

**Techart**

Консалтинговая  
группа



Консалтинг, цифровая трансформация,  
интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития

22.10.2024

# CaseStudy: использование кейсов для массового развития персонала и формирование инновационной культуры

[techart.ru](https://techart.ru) | [casestudy.techart.ru](https://casestudy.techart.ru)

2024

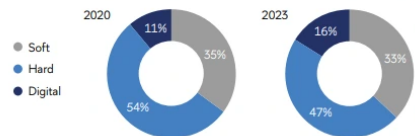
1999

# Как мы пришли к методу CaseStudy



# Портрет корпоративного университета в России. Экспертная оценка

ДОЛИ ПРОГРАММ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ (SOFT), ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ (HARD) И ЦИФРОВЫХ (DIGITAL) НАВЫКОВ / КОМПЕТЕНЦИЙ

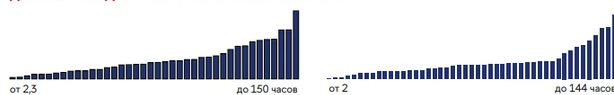


СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ

**43,4 ЧАСА**  
НА ЧЕЛОВЕКА

**37,9 ЧАСА**  
НА ЧЕЛОВЕКА

ДИАПАЗОН СРЕДНЕГО КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ



2023

СРЕДНИЙ ГОДОВОЙ БЮДЖЕТ — Р

**492,6**  
МЛН



СРЕДНИЙ ГОДОВОЙ БЮДЖЕТ — % ФОТ

**1,2%**



Данные взяты из исследования Высшей школы бизнеса «Корпоративные университеты России — 2023 год»

# Сложности корпоративного обучения

## Что мы узнали из интервью:

- Всех не охватить
- Сложно мотивировать
- Приоритет обучения руководителей и кадрового резерва
- Множество учебных инициатив и проектов, материалов, платформ, но слабое использование
- Сложно оценить эффект

## Проблемы сотрудников:

- ✗ Отсутствие мотивации
- ✗ Перегрузка информацией
- ✗ Нехватка времени на обучение в рамках плотного рабочего расписания
- ✗ Не влияет на карьеру / зарплату
- ✗ Не хотят использовать личные гаджеты / не у всех есть



# Цифровизация снизу. Как побороть сопротивление сотрудников изменениям и пробудить желание развивать свои цифровые навыки?

- Почему важна цифровизация снизу
- Причины сопротивления сотрудников изменениям
- Почему проблему надо решать через цифровую культуру
- Разница между индустриальным и цифровым менталитетом
- Что мотивирует сотрудников развивать цифровые навыки



« По данным Gartner 74% руководителей говорят, что привлекали сотрудников к разработке стратегии изменений, но только 42% сотрудников чувствуют себя вовлеченными в процесс. При использовании стратегий изменений "сверху вниз" только 20% руководителей начального уровня, не являющихся менеджерами, понимают изменения в своем коллективе. »

« По данным McKinsey, в организациях, которые проводят успешную бизнес-трансформацию, примерно 55% ценности приходится на небольшие инициативы, чей вес не превышает 0,5% общего потенциала изменений. »

# Варианты настройки конечного продукта

## Критерии:

- 1 Структура программы - соотношение количества курсов и кейсов
- 2 Массовость (от широкого охвата до отдельных групп)
- 3 Длительность программы (от 1 до 12 месяцев)
- 4 Направления цифровизации и технологических инноваций
- 5 Глубина описания и детальность кейса
- 6 Баланс между теоретическим материалом и кейсами
- 7 Отраслевая направленность кейсов
- 8 География
- 9 Новизна кейсов
- 10 Задачи, функциональные блоки и области управления бизнеса
- 11 Использование в программе собственных кейсов
- 12 Техническая реализация (облако, независимый сервис, отчуждаемое приложение)

Платформы и тренды

- 3D-сканирование
- Agile-подход
- AR/VR (виртуальная/дополненная реальность)
- BIM (Информационное Моделирование Зданий)
- Digital Signage

География

- Австралия
- Австрия

Отрасли

- IT, разработка ПО, интеграция
- Автомобилестроение, авиастроение, судостроение
- Банки и финансовые организации, страхование
- Горнодобывающая промышленность

Области управления бизнеса

- HR, обучение
- безопасность, охрана
- доставка, распределение
- закупки, снабжение
- инновации, R&D
- маркетинг, продажи

# История № 1

## Строительная компания

### Запрос клиента:

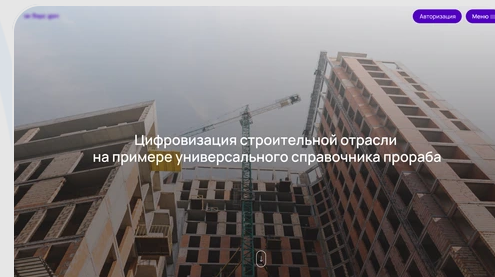
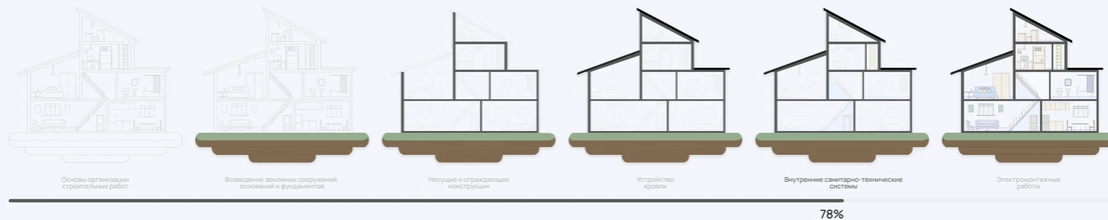
Как развить массовую насмотренность сотрудников в области цифровизации строительства.

### Решение:

**1 этап:** выяснение зон интересов на примере наиболее активной группы сотрудников.

**2 этап:** адаптация универсального справочника прораба под программу курсов.

**3 этап:** разработка системы оценки прохождения курсов.



### Основы организации строительных работ



Прежде чем начать строительство, важно понимать основы организации этого процесса. Курс предоставит Вам подробнейшее понимание ремонта и реконструкции объектов, а также даст представление о правовой базе, которая регулирует эти виды деятельности. Это Ваш первый шаг к глубоким знаниям в области строительства.

Далее мы детально рассмотрим каждый этап, начиная от земляных работ и заканчивая вывозом строительного мусора. Курс даст Вам полное представление о правилах проведения строительных работ, требованиях к проектной документации и условиям договоров, связанных с этими процессами. Вы также научитесь контролировать качество и оценивать соответствие объектов стандартам.

Возведение земляных сооружений, оснований и фундаментов

Несущие и ограждающие конструкции

Устройство кровли

Внутренние санитарно-технические системы

Электромонтажные работы

Перейти к курсу

# История № 2

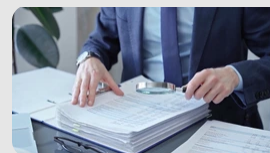
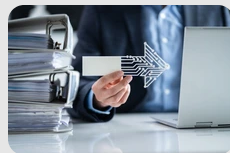
## Производственная компания

### Запрос клиента:

Как помочь сотрудникам финансового отдела преодолеть страх перед автоматизацией и цифровизацией рабочих процессов.

### Решение:

Для преодоления страха сотрудников перед автоматизацией и цифровизацией рабочих процессов был разработан специальный курс, включающий реальные кейсы, демонстрирующие преимущества использования цифровых инструментов в работе финансового отдела. Курс также содержал информацию о том, как новые технологии могут улучшить эффективность работы, сократить время выполнения задач и повысить точность данных.





# Развитие и адаптация персонала через собственные кейсы компании

Преимущества массового изучения внутренних кейсов:



Обучение новых сотрудников и трансляция ценностей корпоративной культуры компании;



Повышение лояльности и мотивация сотрудников для участия в новых проектах;



Улучшение внутренних коммуникаций и поощрение сотрудничества между разными отделами и уровнями управления;



Развитие потенциала сотрудников, претендующих на руководящие должности;



Обмен знаниями и информацией о компетенциях внутри компании, между ее филиалами и подразделениями.



# История № 3

## Крупный производитель строительных материалов

**Запрос клиента:**

Как повысить информированность сотрудников в области применения цифровых технологий в строительной отрасли?

**Решение:**

Передача пакета кейсов во внутреннюю образовательную систему заказчика. Материалы по следующим цифровым трендам: IoT, индустрия 4.0, ИИ, компьютерное зрение, машинное обучение и робототехника.



# История № 4

## Ведущая продуктовая торговая сеть

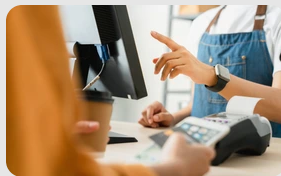
### Запрос клиента:

Как мотивировать руководящий состав и кадровый резерв повышать цифровую грамотность?

### Решение:

Предложен курс с примерами цифровизации из области ритейла, структурированный по направлениям:

- поставки;
- склад;
- торговый зал;
- аудит торговых полок;
- обслуживание покупателей;
- автономные магазины;
- сбор и доставка продуктов;
- персонал;
- ПО.



# История № 5

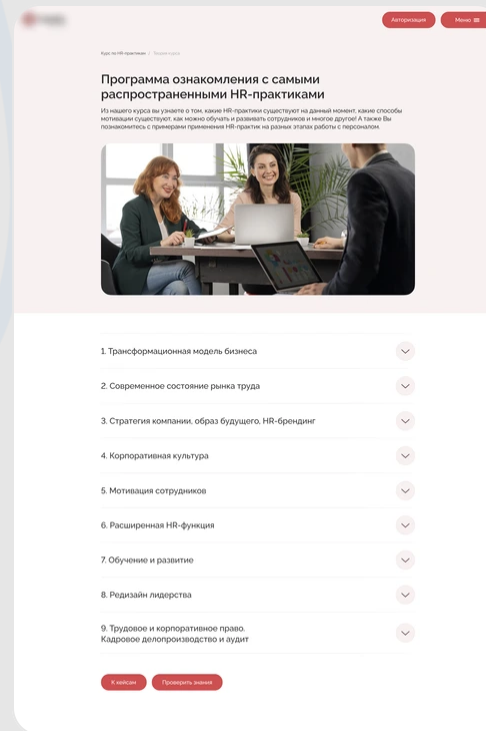
## Производственный холдинг

### Запрос клиента:

Как решить проблему нехватки навыков работы с персоналом у производственных руководителей, у которых отсутствуют структурированные знания и понимание современных HR-методов.

### Решение:

Разработан курс на основе 40 кейсов и антикейсов предприятий схожего профиля, дополненный универсальными примерами из отечественной и зарубежной практики.





Консалтинг, цифровая трансформация,  
интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития



**Илья Никулин**

генеральный директор «Текарт»

[nikulin@techart.ru](mailto:nikulin@techart.ru)

[nikulin.ru](http://nikulin.ru)



**Бобров Владимир**

Руководитель практики  
«Цифровая трансформация»

[bobrov@techart.ru](mailto:bobrov@techart.ru)



**Куприянова Маргарита**

менеджер по развитию платформы  
CaseStudy

[kupriyanova-m@techart.ru](mailto:kupriyanova-m@techart.ru)

**Релевантные услуги «Текарт»:**

- Консалтинг в области цифровой трансформации
- Кейс-анализ, библиотека кейсов цифровой трансформации
- Технологический скаутинг
- Оценка цифровой зрелости бизнеса, аудит данных
- Оценка маневренности бизнеса, методика business agility
- Проектирование, разработка и внедрение информационно-цифровых платформ бизнеса
- [Платформа развития цифровой культуры персонала](#)
- Лаборатория инноваций
- Цифровизация и автоматизация маркетинга, формирование martech-стеков
- Разработкой электроники, ПО, измерительных систем и автоматизации техпроцессов

**+7 495 790 75 91**

Консалтинговая группа «Текарт»  
[techart.ru](http://techart.ru)

Интегрированный маркетинг и PR  
[promo.techart.ru](http://promo.techart.ru)

IT-решения и веб-разработка  
[web.techart.ru](http://web.techart.ru)

Дизайн-бюро  
[design.techart.ru](http://design.techart.ru)

Креативное агентство  
[creative.techart.ru](http://creative.techart.ru)

Фотоагентство  
[photo.techart.ru](http://photo.techart.ru)

Аналитика и бизнес-планирование  
[research.techart.ru](http://research.techart.ru)

Работа в «Текарт»  
[hr.techart.ru](http://hr.techart.ru)

Образовательная программа  
[edu.techart.ru](http://edu.techart.ru)



[Авторский telegram-канал «Системное развитие бизнеса»](#)

[Канал информационной поддержки CaseStudy](#)