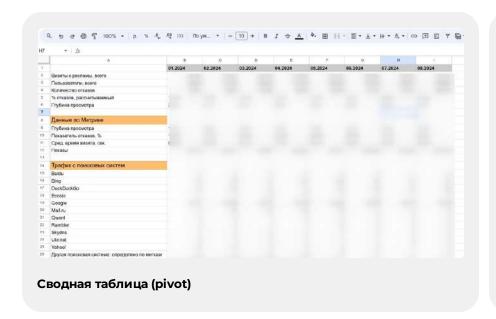


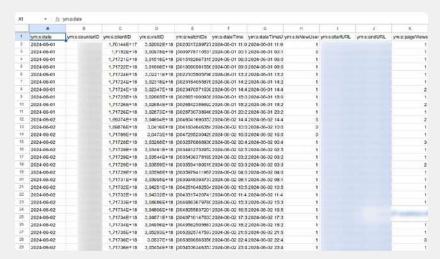
#### задания



Ресурс		Рекламнан кампанея	D рекламной кампания	Группа объявлений	Ютруппы объявления	ID объявления	Формет показа объявления	Значение мотрики
Компания "Первая"	24.11.2024	10000000	105010407	illian .	-	-	IMAGE	0
Компания "Первая"	24.11.2024	THE REAL PROPERTY.	in the same of	1	100 00 000		IMAGE	0
Компания "Первая"	24.11.2024	THE PARTY.		-	-	-	IMAGE	2
Компания "Первая"	24.11.2024	TRANSPORT .		-	-		IMAGE	108
Компания "Первая"	24.11.2024	TRANSPORT .		-	-	-	IMAGE	4
Компания "Первая"	24.11.2024	TRACTION OF THE PARTY.	-		-		IMAGE	0
Компания "Первая"	24.11.2024		-	-	-		IMAGE	0
Компания "Первая"	24.11.2024		-	-	-		IMAGE	0
Компания "Первая"	24.11.2024	-			-		IMAGE	3
Компания "Первая"	24.11.2024	The state of the s					IMAGE	0
Компания "Первая"	24.11.2024	maries.					TEXT	0
Компания "Первая"	24.11.2024	manufacture.		THE R. L.	177	Total III	TEXT	0
Компания "Первая"	24.11.2024	- married		Billion .			TEXT	0
Компания "Первая"	24.11.2024			Principal Control	100	1000	TEXT	1
Компания "Первая"	24.11.2024	-		Name of Street	-	Section 1	TEXT	0
Компания "Первая"	24.11.2024		1000		0.000 mms -000		TEXT	1

#### примеры отчетов





Широкая таблица

#### Планы по развитию

#### Источники данных

- Яндекс Метрика, АРІ отчетов
- Яндекс Метрика, Logs API
- VK Ads, новый кабинет
- Яндекс Директ
- Яндекс Вебмастер
- Topvisor
- VK, статистика сообществ
- Яндекс.Промостраницы
- ОК, статистика сообществ
- UIS/Comagic

#### Хранилища

- Google Sheets
- Clickhouse
- PostreSQL
- MySQL

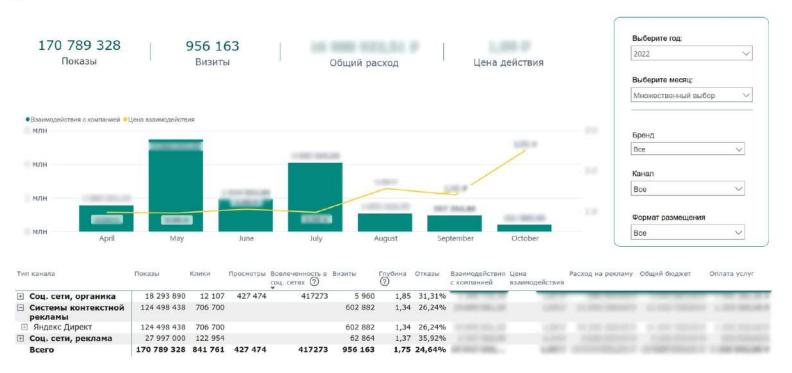


# Приглашаем записаться на ранний демо-доступ





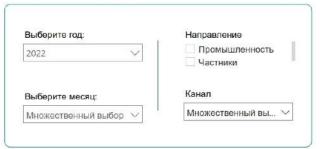
Теchart | Общая сводка по маркетинговым активностям



Источники данных: Google Analytics, Я.Директ, VK, MyTarget, Google Sheets

#### Techart | Маркетинговые активности в социальных сетях

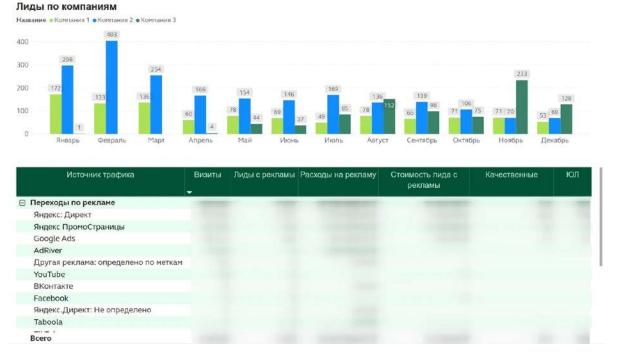




Канал	Подписчики	Новые	Показы	Дочитывания Л	Пайки	Репосты	Закладки	Комментарии	Участники	Вовлеченность	Расход/вовлече	Общий бюджет	Расход на	Оплата у
		подписчики							onpoca	в соц. сет(2)	нность		рекламу	
∃ VK	38842	11236	3 614 281	(	6 833	2 235	1828	3 719	4536	30387	56,29			
Яндекс, Zen	7089	3850	7 077 220	365368 5	5 286			465	2078	377047	1,32			10 (10)
Одноклассники	1622	1576	7 490 079	2	2 559	249		25	445	4854	39,77			
⊞ Instagram	25181	205	69 533	1	1 445	606		102	(	2358	0,00			
	262	419	42 777	1	1 659	57		56	436	2627	35,40			



**Эффективность источников привлечения в связке с CRM:** воронка обработки лидов и сделок, эффективность каналов в разрезе заключенных договоров.



**Источники данных:** Битрикс24, Яндекс.Директ, Яндекс.Промостраницы, VK ADs

#### Наши материалы по теме



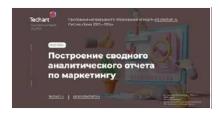
25.04.2024

Yandex DataLens: обзор системы визуализации, построение дашбордов



12.10.2023

Автоматизация и персонализация маркетинга: инструменты, сценарии и кейсы



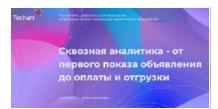
29.02.2024

Построение сводного аналитического отчета по маркетингу



11.07.2024

Архитектура корпоративных хранилищ данных (КХД)



15.06.2023

Сквозная аналитика — от первого показа объявления до оплаты и отгрузки



Консалтинг, цифровая трансформация, интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития



**Андрей Титенко**Заместитель директора по маркетингу, руководитель практики технологического маркетинга



**Андрей Жмурин** Заместитель директора направления «IT-решения и веб-разработка»

#### Релевантные услуги «Текарт»:

- Внедрение ВІ-систем (business intelligence)
- Аудит маркетинговых данных
- Визуализация данных
- Интеграция маркетинговых сервисов
- Веб и мобайл аналитика

#### +7 495 790 75 91

Консалтинговая группа «Текарт» techart.ru

Интегрированный маркетинг и PR promo.techart.ru

IT-решения и веб-разработка web.techart.ru

Дизайн-бюро design.techart.ru

Креативное агентство creative.techart.ru

Фотоагентство photo.techart.ru

Аналитика и бизнес-планирование

research.techart.ru

Работа в «Текарт»

hr.techart.ru

Образовательная программа edu.techart.ru



Авторский telegram-канал «Системное развитие бизнеса»

Канал информационной поддержки Edu. Techart