

14.03.2024

# Компания будущего: работодатель как платформа для целостного развития

[techart.ru](http://techart.ru) | [edu.techart.ru](http://edu.techart.ru)

Регистраций: 88 (компаний – 72), в т.ч.:

- 61,4% новых
- 56 топ-менеджеров
- 15 постоянных (4+) слушателей программы
- 12 с вопросами и обратной связью

2024

1999

# План вебинара

1. Ситуация на рынке труда, изменение трудовой психологии.
2. Актуальные подходы и концепции в оргразвитии:
  - 2.1. Адаптивность и пластичность.
  - 2.2. Непрерывная профорientация внутри и снаружи.
  - 2.3. Осознанность, результативность и самореализация.
  - 2.4. Гуманизация работы — целостный подход к благополучию.

## О компании

03

Консалтинг, цифровая трансформация, интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития



**25**

лет работы  
консалтинг | маркетинг | digital

**38 500**

экосистема клиентов  
партнеров

**160**

штатных  
сотрудников

**ТОП-100**

лучших работодателей  
(Headhunter)

**2 место**

в рейтинге ведущих  
консалтинговых компаний  
в области маркетинга RAEX



- Победитель премии HR-бренд
- Лауреат HR-TECH премии «Цифровая пирамида»
- Специальный приз конкурса Best Intranet Russia

# Изменение трудовой психологии и парадигмы мотивации

- Пандемия, геополитика и глобальная экономическая рецессия
- VUCA и фрагментация мира
- Тотальная цифровизация и ИИ-трансформация
- Трансформация психологии (стресс, выгорание, информационная перегрузка, «тихое увольнение», концепции «me over we» и YOLO, ноуворкеры)
- Многообразии форматов трудоустройства, проектная работа, гиг-экономика
- Закрепление удаленки и гибрида, remote-native

# Ситуация на рынке труда в России: цифры и факты

05

**85%** работодателей испытывали кадровый голод в 2023

**60%** компаний имеют планы по увеличению численности сотрудников в 2024

**x 1,5** увеличились сроки поиска сотрудников

## Ключевые причины кадрового дефицита:

- негативные демографические процессы
- влияние пандемии
- сокращение численности мигрантов
- отвлечение части трудоспособных граждан из-за частичной мобилизации
- релокация россиян за рубеж
- рост спроса в отдельных секторах экономики
- невысокая географическая и межотраслевая мобильность

## Топ отраслей с наиболее высоким спросом на персонал:

промышленность | строительство | транспортно-логистическая сфера | госсектор | отрасли с господдержкой и госзаказами



[Рынок труда в 2023: тенденции и прогнозы \(Superjob\)](#)

[Исследование рынка труда по итогам 2023 года \(HeadHunter\)](#)

# Ситуация на рынке труда в России: запросы, противоречия и тренды

- Работодатели не хотят замечать меняющиеся пожелания работников, а работники не хотят работать по-старому
- Перетягивание каната между офисом и удаленкой
- Запрос у сотрудников на свободу во всех проявлениях в рабочей среде
- Запрос у работодателей: цифровые и технические навыки, нейронавыки, антихрупкость и гибкость, универсальность, многозадачность, мультипотенциальность, стремление к постоянному апскиллингу
- «Парадокс продуктивности»: вложения в улучшение Employee Experience и Wellbeing не повышают продуктивность
- Рынок труда сегментируется на тех, кто может выбирать, и тех, кто выбирать не может
- «Работы нет, работать некому»

# Адаптивность и пластичность во всем

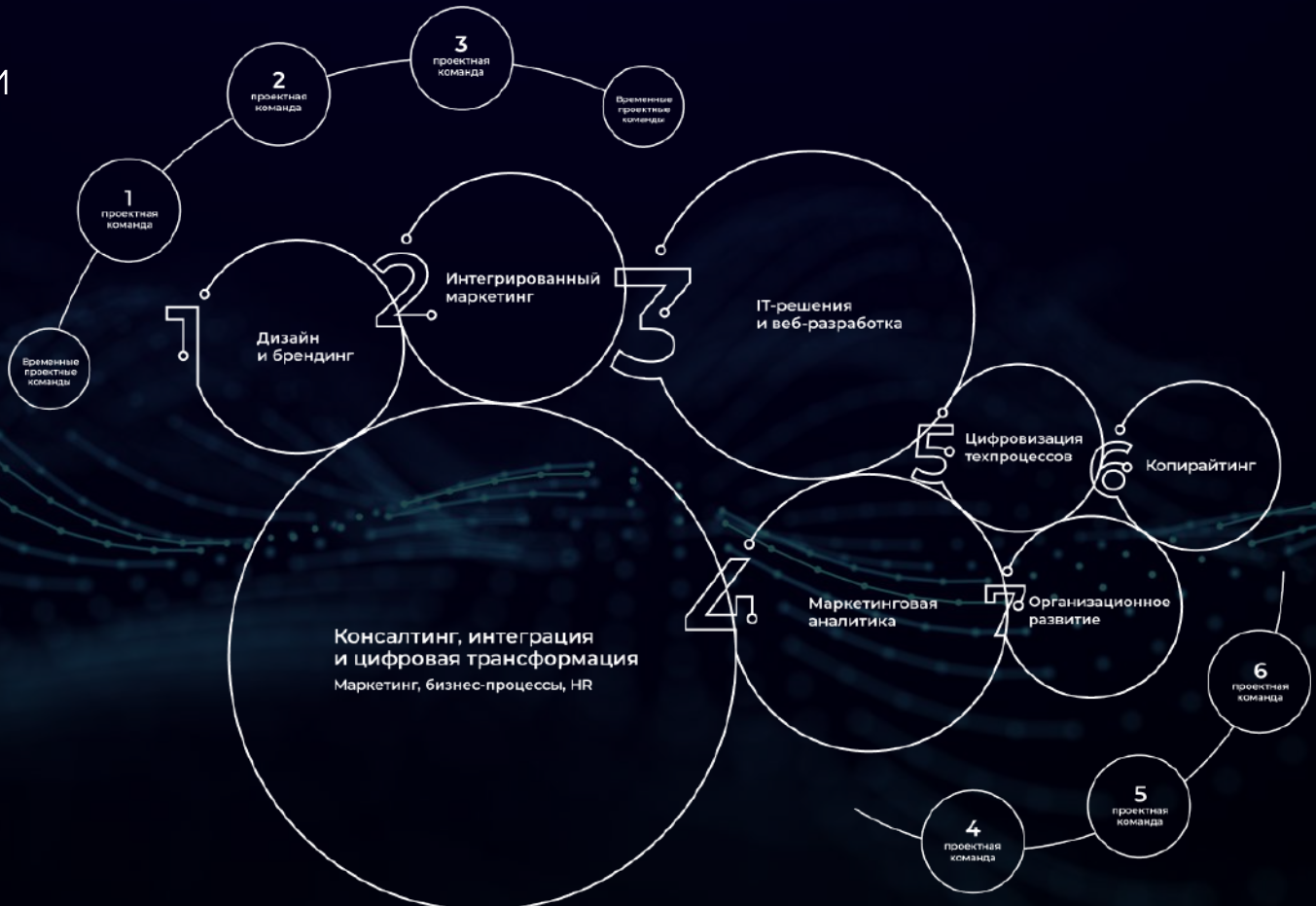
+ скорость

07

- Многообразие, справедливость, инклюзивность
- Подстройка под молодое поколение, учет специфики разнопоколенческих команд
- Привлечение «забытой рабочей силы»
- Смягчение требований, приоритет soft skills
- Усиление «голоса» сотрудников, «HR присутствие», HR People Partner
- Трансформация = оргразвитие (модульность, кроссфункциональные команды)
- Ускорение процессов найма, One Day Offer, распространение практики с «массовых» вакансий на единичные
- Увеличение числа позиций с гибкой занятостью
- Talent acquisition - talent access
- Кандидаты и сотрудники = клиенты компании (employer branding, recruitment marketing, амбассадоры и инфлюенсеры)

# Кроссфункциональные команды и модульный оргдизайн

СТРУКТУРА И КОМПЕТЕНЦИИ «ТЕКАРТ»





# Непрерывная профориентация внутри и снаружи

09

- Не выбор профессии, а выстраивание профессионального пути
- Помощь в профессиональном самоопределении
- Индивидуальное профилирование, роли вместо должностей
- Стажировки для всех
- Культура непрерывного обучения, рескиллинг
- «Нелинейные» треки, гибкое карьерное моделирование, диагональное карьерное развитие
- Выращивание и доучивание, а не поиск талантов снаружи
- «Тихий найм», внутренняя мобильность

# Профориентация со школьной скамьи

10

- Не выбор профессии, а выстраивание профессионального пути

- Ориентация на будущее, а не текущие возможности



День Цифры  
в школах



Выступления  
на молодежных  
форумах

Профессиональные  
конкурсы



Сотрудничество  
с вузами (мастер-классы,  
совместные программы)




«Школа  
управленческого  
резерва»



Летняя школа  
(программисты,  
аналитики)





# Гибридные сотрудники





**Юрий Александрович**

Департамент: Techart.Photo  
Должность: руководитель направления «Бизнес-мониторинг», руководитель Течарт.Фото  
Дивизион: Дирекция  
Дата приема на работу: 31.01.2012 (стаж 12 лет 1 месяц)




**Андрей Яковлевич**

Департамент: Группа предпроектного анализа  
Должность: CSM-менеджер / менеджер по коммуникациям NGE.ru  
Дата приема на работу: 01.06.2000 (стаж 23 года 9 месяцев)




**Валерия Вадимовна**

Департамент: Группа предпроектного анализа  
Должность: менеджер по предпроектному анализу / менеджер сети региональных партнеров / менеджер базы ИИ-инструментария  
Дата приема на работу: 11.09.2023 (стаж 6 месяцев)



**Ирина Владимировна**

Департамент: Techart.Research  
Должность: менеджер по маркетингу, работе с клиентами и партнерами / менеджер по документообороту / менеджер по юридическим вопросам  
Дата приема на работу: 04.09.2006 (стаж 17 лет 6 месяцев)



# Нелинейные карьерные треки



**Дарья Романовна**

Стаж: 9 лет 1 месяц

Ассистент аналитика — Менеджер по работе с клиентами — Менеджер по персоналу



**Роман Владиславович**

Стаж: 1 год 5 месяцев

Проект-менеджер — Digital-маркетолог



**Галина Дмитриевна**

Стаж: 18 лет 1 месяц

Администратор отраслевого портала — Бухгалтер



**Анастасия Алексеевна**

Стаж: 13 лет 6 месяцев

Ассистент-аналитика — Менеджер по коммуникациям / Менеджер по предпроектному анализу



**Ирина Александровна**

Стаж: 9 лет 4 месяца

Менеджер по коммуникациям отраслевого портала — Редактор / Копирайтер



# Осознанность, результативность и самореализация

- Возможность созидать, выполнять значимую работу, приносить пользу (no bullshit jobs!)
- Осмысленность действий, возможность видеть широкий контекст
- Принадлежность к чему-то большему, чем ты сам
- Ценность прозрачности целей и честности работодателя
- ESG-повестка
- Непрерывное управление эффективностью
- Целеполагание
- Фиксация майлстоунов, важных результатов работы, получение обратной связи
- Участие в развитии, возможность быть услышанным

# Личное портфолио сотрудника

14

## Андрей Олегович

Департамент: Techart.Promo  
Должность: зам. руководителя отдела, руководитель группы технологического маркетинга  
[PDF-презентация](#)  
Дивизион: Дирекция  
Дата приема на работу: 11.05.2010 (стаж 13 лет 10 месяцев)



### Новости

28.02.2024  
[Edi, Techart](#) Построение современного аналитического отчета по мажоритам

16.02.2024  
[ТНБ](#) Саммер в Санкт-Петербурге (18.02)

21.12.2023  
Дивизион: Закрытие проекта для Унигес Енверу, [стр.2](#) [новы](#)

13.12.2023  
[РГФП](#), заседание комитета по маркетингу

07.12.2023  
[Edi, Techart](#) Маркетинг 2023-24. Игры и тренды

16.11.2023  
[Edi, Techart](#) Вебинар по автоматизации маркетинга на Bitrix24

### Консультационные сессии

10.07.2020  
URSA (Санкт-Петербург)

20.05.2020  
LanNet (Москва)

07.09.2022  
LOTI (Финляндия)

18.10.2021  
Edi (Старая Русса)

15.10.2021  
Vest Technologies (Москва)

### Обмен опытом

25.11.2022  
[Простая интеграция форм на сайте 1С-Битрикс с CRM Битрикс24](#)

10.11.2022  
[Внедрение глубинной аналитики от Matomo](#)

26.10.2022  
[Передача контактных данных российских пользователей в Hubspot](#)

## Сергей Сергеевич

Департамент: Techart.Web  
Должность: тимлид D3  
Дивизион: Дивизион 3  
Дата приема на работу: 10.08.2020 (стаж 3 года 7 месяцев)



### Новости

27.02.2024  
[D3](#) Старты проектов для "ЭОРС" и "НБУ"

07.09.2023  
[D3](#) Новая разработка для КРОС

14.07.2023  
[Web](#) Выпуск второго потока Школы программирования

02.09.2023  
[Web](#) Выпуск пятого потока Школы программирования

22.05.2023  
[Web](#) Старт первого потока Школы программирования

08.07.2022  
[D3](#) Завершен аудит сайта РНТК

08.06.2022  
[D3](#) Разработаны сайты для "Унигес" и IIS

04.03.2022  
[D3](#) Новый релиз сайта для ЕТС

03.02.2022  
[D3](#) Разработан сайт для "Унигес"

29.12.2021  
Поздравлены [Олег Митрофанов](#), [Викторие Никитину](#) и [Сергей Холпов](#) с назначением на должность тимлида!

### Обмен опытом

07.09.2022  
[Использование модуля конструктора страниц в CMS 1С-Битрикс](#)

23.06.2022  
[Опыт настройки UI Kit в сервисе Storybook](#)

01.04.2022  
[Субподряд на разработку - требования и контроль кода](#)

06.08.2021  
[Подводные камни верстки по макету стороннего подрядчика](#)

# Концепция «Я директор»

## Александр Александрович



### Финансовый директор:

- руководство группой документооборота;
- руководство бухгалтерией (4 юрилица);
- куратор юридических вопросов;
- автоматизация финансовой отчетности;

### Проект-менеджер VITA.

Руководитель московского офиса.  
Ген. директор ООО "Медиа Текарт" (Москва).

### Хронология:

- 31.01 Формирование в VITA отчета о прибылях и убытках
- 31.01 Создание в VITA новой версии расширения ЕРИР
- 14.03 Финансовый отчет
- 24.04 Эксперименты с ChatGPT (двухсторонний договор с самозанятым копирайтером, с сотрудником из Беларуси).
- 30.04 Изменение юр адреса МТ
- 30.04 Изучение сервиса финансового учета Adesk
- 03.05 Рейтинг банков на основе экосистемы VITA (vita.techart.ru/it/itfs/bank-rating/)
- 09.05 Поддержка фин. отчетности по клиенту к производственной отчетности (менеджер).

- 2022
- 01.01: Выделение группы по документообороту, назначение Василией М. руководителем.
- 01.02: Финал смены юридического адреса ООО "Текарт Коилпьютер" (Москва).
- 15.02: Прогресс суда (20.07.21-14.03.22) по использованию фотографий на Cleandex.ru (штраф 100 000 руб.).
- 24.01: Внедрение учета рабочего времени для менеджеров по документообороту.
- 25.03: Финансовый годовой отчет - 2021 (инфографика), демонстрация возможностей фин. учета и автоматизации отчетности.
- 03.03: Методичка ген. директора компании группы "Текарт" (по итогам инструктажа Губаревой Н.).
- 14.04: Финал смены ген. директора ООО "Текарт Интернет" (Тула).
- 19.04: Начало кадрового эксперимента - "совмещение Тсаньеню А."
- 20.05: Первая сертификация - менеджеры по документообороту - Диадж (office.techart.ru/news/view/13-7945).

### Годовой план

#### 2024

1. Текарт  
1.1+ **Поменять генерального директора ТИ**  
1.2+ **Актуализировать юридический адрес ТК (ASAP).**  
1.3 **Корректировка регламентирования (договоров и решений).**  
1.4 **Принять окончательное решение по формату выполнения задач количественного характера (внутреннее выражение, развитие аутодора, штатный сотрудник)**
2. Кадры  
2.1+ **Полный прием на себя управления вопросами ЗП фин. службы, вкл. систему индексации и поминования.**  
2.2 **Завершение адаптационного периода руководителя группы документооборота Василией**  
2.3+ **Формирование позиции "Главный Бухгалтер" группы Текарт**  
2.4. **Сертификация менеджеров по документообороту - Диадж, СБИС (в процессе).**

#### Планы на 2024

#### Agile

- 03.03: **Максимальная отработка возможных льгот по всем юридическим лицам (совм. с Кочетковой - к п.2.2).**
- 28.03: **Систематизация и дублирование централизованной работы с ЭЦП есек юр.лиц.**
- 18.04: **Расширение финансового отчета классическими агрегированными бизнес-показателями (инициатива Сиданова А.)**
- 18.04: **Перенос contracts в VITA**
- 21.04: **Партнерство/сертификация по ЭДО - Диадж, СБИС.**
- 22.04: **Подготовка отчета страницей фин. службы (пример: vita.ru/about/contracts; also: abirbit.ru/contract-29/17)**
- 05.07: **Социальный проект взаимного опыта и поддержки сотрудников (шарды собственная инициатива и инструмента, обмен личным опытом, нейч-ами, проверенными исполнителями, решениями, решение проблем и т.п.).**

- 01.05.2023: Изучение Роней В!
- 04.05.2023: Финансовый дайджест для партнеров Текарт (по аналогии с Яндекс.Баланс)
- 26.07.2023: Оцифровка командировок (затраты, документы)
- 07.09.2023: Участие в конкурсе <https://kompy.ru/diadj-pro-efo>

#### Черновики на 2024

- 13.04: Консультации по ЭДО, подписание клиента (пример - комиссия Диадж за рекомендацию); внесение инфо в методичку по взаимодействию с клиентом, услуга и промо-текст для менеджеров.

#### К обсуждению - стратегии/ гипотезы

1. Формирование услуги "Внедрение и ведение финансового учета" (гипотеза - у большинства компаний в финансах - бардак).
2. Формирование услуги "Аутсорсинг депозитов" (потому что и с документами, даже у наших клиентов, тоже бардак).
3. Участие в формировании новой компетенции - ВРМ.
4. Проверка надежности основной компании (Текарт Коилпьютер) в "Текарт" (-Текарт консалтинг)
5. Компетенция разработчика 1С

## Евгения Львовна



### Менеджер по развитию:

- ведущий аналитик;
- руководитель проекта "Инсайты";
- зам. председателя аграрного комитета РГ ВТП (с 03.2021);
- менеджер по развитию направления "Устойчивое развитие"

### Пресс-портрет

### Сайты:

- [techart.ru/insights](https://techart.ru/insights)
- [techart.ru/services/sustainable-development](https://techart.ru/services/sustainable-development)

### Личные статусы, достижения:

#### 2023:

- руководство проектами "СБЕР-Университет", Корма+
- избрание зам. руководителя аграрного комитета РГ ВТП.

#### 2022:

- 14 инсайтов, 18 публикаций;
- руководство / работа с комм. проектами СБЕР-Университет, Николь Косметикс, ГК PRO, Уралхим;
- работа в аграрном комитете РГ ВТП (вкл. выступления).

### Участие в консультационных сессиях и проектах:

28.02.2018 Сколково - 8 резидентов (Сколково)

### Публикации, выступления:

- 03.01: "В 2022 году расходы компаний на ESG вырастут" (ТЕКFACE, [techart.ru/publication/1115](https://techart.ru/publication/1115), статья)
- 08.02: "Современный менеджер - продолжаем уточнять навыки" ([t.me/techart\\_ru/172](https://t.me/techart_ru/172), соавторство)
- 10.02: "Обзор трендов ESG в агропромышленности" (заседание комитета РГ ВТП, доклад)
- 16.02: "Пусть дронь пашут" (Известия, [techart.ru/publication/1117](https://techart.ru/publication/1117), статья)
- 09.03: "Цифровизация АПК — без господдержки не обойтись" (Земля и Жизнь, [techart.ru/publication/1121](https://techart.ru/publication/1121), комментарий)
- 21.03: "Мега-тренд для мегакомпаний. ESG или устойчивое развитие?" (Агроинвестор, комментарии, [techart.ru/publication/1124](https://techart.ru/publication/1124))

### Хронология:

01.01: Итог 2021: 7 инсайтов (2020 - 28, 09-12.2019 - 8), скачиваний pdf (общий "тиран"): 6 680 (сравнение : 05.02.2020 (4 мес проекта) - 1 000; 2020 - 4 523, 2021 - 1 717)

21.01: Инсайт "Построение обучающей экосистемы для адаптации компании к переменам", совм. с Е.Яниной, [techart.ru/insights/4649](https://techart.ru/insights/4649)

16.02: Инсайт-инфографика "Кормовые амминокислоты", [techart.ru/insights/5021](https://techart.ru/insights/5021)

01.03: Сбер. Выпуск Пульс EduTech 20 (1 кв. 2022 г.)

### Годовой план

#### Годовой план 2024

1. Личное участие и менеджмент коммерческих проектов:
  - 1.1 Рыба - Казахстан (Базис-А).
  2. Формирование и развитие ЦК "АПК" (промо-витрина, инсайты, публикации, выступления, заявки-проекты; -agrolinvestor.ru/consulting, rfincon-m.ru/about)
  - 3.1 Формирование и развитие ЦК "Косметология" (продвижение текущего, промо-витрина, аналитическая платформа, выступления/публикации).
  - 3.2 Доклад на "Интершарм"

#### Планы на 01.2024

Коммерческий проект "Базис-А (рыба)"

#### Agile

- 2022: Проблема устаревания и влдеята инсайтов - выработать подход к публикации.
- 2022: Анализ потенциала сервиса "Поиск трендов и точек роста".

## Обмен опытом

- 42 29.02.2024 Ирина  
Работа с платформой WOWBlogger (плюсы и минусы)
- 44 28.12.2023 Дмитрий  
Тестирование обновленного сервиса «Увлечения» в Одноклассниках
- 27 27.12.2023 Анастасия  
Интеграция pav.tn.ru с PIM ТЕХНОНИКОЛЬ. Часть 1: каталог «Материалы»
- 45 26.12.2023 Ярослав  
3 Простая и быстрая разработка 3D-прототипов в Spline
- 33 22.12.2023 Алиса  
Использование сервиса YOURLS для создания сайта-сокращателя ссылок
- 48 28.11.2023 Екатерина  
Привлечение подписчиков в Telegram-канал через Яндекс.Директ
- 31 13.11.2023 Татьяна  
Тестирование рекламы в Telegram через Яндекс.Директ
- 43 09.11.2023 Анастасия  
Тестирование Stories в Telegram
- 40 07.11.2023 Татьяна  
Запуск рекламы на сайт через Telegram Ads

- 63 26.10.2023 Татьяна  
2 Оптимизация и разработка «с нуля» под GooglePageSpeed

[Все кейсы](#)



DataSpace  
техническая поддержка сайта dataspace.ru

26.10.2023

## Оптимизация и разработка «с нуля» под GooglePageSpeed

Авторы кейса: [автор], [автор], [автор]

### Примечание:

Этот кейс не о том, как писать код, но о подходах используемых в нашей команде при разработке проектов.

### Задача:

Получить зеленые зоны во всех 4 параметрах.

### Проблемы:

В процессе работы над редизайном сайта был проведен **SEO-аудит**, который выявил множество проблем и ошибок. Одной из них оказались крайне низкие показатели в **googlepagespeed**:

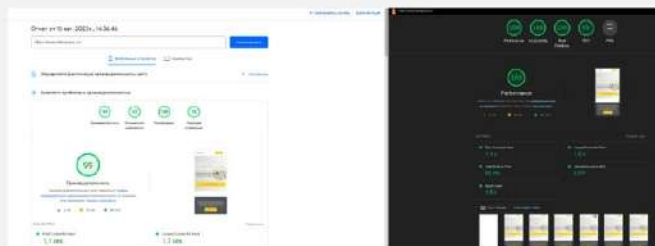
### Решение:

1. Установка **TAO-фронтенда**.
2. **Оптимизация изображений**. Хорошей практикой считается оптимизировать изображения, перевести в веб форматы, ресайзить и откладывать загрузку (**lazy load**). Точно такие же правила можно применить и к **svg** (да, если не нужно интерактивное изображение **svg**, то вовсе необязательно рендерить её инлайном). Для оптимизации **svg** можно использовать сервис:

### SVGOMG

Для изменения веса достаточно манипулировать ползунком Number precision (меньше значение – меньше вес). Но важно следить, чтобы изображение **svg** было без артефактов, сильно бросающихся в глаза, т.к. меняется точность (значение после запятой) координат path.

Для максимальной оптимизации дизайнеры/программисты могут использовать графический редактор **Inkscape** (например, функция объединения общих фрагментов в один path).



### Заключение:

Применение всех этих практик, **не требующих больших затрат по времени от разработчиков**, позволило добиться очень высоких результатов по скорости загрузки сайта.

**Статистика** (за основу взята главная страница):

- Вес до оптимизации – **5 мб**
- Вес после оптимизации на мобильном устройстве (первая загрузка) – **330кб**
- Вес с полностью загруженной страницей и отложенными метриками/капчами и – **1.7мб**

Просмотров: 83

### Обсуждение



Сергей

30.10.2023 - 16:53

"Не забываем font-swap при подключении шрифтов (они должны быть web-ready)". А про это след? В кейсе про шрифты упоминаний нет. Имеется в виду swap для у font-display?

[Ответить](#)



Андрей

31.10.2023 - 11:15

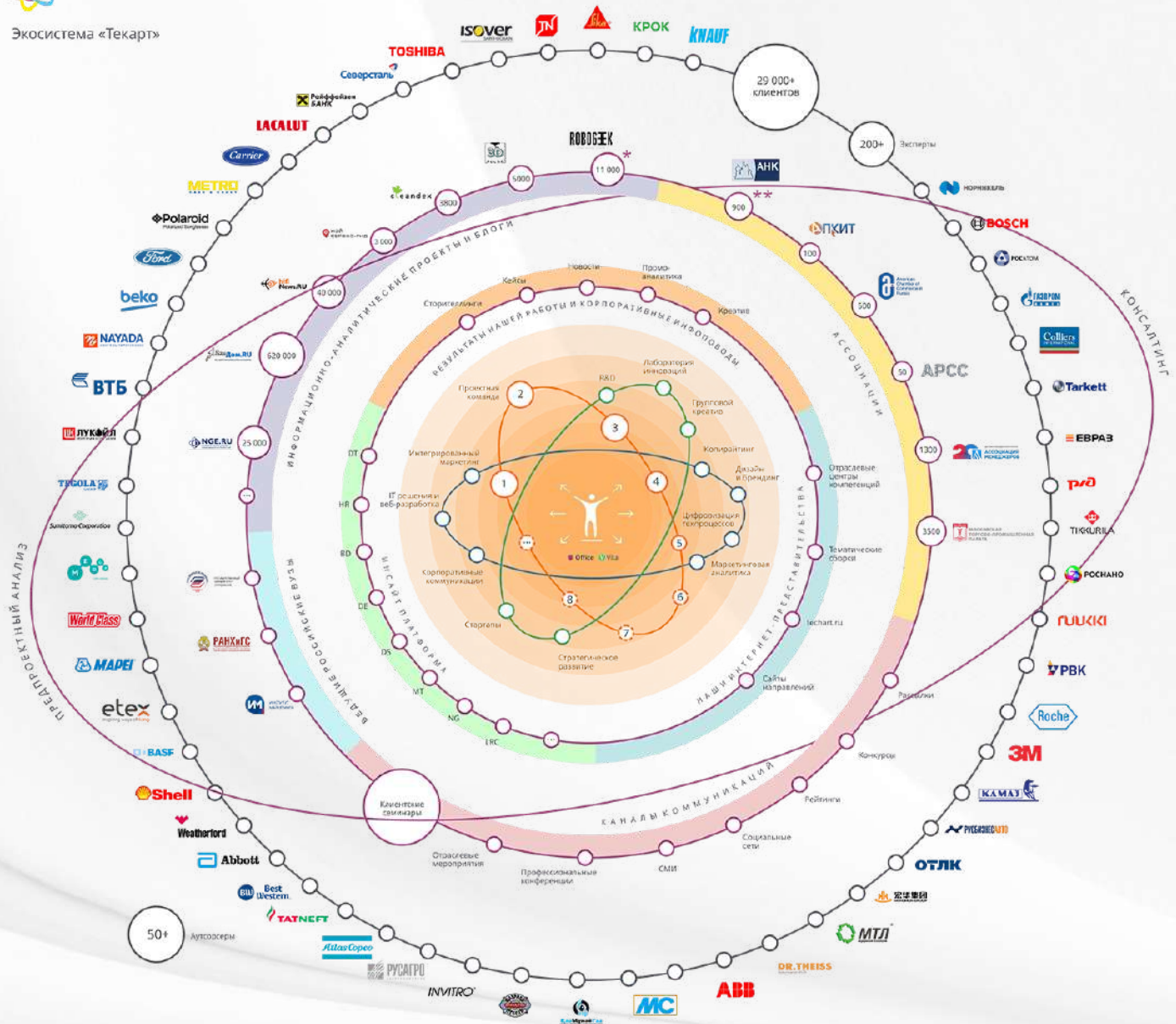
Да, именно он)  
font-display: swap;



# Человекоцентричная экосистема «Текарт»



Экосистема «Текарт»



DT — Цифровая трансформация  
 HR — Кадры и технологии  
 BD — Бизнес-девелопмент  
 DE — Цифровые экономики  
 DS — Цифровые навыки  
 MT — Маркетинг  
 NG — Нефтегаз  
 LRC — Малозначное строительство

\* Количество позитивных ресурсов в месяц  
 \*\* Количество компаний-участников ассоциаций

# Гуманизация работы — целостный подход к благополучию

- Well-being (благополучие: психическое, физическое, финансовое и пр.)
- Повышение ответственности работодателей
- Работодатель как платформа для целостного развития (инициатива снизу)
- Worklife баланс - Work-life fit
- Отсутствие дихотомии между работой и семьей, культивирование общих ценностей

# Социальная платформа «Текарт»

19

Здоровый образ жизни и спорт



Секция по кроссфиту



Книжный клуб

Социальные инициативы



Активный туризм



Музыкальная группа



Совместный досуг



Мероприятия для детей





# Компания будущего



# Текарт: инсайты в области организационного развития и управления талантами



[Библиотека кейсов цифровой трансформации — кейс-метод развития навыков и насмотренности персонала](#)



[Исходный код идеальной работы для IT-специалиста](#)



[Редизайн лидерства](#)



[Построение обучающей экосистемы для адаптации компании к переменам](#)



[Business agility — скорость и адаптивность бизнеса](#)



[Организационный дизайн: традиции vs инновации](#)



[Креативность: необходимое свойство и конкурентное преимущество бизнеса](#)



[Employee experience в эпоху коронакризиса](#)



[Digital skills — классификация, подход к развитию цифровых навыков персонала](#)

**Илья Никулин**

Генеральный директор «Текарт»

[nikulin@techart.ru](mailto:nikulin@techart.ru)[nikulin.ru](http://nikulin.ru)**Елена Янина**Заместитель генерального директора  
по корпоративным коммуникациям,  
руководитель практики HR-консалтинга[yanina@techart.ru](mailto:yanina@techart.ru)**Релевантные услуги:**

- Системный анализ бизнеса, маркетинга
- [Разработка стратегии развития, стратегирование](#)
- Трансформационный консалтинг
- [Анализ маневренности бизнеса \(Business agility\)](#)
- [Орг. развитие, HR-консалтинг](#)
- [Платформа массового развития цифровой культуры Casestudy.Techart](#)
- [Консалтинг в области цифровой трансформации](#)

Аналитика и бизнес-планирование  
[research.techart.ru](http://research.techart.ru)Интегрированный маркетинг и PR  
[promo.techart.ru](http://promo.techart.ru)Дизайн-бюро  
[design.techart.ru](http://design.techart.ru)IT-решения и веб-разработка  
[web.techart.ru](http://web.techart.ru)Фотоагентство  
[photo.techart.ru](http://photo.techart.ru)Работа в «Текарт»  
[hr.techart.ru](http://hr.techart.ru)[Авторский telegram-канал «Системное развитие бизнеса»](#)[Канал информационной поддержки Edu.Techart](#)