



Консалтинг, цифровая трансформация,  
интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития

Программа непрерывного образования «Текарт» [edu.techart.ru](https://edu.techart.ru)

# Единая цифровая платформа бизнеса

17.08.2023

[techart.ru](https://techart.ru)

2023

1999

# Суровая правда жизни

2



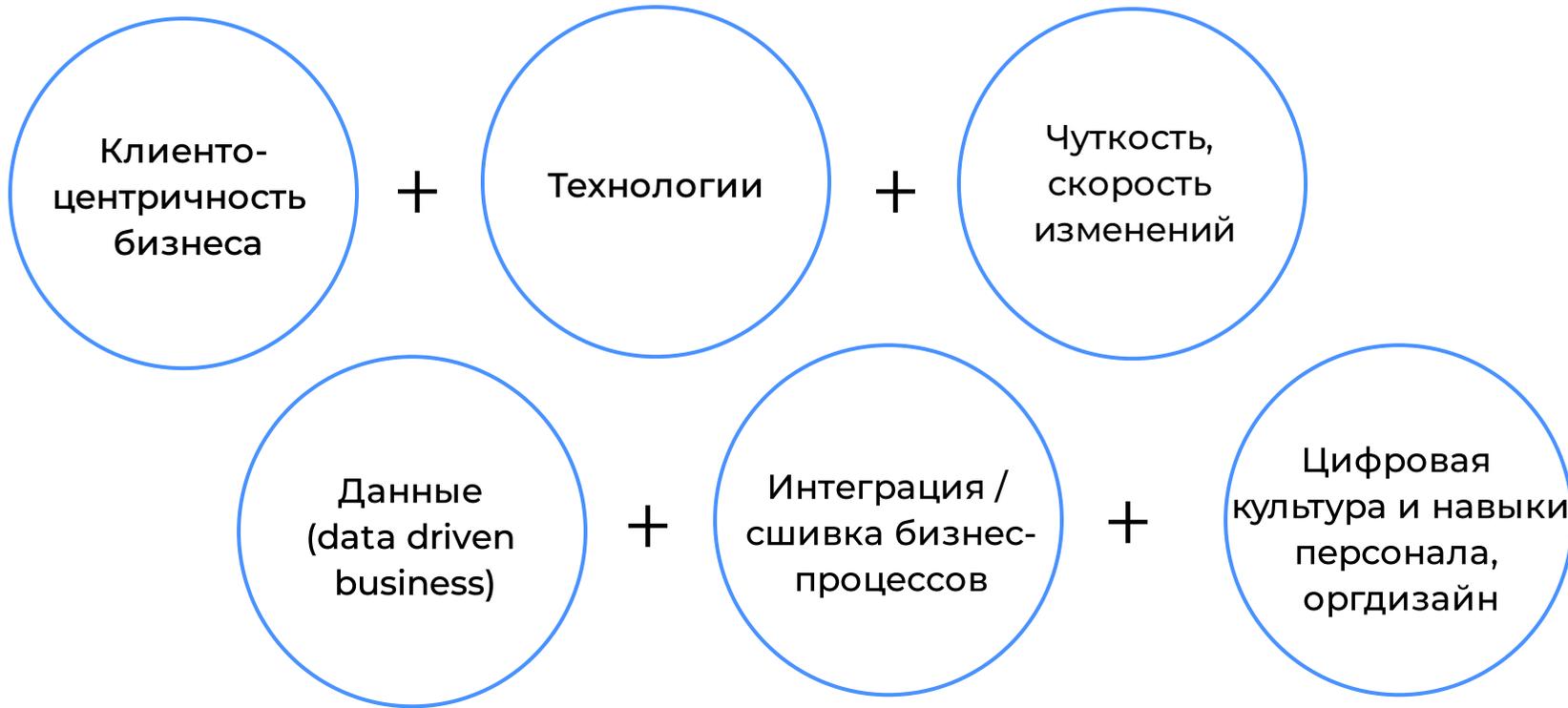
— Вы CRM пользуетесь?



— Да, пользуюсь  
(Зачем я соврал, я же не пользуюсь.  
А зачем он спросил?  
Интегратор что ли? Мерзкий тип!)

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ =

постоянные изменения, адаптивность  
и пластичность бизнеса, инновационная корпкультура  
=

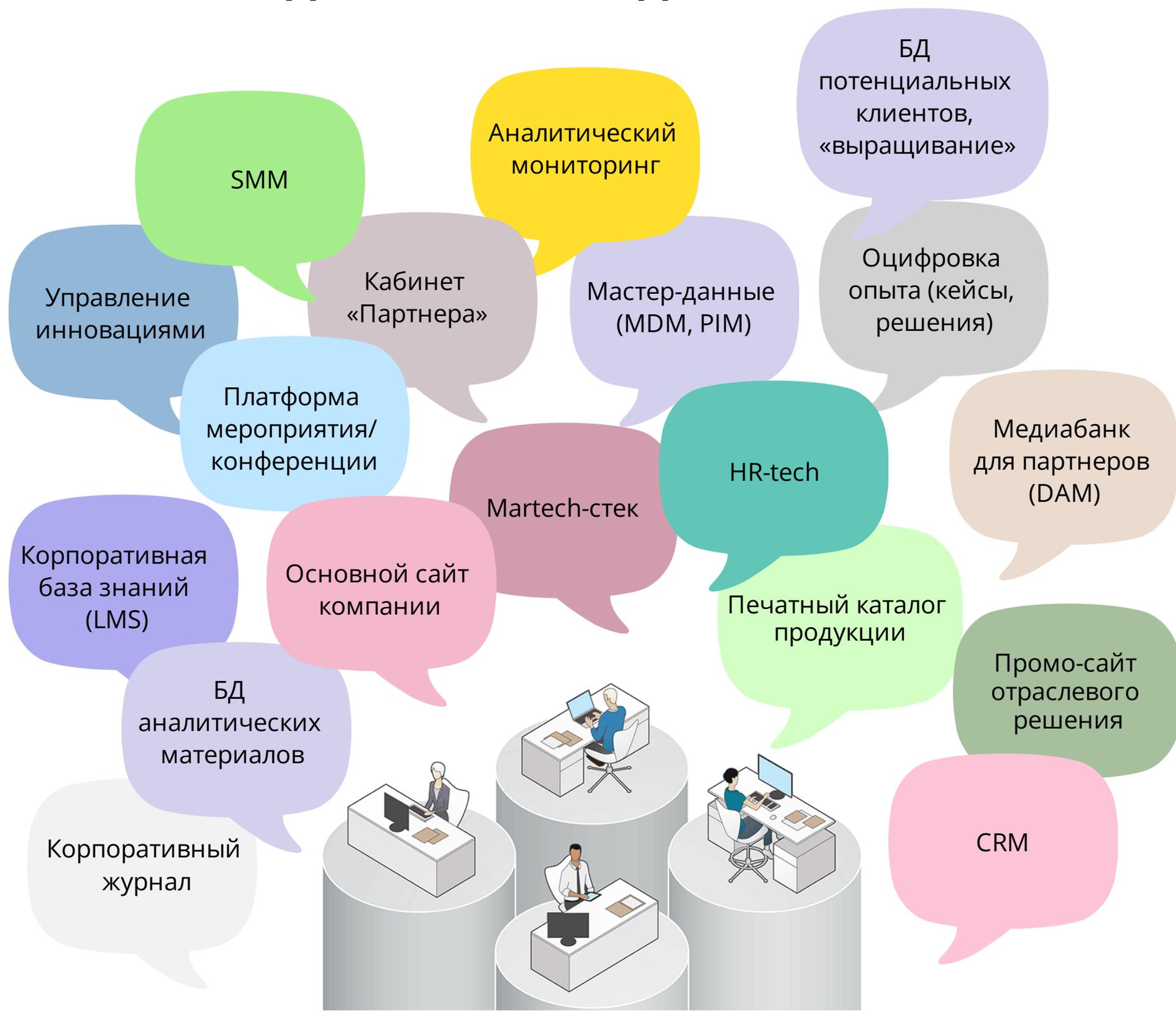


# БИЗНЕС — МИФ!?



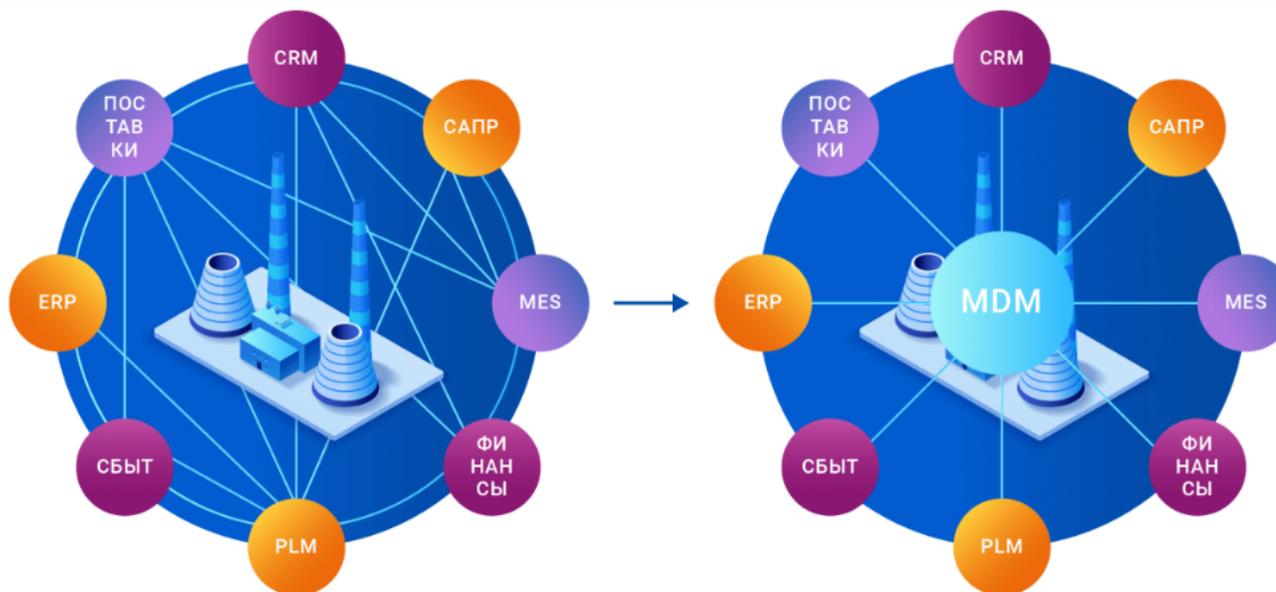
- 7 внутренних справочников товаров
- самый полный — рекламный каталог
- тексты о компании, ключевые факты
- фото у дизайнеров
- отчеты о командировка в файлах
- клиенты в электронных таблицах
- вакансии на сайте интернет-сервисов
- 5 «кабинетов» для партнеров
- техническая документация где-то на сервере
- сайт и контент на поддержке веб-агентства
- кейсы в pdf-презентациях
- аналитические отчеты у отдельных менеджеров
- итоги по выставке у event-менеджера
- независимые email рассылки
- ручная консолидация отчетности
- ...

# КОРПОРАТИВНЫЕ БУНКЕРЫ И ПРИМЕРЫ ДИСКРЕТНЫХ ЗАДАЧ



**Мастер-данные** — это данные, содержащие ключевую информацию о бизнесе, в том числе о клиентах, продуктах, работниках, технологиях и материалах. Каждая из этих групп может разделяться на несколько предметных областей: например, в категорию «Люди» входят клиент, продавец, поставщик; а также иметь набор правил валидации, которым должны удовлетворять данные.

**Master Data Management** (сокращенно: MDM, МДМ, НСИ; управление мастер-данными, нормативно-справочная информация) система — комплекс процессов, систем управления, стандартов и программ, позволяющих единообразно работать с данными. Проще говоря, MDM-система предоставляет целостный взгляд на все составляющие бизнеса, в том числе на источники данных, авторство, качество, полноту и на потенциальное использование данных.





# ПРИМЕРЫ ИНФОРМАЦИОННО-ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ

## 2. Производитель техники для дорожной разметки

The screenshot displays a web application interface for a road marking equipment manufacturer. The interface includes a navigation menu at the top with items: Проект, Активности, Заказчики, Конкуренты, Продукция, Теги, and a user profile for Хохонина Ирина. The main content area features a large image of a road. Three overlapping panels are shown:

- Конкуренты (Competitors):** A table listing competitors with columns for КОМПАНИЯ, АДРЕС, and PRODUCTS.
- Регламенты (Regulations):** A table listing regulations with columns for НАЗВАНИЕ and ОПИСАНИЕ РЕГЛАМЕНТА.
- Детальный вид конкурента (Detailed competitor view):** A detailed view of a competitor, showing company information, address, and products.

КОМПАНИЯ	АДРЕС	PRODUCTS
TAV-C	Смоленск, Россия. Гл. офисы - г. Смоленск, микрорайон Южный, д.4. Г. Саратов, ул. Шехурдина 12. Г. Лида, (Беларусь) ул. Попова 16.	Разметочные машины, дорожно-разметочное оборудование «Graco».
Спецдортехника	Саратов, Россия. Гл. офис - проспект Строителей, 10А	Передвижные лаборатории, разметочные и технологическое оборудование, средства механизации, приборы для диагностики, испытательные стенды.
Дорлайн Инжиниринг	Москва, Россия. Гл. офис - Дорожная ул., д. 60Б.	Разметочные машины, дорожно-разметочные материалы, дорожно-строительная техника, покрасочное оборудование, средства малой механизации, косилки и мульты, котлы для разогрева термопластика, дорожные знаки, навесное оборудование для тракторов и погрузчиков.

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ РЕГЛАМЕНТА
Первичный контакт	Звонок на предмет актуализации контактных данных, выявления ответственных лиц и уточнения вопросов относительно заинтересованности в оборудовании Дорожника
Поздравление с Днем работников дорожного хозяйства	Поздравительное письмо
Предложение Дорожника	Направить КП на оборудование Дорожника
Проведение технических работ	Проведение ремонтно-технических работ оборудования
Проведение обучения	Обучение специалистов дорожных организаций по нанесению разметки
Контакт по окончании срока службы техники	Звонок / письмо по окончании срока службы техники (через 5 лет)
Сбор отзывов	Звонок / письмо с целью получить отзыв / комментарий по работе техники
Напоминание о себе	Звонок / письмо с напоминанием о сотрудничестве через 6 лет после заключения сделки

Детальный вид конкурента	Технические характеристики, фотографии, видео, контактные данные, ссылки на сайты.
Детальный вид конкурента	подробности, а также выводы и рекомендации см. в прикрепленных документах.
Детальный вид конкурента	КП, подробности, а также выводы и рекомендации см. в прикрепленных документах.

# ПРИМЕРЫ ИНФОРМАЦИОННО-ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ

## 3. Поставщик запасных частей к ЖД-технике

Компания - Пресс-центр - Продукты - Партнеры - Прочее - Хохонина Ирина [Выход](#)

### Информационно-цифровая платформа

Информационно-цифровая платформа

Дашборды

Каталог продуктов

Заказы

Компания - Пресс-центр - Продукты - Партнеры - Прочее - Хохонина Ирина [Выход](#)

### Элементы подвижного состава

Поиск

Группа +

[Искать](#)

Всего записей: 6

НАИМЕНОВАНИЕ	ГРУППА	ИЗОБРАЖЕНИЕ	ПРОДУКТЫ
Автосцепное устройство 106.00.000-1	Автосцепное устройство		<a href="#">Список</a>
Автосцепное устройство 518.00.000-4	Автосцепное устройство		<a href="#">Список</a>
			<a href="#">Список</a>

Компания - Пресс-центр - Продукты - Партнеры - Прочее - Хохонина Ирина [Выход](#)

### Трансформация бизнеса (кейсы, инсайты)

Поиск

Области управления бизнеса +

Платформы и тренды +

География +

Решаемые бизнес-задачи +

Дата от

Дата до

[Искать](#)

Всего записей: 2

ДАТА	НАЗВАНИЕ КЕЙСА	ЗАКАЗЧИК	
23.12.2019	Автоматизированная система прогнозирования грузопочтовых ёмкостей Cargo Air	ПАО "Аэрофлот"	
23.12.2019	Цифровой двойник для железнодорожной сортировочной станции Кинель	Куйбышевская железная дорога - филиал ОАО "РЖД"	

# ПРИМЕРЫ ИНФОРМАЦИОННО-ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ

## 4. Машиностроительный холдинг

Холдинг - Продукция Медиатека Журнал  
Хронология Справочники -

Хохкина Ирина Выход

О КОМПАНИИ ИСТОРИЯ ХОЛДИНГА ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

info@techart.ru

### Лидер на рынке транспортного машиностроения России

Вас приветствует... лидер на рынке транспортного машиностроения России. Предприятия компании производят магистральные и промышленные электропоезда, магистральные и маневровые тепловозы, тепловозные и судовые дизели, грузовые и пассажирские вагоны, вагоны электропоездов и метро, автобусы, вагонное литье и другую продукцию.

Новости

исполнил первый контракт на поставку электропоездов «Иволга» для МЖД. Договором была предусмотрена поставка 24 шестивагонных электропоездов 3Г2ТБ-«Иволга». АО «Сбербанк Лизинг» обеспечило финансирование сделки по приобретению поездов на специальных условиях лизинга.

ТВЗ получила разрешение на производство установочной серии вагонов нового модельного ряда

Холдинг - Продукция Медиатека Журнал Хронология Справочники -

Хохкина Ирина Выход

### Буклеты, каталоги, брошюры

Поиск

Раздел +

Искать

Всего записей: 14

РАЗДЕЛ	НАЗВАНИЕ	КАРТИНКА	ДОКУМЕНТ
Буклеты	Магистральные грузовые электропоезда переменного тока 3ЭС5К и 4ЭС5К		public/datatypes/tmholding_infobrochures/0000/00000001/tmholding_infobrochures-document-1.pdf

Холдинг - Продукция Медиатека Журнал Хронология Справочники -

Хохкина Ирина Выход

### Продукция

Поиск

Категория +

Предприятия +

Искать

Всего записей: 92

НАЗВАНИЕ	КАРТИНКА	КАТЕГОРИЯ
4ЭС5К		Магистральные грузовые электропоезда переменного тока

Холдинг - Продукция Медиатека Журнал Хронология Справочники -

Хохкина Ирина Выход

### Корпоративный журнал

Поиск

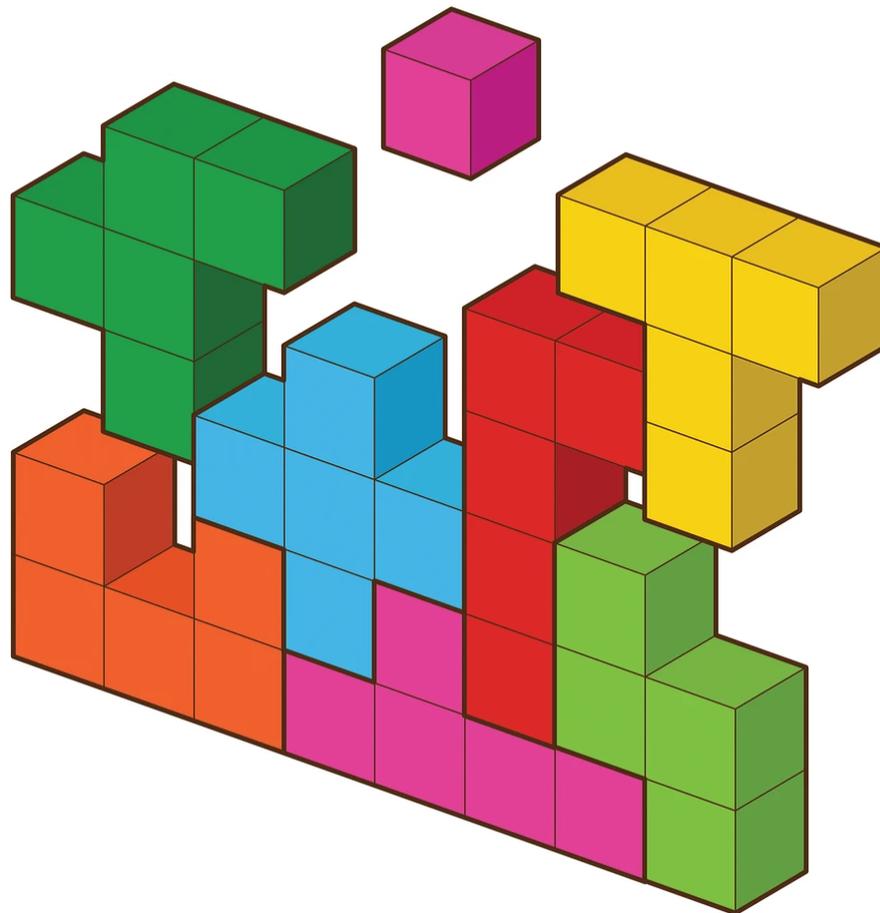
Искать

Всего записей: 2

№	НАЗВАНИЕ	КАРТИНКА	ФАЙЛ В ФОРМАТЕ PDF
37	"Москва 2019": удобная во всех отношениях		public/datatypes/tmholding_journal/0000/00000001/tmholding_journal-document-1.pdf
35	Новая высота "Иволги"		public/datatypes/tmholding_journal/0000/00000003/tmholding_journal-document-3.pdf

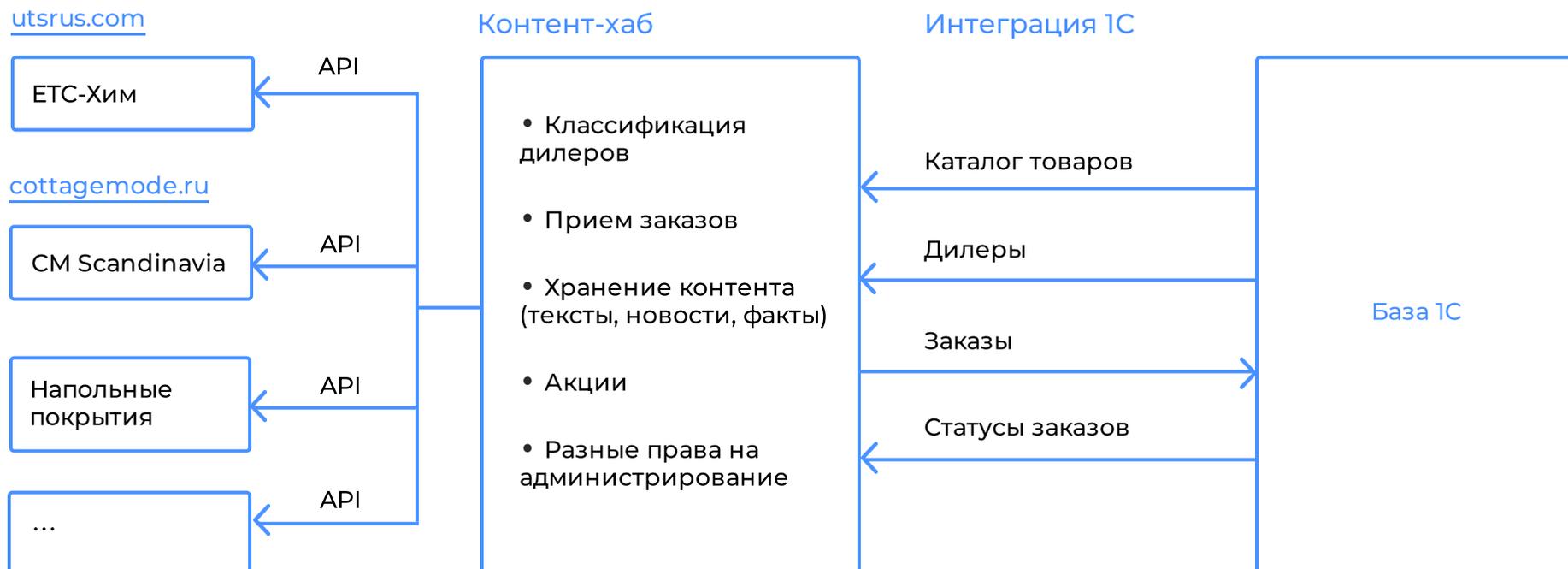
# УНИВЕРСАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПЛАТФОРМЫ

- Корпоративные тексты
- Ключевые факты
- Организационная структура
- Производство, технологии
- Титульные персоны
- Новости, события, эвенты
- Бренды
- Мастер-справочник — товары, услуги
- Решения
- Партнеры, клиенты
- Кейсы, опыт
- СМИ, публикации
- Конкуренты
- Аналитика, инсайты
- Инновации, R&D



# КОНТЕНТ-ХАБ

## Схема организации платформенного решения для ГК «ЕТС»



**0.911** Конфликт TID

**37 572** Контрагенты

**61 416** Контактные лица

**34 234** Заявки

490 заявок

197 в переговорах

2023 157 160 195 166 147 153 191 182 154 157 138 159 145

2022 178 171 153 153 141 186 182 154 157 138 159 145

Мероприятия: Список

Москва [Не задан] Год [Не задан] Категория [Не задан]

Страницы: 1 2 3 >

Дата начала - дата завершения Назв

24.08.2023 — 24.08.2023 Развитие цифровой культуры мероп

17.08.2023 — 17.08.2023 Единая цифровая платформа бизне

10.08.2023 — 10.08.2023 Голосовые сервисы match / айтишн др

03.08.2023 — 03.08.2023 Как оценить узнаваемость бренда: ос

27.07.2023 — 27.07.2023 Что такое Tone of Voice: кому / зачем

20.07.2023 — 20.07.2023 Продакт-менеджмент

19.07.2023 — 19.07.2023 Завоевание клиента "Маркетинг. Дав

13.07.2023 — 13.07.2023 Как медиа помогает в цифровизации

06.07.2023 — 06.07.2023 Комиссия как маркетинговый инструм

29.06.2023 — 29.06.2023 SEO - составные, чеклист, связь с др

22.06.2023 — 22.06.2023 Фотография как инструмент маркетин

15.06.2023 — 15.06.2023 Сетевая аналитика — от первого показа объявления до оплаты и отгрузки

08.06.2023 — 08.06.2023 Ценообразование и качество в веб-разработ

01.06.2023 — 01.06.2023 Маркетинговые инструменты. Кейсы

25.05.2023 — 25.05.2023 Новая платформа "VK Реклама"

24.05.2023 — 24.05.2023 Завоевание клиента "Маркетинг. Дав

18.05.2023 — 18.05.2023 Цифровая атрибуция после отмены 3rd Party Cookies

12.05.2023 — 12.05.2023 Манифестность бизнеса (Business Agility)

27.04.2023 — 27.04.2023 Возможности инновационных нейротех (ИИ) для создания контента

Мероприятия: Список

Москва [Не задан] Год [Не задан] Категория [Не задан]

Страницы: 1 2 3 >

Дата начала - дата завершения	Назв	Мероп
24.08.2023 — 24.08.2023	Развитие цифровой культуры мероп	90 / 49
17.08.2023 — 17.08.2023	Единая цифровая платформа бизне	66 / 31
10.08.2023 — 10.08.2023	Голосовые сервисы match / айтишн др	271 / 120
03.08.2023 — 03.08.2023	Как оценить узнаваемость бренда: ос	187 / 83
27.07.2023 — 27.07.2023	Что такое Tone of Voice: кому / зачем	25 / 0
20.07.2023 — 20.07.2023	Продакт-менеджмент	91 / 36
19.07.2023 — 19.07.2023	Завоевание клиента "Маркетинг. Дав	90 / 54
13.07.2023 — 13.07.2023	Как медиа помогает в цифровизации	326 / 138
06.07.2023 — 06.07.2023	Комиссия как маркетинговый инструм	
29.06.2023 — 29.06.2023	SEO - составные, чеклист, связь с др	
22.06.2023 — 22.06.2023	Фотография как инструмент маркетин	
15.06.2023 — 15.06.2023	Сетевая аналитика — от первого показа объявления до оплаты и отгрузки	
08.06.2023 — 08.06.2023	Ценообразование и качество в веб-разработ	
01.06.2023 — 01.06.2023	Маркетинговые инструменты. Кейсы	
25.05.2023 — 25.05.2023	Новая платформа "VK Реклама"	
24.05.2023 — 24.05.2023	Завоевание клиента "Маркетинг. Дав	
18.05.2023 — 18.05.2023	Цифровая атрибуция после отмены 3rd Party Cookies	
12.05.2023 — 12.05.2023	Манифестность бизнеса (Business Agility)	
27.04.2023 — 27.04.2023	Возможности инновационных нейротех (ИИ) для создания контента	

Techart | VITA

Контрагент: [Поиск] Найти

Мой кабинет | Контрагенты | Заявки | Встречи | Эксперты | Ранжир | Документы | Расширения | Правила | Документация | Новости

Редактирование заявки — МЕЛКОМ / Мелькомбинат : разработка полиграфии к выставке

Ассоциация ID: 35049 | Документы контрагента | Документы заявки | К ссылке заявки

МЕЛКОМ / Мелькомбинат. Сотрудничество с 22.02.23

Работает в формате ЭДО. ООО «КьюЭтэ» — Диджол (МТ, ТИ) только закрывающие, счета не принимают)

Основное | Содержание | Хронология | Предпроект | Файлы | Запросы | Результаты | Документоборот | Отзывы | Справка

Статус: Стал клиентом

Оценка-бюджет: В случае привлечения субподрядчика в скобках указать доход компании. Пример: 25 000 руб. (10 000 руб. Techart)

Квалификация: 02.2023 неур — до 12:00, сб — 12:00-13:00, хор — 15:00-18:00, стп — 18:00+

Нормо-часы: 2 000 руб. (без НДС)

Дата следующей активности: 21.05.2023

Дата закрытия: 16.05.2023

14.05.2023 Козлова: Добав

11.05.2023 Козлова: Макет По ссылке ТИФ - для типогра https://cloud.techart.ru/ https://cloud.techart.ru/ Картинки в файлах во вло

04.05.2023 Козлова: Забл Постоплата 100%. Срочно!

02.05.2023 Козлова: Сылк Ссылка на предложение та разделила ее отдельно на

Контрагенты: Редактирование

МЕЛКОМ / Мелькомбинат. Сотрудничество с 22.02.23

Работает в формате ЭДО. ООО «КьюЭтэ» — Диджол (МТ, ТИ) только закрывающие, счета не принимают)

Главное | Типы | Персонал | Особенности | Текарт-ID | Текарт-ID | Репоз

Организация: ID: 33627 28.05.2020, Пармулова Е

Название: МЕЛКОМ / Мелькомбинат

Отрасль: Сельское хозяйство, пищевая промышленность

Поведение (alias): СЕДР гальванический завод агртех

Информация: ООО «Мелькомбинат», ООО «КьюЭтэ», ООО «Агртех» и ООО «Русский лён», входят в группу компаний «МЕЛКОМ» (ГК «МЕЛКОМ»). Масложирный завод ООО «Агртех» предлагает нерафинерованное рапсовое масло и рапсовый шрот на экспорт. «Русский лён» - один из крупнейших производителей и экспортеров льняного масла в стране. «Текерский Мелькомбинат» - лидер зерноперерабатывающей отрасли, крупнейший производитель муки.

Ключевые факты:

URLs: melkom.ru, agrtek-oil.ru, melkom-market.ru, melwin.pet

Результаты: Список

Добавить запись

Дата завершения	Менеджер	Название	URL перехода
13.07.2023	КП		https://readymag.com/techart/eggz/

Techart | КОНСАЛТИНГ, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, МАРКЕТИНГ И ОБРАЗОВАНИЕ

7 (495) 750-7591 | info@techart.ru

О «Текарт» | Хронология | Консалтинг | Маркетинг | Отраслевые практики | Лаборатория инноваций | Опыт

Краткая информация

Ключевые факты

- 01.09.1999 — основание компании
- 160 сотрудников в штате
- 20 место в рейтинге лучших работодателей России 2021 (компании до 250 сотрудников / HeadHunter, в «топ-100» с 2010 г.)
- 114 мес. — средний стаж работы сотрудника в компании
- 9 000 клиентов — опыт сотрудничества
- 14 000 выполненных проектов
- 850 публикаций в СМИ
- 400 официальных отзывов и рекомендательных писем
- 2 место в рейтинге «Маркетинговый консалтинг» (BAEX, 2022)
- Членство в Российско-Германской Внешнеготорговой Палате
- Офисы — Москва, Тула
- 37 000 компаний в экосистеме «Текарт» (клиенты, партнеры, эксперты, СМИ)

География наших клиентов

1 456

ИРАEX ЭКСПЕРТЫ

2 место в рейтинге «Маркетинговый консалтинг и PR, 2022» (BAEX)

АНК

Членство в РГ ВПП

РОССИЙСКО-РОССИЙСКАЯ ТОРГОВАЯ ПАЛАТА

Членство в ФРП

РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

аккредитованное агентство (оценка зарубежных рынков)

Techart | Мой кабинет | Сотрудник | Прогнозы | Новости | Календарь | Языки | Переговорные | Технологическая | Форум | Сервисы

Детали / Сотрудник

Мой кабинет | Задачи | Отзывы | Мои проекты | Рабочее время

Титенко Андрей Олегович

Департамент: Techart Promo

Должность: зам. руководителя отдела, руководитель группы технологического маркетинга

Дивизион: Дирекция

Дата приема на работу: 11.05.2010 (срок: 15 лет 5 месяцев)

Контактные данные

E-Mail: titenka@techart.ru

Рабочий телефон: 198

Офисное помещение: 601

Домашний/мобильный телефон(ы): (953) 953-8300

День рождения: 7 сентября

Отпуск: -145 часов остатков

Хобби: Серийные виды спорта, большой теннис, активный туризм, рыбалка

Язык: русский | Профили | Комментарии

Обмен опытом

- 25.11.2022: Поисковая оптимизация: опыт на сайте 1С Битрикс с CRM Битрикс24
- 10.11.2022: Выявление глубинной аналитики от Maloto
- 26.10.2022:

Консультационные сессии

- 10.07.2023: URSA (Санкт-Петербург)
- 20.06.2023: Layler (Москва)
- 01.09.2023: LOTTI (Италия)
- 16.10.2021: Вайт (Саратов, Россия)
- 14.10.2021: Vain Technologies (Москва)
- 14.11.2019: Vlanet (Москва)
- 07.08.2018: Хадася (Самара)
- 07.08.2019: СИБУР экосистема РСВ (Москва)
- 21.03.2019: В Марта (Москва)
- 21.03.2019: Сабель ИТ (Москва)
- 16.12.2018: Платформа (Санкт-Петербург)



## Илья Никулин

Генеральный директор

[nikulin@techart.ru](mailto:nikulin@techart.ru)

**+7 495 790 75 91**

[techart.ru](http://techart.ru)

[info@techart.ru](mailto:info@techart.ru)

## Релевантные услуги «Текарт»:

- Системный аудит бизнеса, определение
- [Проведение стратсессий, круглых столов](#)
- Анализ бизнес-данных
- Проектирование и разработка информационной платформы бизнеса
- [Управление мастер-данными](#)
- [Автоматизация маркетинга и продаж](#)
- [Внедрение BI-систем](#)
- Управление корпоративными знаниями

Аналитика и бизнес-планирование

[research.techart.ru](http://research.techart.ru)

Интегрированный маркетинг и PR

[promo.techart.ru](http://promo.techart.ru)

Дизайн-бюро

[design.techart.ru](http://design.techart.ru)

IT-решения и веб-разработка

[web.techart.ru](http://web.techart.ru)

Фотоагентство

[photo.techart.ru](http://photo.techart.ru)

Работа в «Текарт»

[hr.techart.ru](http://hr.techart.ru)

