

Программа непрерывного образования «Текарт» <u>edu.techart.ru</u> Сессия «Осень 2024»

26.09.2024

Сбор маркетинговых данных из множества источников

techart.ru

promo.techart.ru

Регистраций: 66 (компаний – 52), в т.ч.:

- 34,8 % новых слушателей
- 20 топ-менеджеров
- 20 постоянных (4+) слушателей программы
- 7 с вопросами и обратной связью

02

План вебинара

- 1. Многообразие маркетинговых данных: рекламные кабинеты, системы аналитики, CRM и мн. др.
- 2. Зачем нужно собирать данные из разных систем?
- 3. Варианты автоматизации сбора статистики
 - Работа через АРІ
 - Использование коннекторов
 - Готовые решения для выгрузки
- 4. Построение отчетов с использованием готового сервиса
- 5. На пути к сквозной аналитике

03

Генерируется огромное количество данных

5,35 млрд.

интернет-пользователей (>66% населения планеты)

6 часов 40 минут

среднее время использования интернета в сутки

3 400 000

просмотров видео на YouTube

174 000

скачиваний приложений

16 200 000

отправленных текстовых сообщений

231 000 000

отправленных электронных писем

6 000 000

людей совершают покупки онлайн

Источники данных для маркетинга

Рекламные кабинеты: данные о показах, кликах, конверсиях и затратах на рекламу. Эти данные важны для оценки эффективности рекламных кампаний.







Системы аналитики: позволяют отслеживать поведение пользователей на сайте, источники трафика, конверсии и многое другое. Это помогает понять, как пользователи взаимодействуют с вашим сайтом.







 СRM-системы: хранят информацию о клиентах, продажах и взаимодействиях с клиентами. Это позволяет анализировать путь клиента от первого контакта до покупки.



Источники данных для маркетинга

• Социальные сети: включают в себя информацию о вовлеченности, охвате и демографии аудитории, статистике постов.





• Сервисы email-рассылок: предоставляют данные о количестве отправленных писем, об открытии, кликах по ссылкам и т.п.

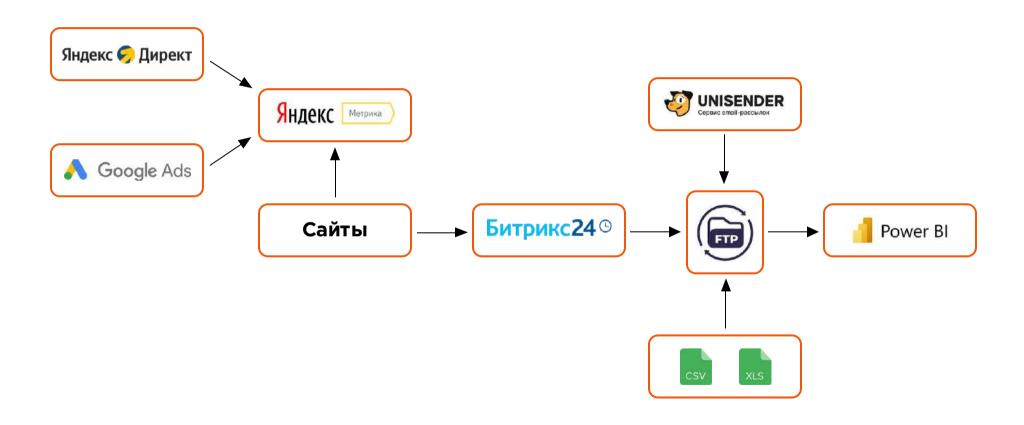




Платформы управления контентом (СМS): данные с форм обратной связи.



Схема получения данных для отчетов



Зачем собирать данные из разных систем?

1. Оптимизация эффективности маркетинга

Объединяя данные из разных систем, маркетологи могут получить целостное представление о своих кампаниях, оценить успешность различных маркетинговых каналов и оптимизировать их для повышения общей эффективности и окупаемости инвестиций (ROI).

2. Анализ пути клиента и многоточечная атрибуция

Извлекая данные с разных этапов жизненного цикла и объединяя их, маркетологи могут оценивать все касания, рассчитывать вклад каждого из источников и искать возможности для улучшения в каждой точке соприкосновения.

3. Аналитика данных в реальном времени и принятие решений

Загружая эти данные в аналитическую платформу, маркетологи могут отслеживать ключевые показатели и принимать решения на основе данных «на лету».

От данных к мудрости



Аналитическая цепочка ценности





Изучение параметров



Верификация, очистка, нормализация



Визуализация

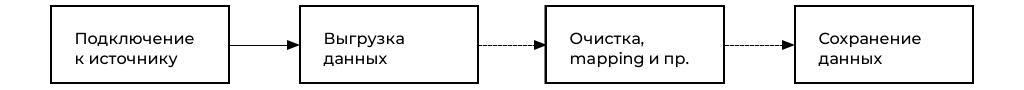


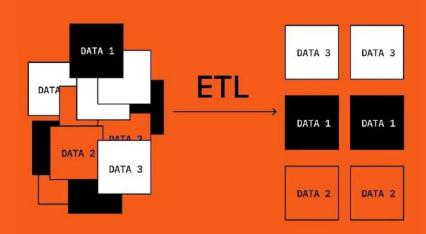
Интерпретация



Принятие решений

Ключевые этапы получения данных





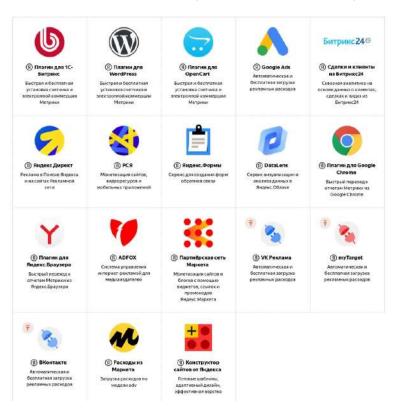
Варианты автоматизированного сбора данных

- Стандартные интеграции
- Работа с АРІ источников
- Внешние сервисы-коннекторы.
- Интеграционные платформы iPaaS



Стандартные интеграции

Список готовых интеграций Яндекс. Метрики:

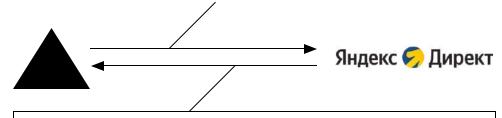


Ограничения по функциональности
Бесплатно
Простая настройка

Получение данных через АРІ

API (англ. application programming interface — программный интерфейс приложения) — это набор способов и правил, по которым различные сервисы общаются между собой и обмениваются данными.

«Выдай статистику по РК за 1-8 июля 2018»



Date CampaignName LocationOfPresenceName Impressions Clicks Cost 2018-06-01 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 148400 12816 7395.13 2018-06-02 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 152511 13742 8343.94 2018-06-03 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 144766 12061 7690.81 2018-06-04 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 141370 12588 7701.36 2018-06-05 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 146760 12643 8188.09 2018-06-06 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 153450 12854 8496.74 2018-06-07 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 147522 12391 7408.98 2018-06-08 Test API Sandbox campaign 1 Москва и область 147522 12391 7408.98

- Требует минимальных навыков программирования
- Сложная логика реализуется с помощью более квалифицированных разработчиков



- Быстрый старт
- Максимальное соответствие задаче

Интеграционный хаос: решение

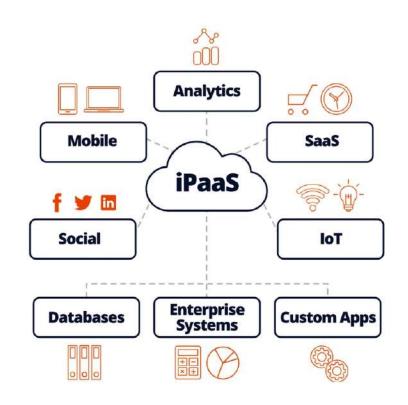
Интеграционная платформа как услуга (iPaaS) —

сервис-посредник, который соединяет популярные приложения, передавая данные между ними. Для их настройки не требуется навыков программирования, иногда лишь несколько кликов!

Примеры типовых интеграций:

- · передача лидов из различных источников в CRM;
- · отправка уведомлений о событиях (заявки, комментарии и пр.) по email и в мессенджеры;
- фиксация данных о звонках (дата, пропущенные и пр.);
- контроль за балансом в рекламных кабинетах.

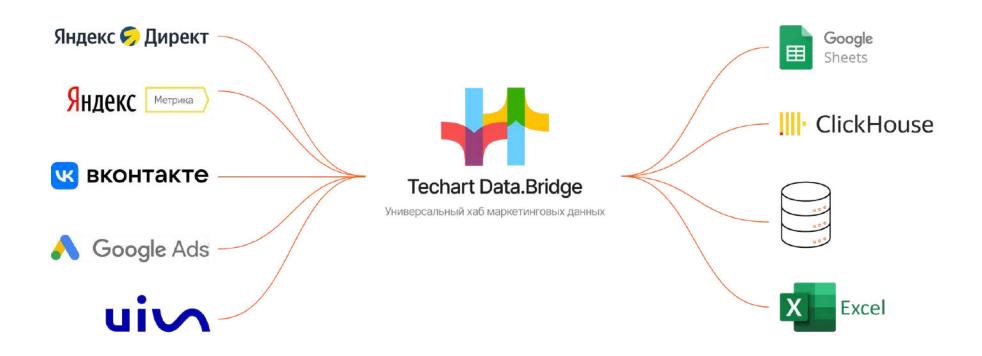




GARPUN

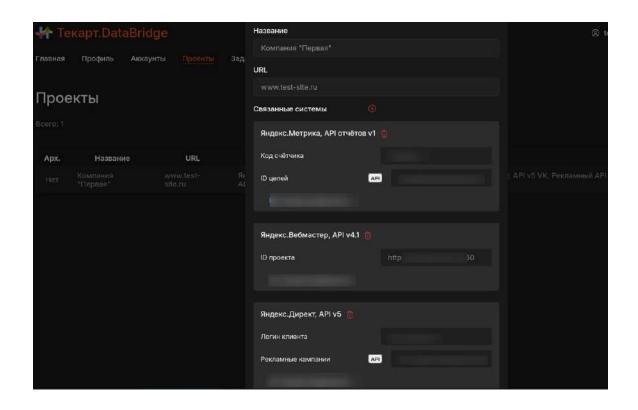


Databridge — универсальный хаб маркетинговых данных



Databridge — структура

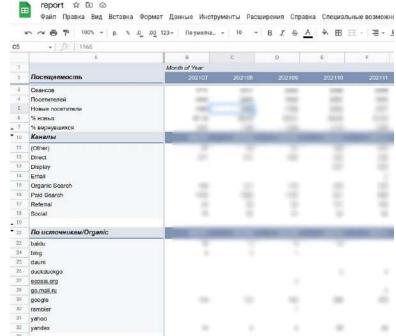




Databridge — задания

Поток 1 «Данные из Метрики по визитам» Посещаемость Посетителей Поток 2 Новые посетители «Данные из Метрики Задание по посетителям» «Сформировать сводный 13 Display отчет в Google Sheets» Organic Search 15 Paid Search Поток 3 «Данные из Метрики по целям» 26 duckduckgo ecosia.org 28 go.mail.ru Поток 4 30 rambler

«Данные из VK Ads»



Databridge — задания

Задание

«Сформировать сводный отчет в Google Sheets»

Поток 1

«Данные из Метрики по визитам»

Поток 2

«Данные из Метрики по посетителям»

Поток 3

«Данные из Метрики по целям»

Поток 4

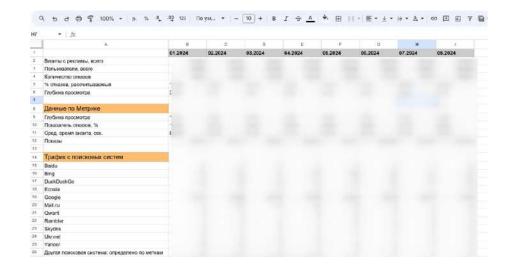
«Данные из VK Ads»

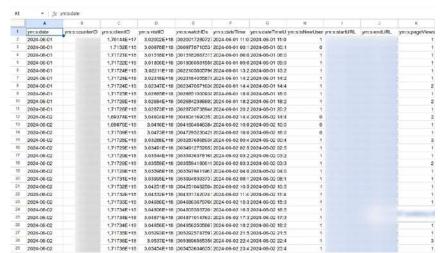
++ Дата	Источник трафика	Понсковая система	Устройство	+4 Значение метрики
02.09.2024			Смартфоны	2
02.09.2024	Переходы по рекламе		Планшеты	3
02,09.2024	Переходы по рекламе		Смартфоны	104
02.09.2024	Переходы по рекламе		пк	13
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Bing	Смартфоны	1
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Bing	ПК	1
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Google	Планшеты	1
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Google	Смартфоны	381
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Google	ПК	58
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Яндекс	Планшеты	2
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Яндекс	Смартфоны	302
02.09.2024	Переходы из поисковых систем	Яндекс	ПК	67
02.09.2024	Переходы по ссылкам на сайтах		Смартфоны	1
02.09.2024	Переходы по ссылкам на сайтах		пк	1
02.09.2024	Прямые заходы		Планшеты	-

Databridge — задания

₩ Te	карт.Dat	aBridge	1						8		Выйти
Главная	Профиль	Аккаунты	Проекты	Задания	Результаты	Журнал заданий	Журнал запросов				
12			VK, Рекламнь	ый АРІ	Прошлый месяц	Начало месяца	Выключено	01.08.24 04:40		D	Øŧ
			Топвизор, АР	l v2	Прошлый месяц	Начало месяца	Выключено	01.08.24 05:00		F	Ø 1
			Топвизор, АР	l v2	Прошлый месяц	Начало месяца	Выключено	01.08.24 05:00		b	Ø 🖲
			Яндекс.Дире	кт, API v5	Прошлая неделя	Начало недели	Готово к работе	30.09.24 05:00	23.09.24 09:06:03 23.09.24 09:06:12	■ ₽	Ø®
24			VK, Рекламнь	ый АРІ	Прошлая неделя	Начало недели	Готово к работе	30.09.24 05:30	23.09.24 09:07:03 23.09.24 09:07:09	■ <i>₽</i>	Øŧ
			Google Sheets	s, API v4	Текущий год	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 00:00	04.09.24 15:08:26 04.09.24 15:09:59	■ €	Ø 1
13			Яндекс.Метрі v1	ика, Logs API	Прошлый месяц	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 03:00	02.09.24 08:46:01 02.09.24 08:46:02	■ €	Ø 1
27			Яндекс.Метра отчётов v1	ика, АРІ	Текущий год	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 05:30	02.09,24 08:34:01 02.09.24 08:37:26	■ ₽	Ø †
			Яндекс.Метрі отчётов v1	ика, АРІ	Текущий год	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 05:30	02.09.24 08:35:01 02.09.24 08:53:24	■ 4	Ø 🕏
			Яндекс.Вебма v4.1	астер, АРІ	Прошлый месяц	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 05:30	03.09.24 13:57:03 03.09.24 13:57:04	• •	Ø 🗑
30			Яндекс.Вебма v4.1	астер, АРІ	Прошлый месяц	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 05:30	03.09.24 13:57:21 03.09.24 13:57:23	■ <i>₽</i>	Ø 🕏
			Яндекс.Метрі отчётов v1	ика, АРІ	Текущий год	Начало месяца	Готово к работе	01.10.24 05:30	03.09.24 09:32:22 03.09.24 09:32:27	■ ¢	Ø 🖲
32			Яндекс.Вебма	астер, АРІ	Текущий год	Начало	Готово к	01.10.24 06:00	04.09.24 15:12:08	■ 4	Ø

Готовые решения: примеры отчетов





Сводная таблица (pivot)

Широкая таблица

Поддерживаемые системы

Источники данных

- Яндекс Метрика, АРІ отчетов
- Яндекс Метрика, Logs API
- VK Ads, новый кабинет
- Яндекс Директ
- Яндекс Вебмастер

Хранилища

Google Sheets



Roadmap

Источники данных

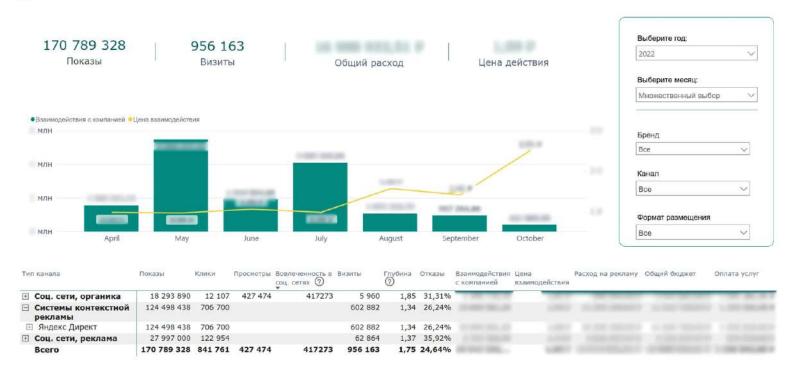
- Яндекс Метрика, АРІ отчетов
- Яндекс Метрика, Logs API
- VK Ads, новый кабинет
- Яндекс Директ
- Яндекс Вебмастер
- Topvisor
- VK, статистика сообществ
- Яндекс.Промостраницы
- ОК, статистика сообществ
- UIS/Comagic

Хранилища

- Google Sheets
- Clickhouse
- PostreSQL
- MySQL



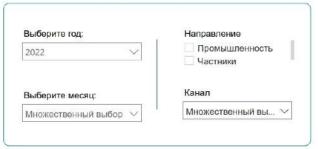
Теchart | Общая сводка по маркетинговым активностям



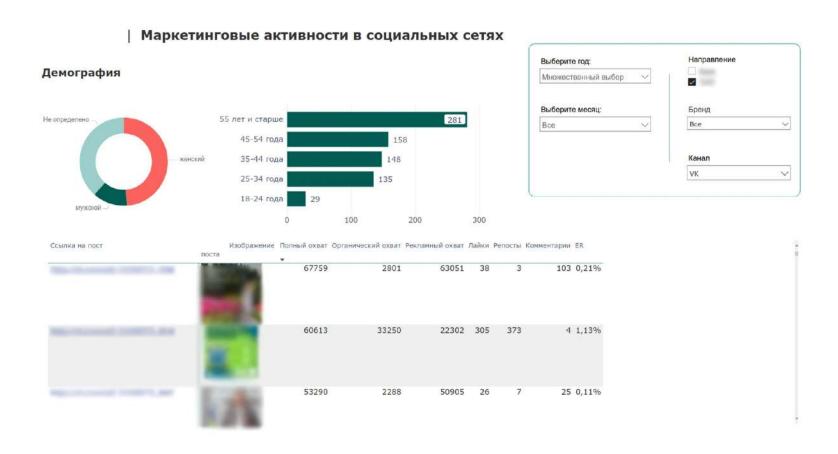
Источники данных: Google Analytics, Я.Директ, VK, MyTarget, Google Sheets

Techart | Маркетинговые активности в социальных сетях

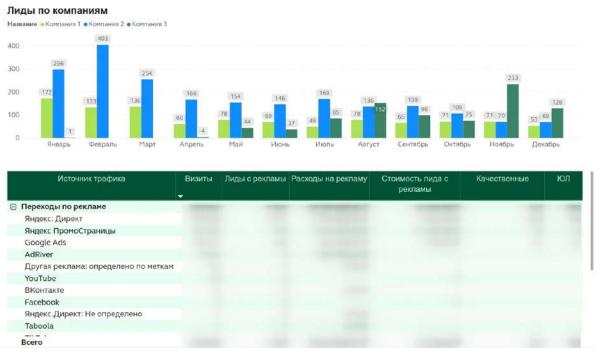




Канал	Подписчики	Новые подписчики		Дочитывания Л	Іайки	Репосты	Закладки	Комментарии	Участники опроса		Расход/вовлече нность	Общий бюджет	Расход на рекламу	Оплата
 ∀K	38842	11236	3 614 281	6	833	2 235	1828	3 719	4536	30387	56,29	1 100 100 0	-	-
Яндекс.Zeп	7089	3850	7 077 220	365368 5	286			465	2078	377047	1,32			B101 - 100010
Одноклассники	1622	1576	7 490 079	2	559	249		25	445	4854	39,77			
⊞ Instagram	25181	205	69 533	1	445	606		102	C	2358	0,00			
	262	419	42 777	1	659	57		56	436	2627	35,40			100



Эффективность источников привлечения в связке с CRM: воронка обработки лидов и сделок, эффективность каналов в разрезе заключенных договоров.



Источники данных: Битрикс24, Яндекс.Директ, Яндекс.Промостраницы, VK ADs

Наши материалы по теме



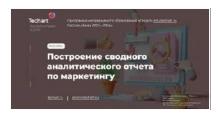
25.04.2024

Yandex DataLens: обзор системы визуализации, построение дашбордов



12.10.2023

Автоматизация и персонализация маркетинга: инструменты, сценарии и кейсы



29.02.2024

Построение сводного аналитического отчета по маркетингу



11.07.2024

<u>Архитектура корпоративных хранилищ</u> данных (КХД)



15.06.2023

Сквозная аналитика — от первого показа объявления до оплаты и отгрузки



Консалтинг, цифровая трансформация, интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития



Андрей ТитенкоЗаместитель директора по маркетингу, руководитель практики технологического маркетинга



Андрей Жмурин Заместитель директора направления «IT-решения и веб-разработка»

Релевантные услуги «Текарт»:

- Внедрение ВІ-систем (business intelligence)
- Аудит маркетинговых данных
- Визуализация данных
- Интеграция маркетинговых сервисов
- Веб и мобайл аналитика

+7 495 790 75 91

Консалтинговая группа «Текарт» techart.ru

Интегрированный маркетинг и PR promo.techart.ru

IT-решения и веб-разработка web.techart.ru

Дизайн-бюро design.techart.ru

Креативное агентство creative.techart.ru

Фотоагентство photo.techart.ru

Аналитика и бизнес-планирование

research.techart.ru

Работа в «Текарт» hr.techart.ru

Образовательная программа edu.techart.ru



Авторский telegram-канал «Системное развитие бизнеса»

Канал информационной поддержки Edu. Techart