

HR тренды 2023

techart.ru | edu.techart.ru

Новая нормальность — условия и глобальные тренды, определяющие изменения

- геополитика и глобальная экономическая рецессия
- VUCA и фрагментация мира
- последствия пандемии и удаленка
- комплексная трансформация трудовой психологии (стресс, выгорание, информационная перегрузка, «тихое увольнение», проектная работа, концепции "me over we" и YOLO, дауншифтинг)
- тотальная цифровизация
- демография в России
- изменение бизнес-моделей (business agility, ... tech — каждая компания технологическая)



Текарт: Новая нормальность: Привыкаем к нестабильности

Текарт: Business Agility — скорость и адаптивность бизнеса



Текарт: Цифровизация = информатизация?! Трансформация = орг. развитие!?

1. Адаптивность бизнеса к реалиям рынка труда

- $CX (BX) \rightarrow total X (CX + EX) \rightarrow EX$
- многообразии, справедливости, инклюзивности
- смягчение требований при приеме, доучивание
- система стажировок вместе испытательного срока
- «нелинейные» карьерные пути, от карьерной лестницы к карьерной сети
- фокус на удержание, а не привлечение
- усиление «голоса» сотрудников
- выращивание, поиск талантов внутри, «тихий найм»
- «HR присутствие», HR People Partner



2. Рабочая сила как экосистема

- многообразие форматов трудоустройства
- рост количества контрактных специалистов
- бизнес-партнерства
- модульность
- гиг-экономика, внутренние гиг платформы и маркетплейсы



3. Гуманизация работы — целостный подход к благополучию

- well-being (благополучение: психическое, физическое, финансовое и пр.)
- повышение ответственности работодателей
- работодатель как платформа для целостного развития (инициатива снизу)
- ограниченный worklife баланс



[Capgemini: The people experience advantage](#)

4. Осознанность, результативность и самореализация

- «целевые» рабочие места
- осмысленность действий
- личное портфолио
- ESG
- непрерывное управление эффективностью
- формирование и структурирование корпоративных знаний
- «Я — директор»

5. Совершенствование гибридной работы

- «гибкая гибридность»
- психологическая трансформация, remote-native
- атомизация сотрудников
- парадокс производительности
- proximity bias (предвзятость близости)

6. Переосмысление обучения

- переход от разностороннего развития к целевому обучению
- фокус на собственных ресурсах
- результат обучения — реальный рост
- подход case study



Текарт: Построение обучающей экосистемы для адаптации компании к переменам

Текарт: Библиотека кейсов цифровой трансформации — кейс-метод развития навыков и насмотренности персонала

7. Пластичность — оргдизайн, профессии, навыки

- организация, основанная на навыках
- zero | no | low код инструменты для автоматизации работы
- трансформация = оргразвитие



Текарт: Организационный дизайн: традиции vs инновации

8. Новый уровень менеджмента — мультимодальность, цифровизация, лидерство

- эволюция от «силовых» руководителей к лидерам
- помощь в проявлении лидерских качеств
- менеджмент с человеческим лицом
- подготовка лидеров
- мультимодальные лидеры: работа с командой, поддержка технологического прогресса и инноваций, способность управлять изменениями
- HR Zero



9. HRD — повышение статуса и комплексности

- HR как система
- участие HR в разработке корпоративной стратегии
- CHRO как Growth Executive / High-Res CHRO



Accenture: The CHRO as a growth executive

10. Скачок технологизации HR

- создание ценности на основе HR-аналитики
- автоматизация HR-процессов
- использование ИИ





Консалтинг, цифровая трансформация,
интеграция бизнес-процессов, маркетинга и оргразвития



Елена Янина

Зам. генерального директора
по корпоративным коммуникациям,
руководитель практики HR-
консалтинга
yanina@techart.ru



Илья Никулин

Генеральный директор «Текарт»,
руководитель группы консалтинга

nikulin@techart.ru

+7 495 790 75 91

techart.ru

info@techart.ru

Аналитика и бизнес-планирование

research.techart.ru

Интегрированный маркетинг и PR

promo.techart.ru

Дизайн-бюро

design.techart.ru

IT-решения и веб-разработка

web.techart.ru

Фотоагентство

photo.techart.ru

Работа в «Текарт»

hr.techart.ru



Авторский telegram-канал «Системное развитие бизнеса» t.me/techart_ru