



КОНСАЛТИНГ, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ,  
ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, МАРКЕТИНГА И ОРГРАЗВИТИЯ

# СОПРОВОЖДЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ВЕБ-РЕШЕНИЙ, САЙТОВ И СЕРВИСОВ

[techart.ru](http://techart.ru) | [web.techart.ru](http://web.techart.ru)

1999 — 2022

# 01 **Сопровождение сайтов**

**Настоящая работа над сайтом начинается после публикации его начальной версии**

Активный маркетинг, развитие бизнеса генерируют множество задач, требуют быстрых изменений, периодического переосмысления и переработки web-продуктов.

Одно из направлений нашей деятельности — создание и сопровождение сложных веб-базируемых решений.

**23**

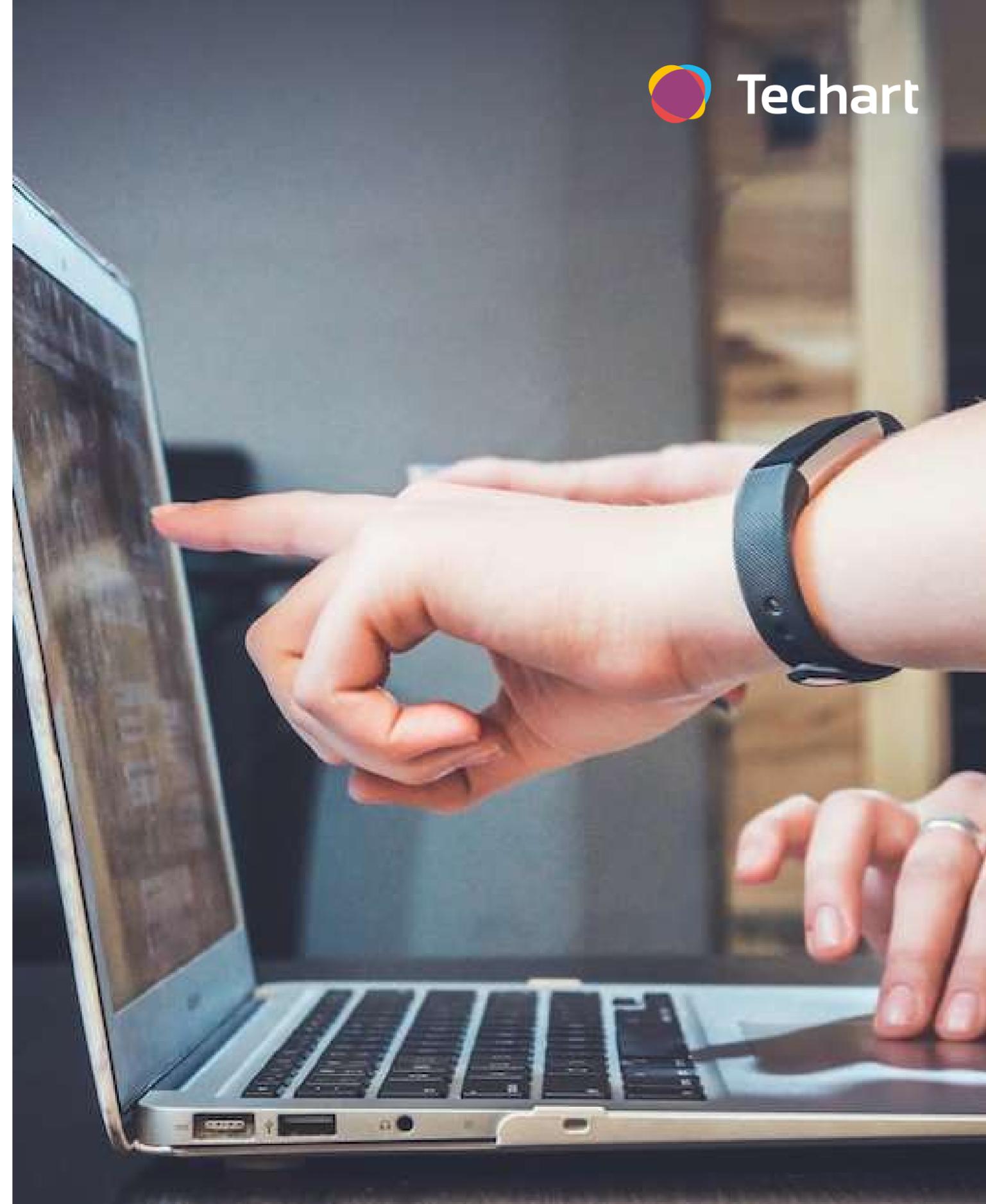
года работы

**1400**

разработанных сайтов  
и цифровых сервисов

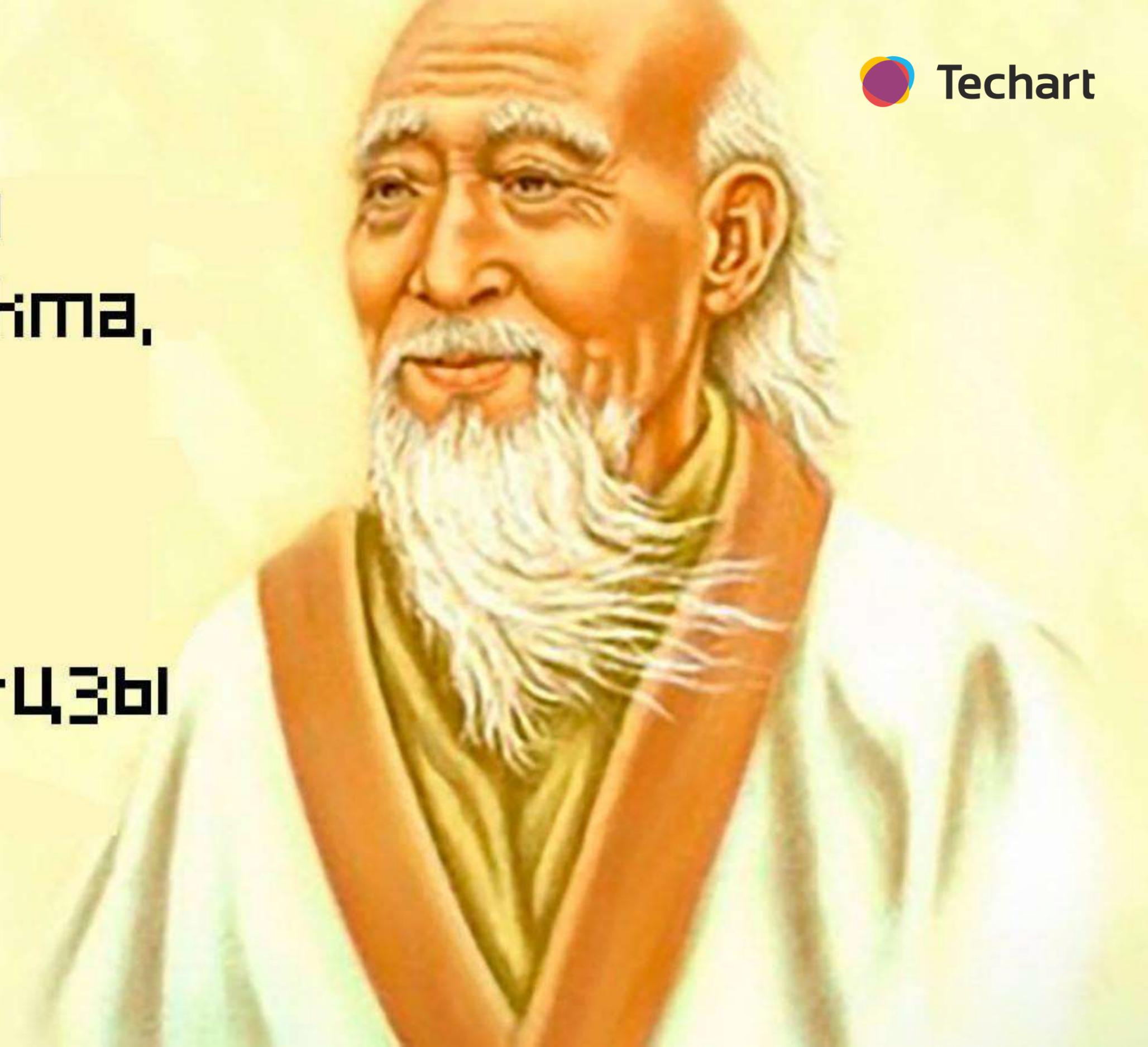
**350+**

проектов на постоянном  
web-обслуживании



**Не так страшны  
первые 90% проекта,  
как вторые 90%  
проекта**

**Лао-цзы**



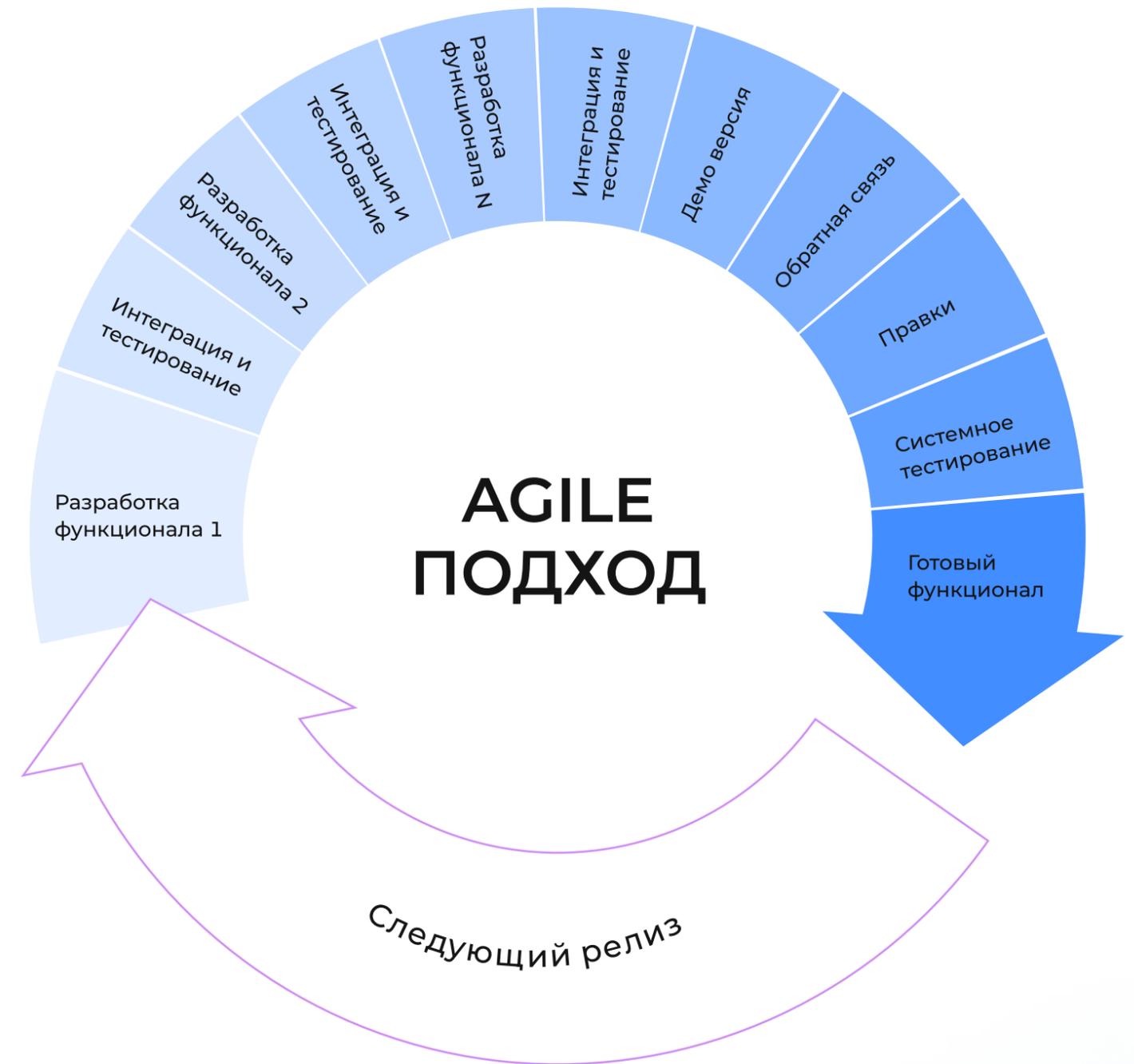
## 03 Итерационный подход к разработке

При разработке и внедрении нового функционала мы используем релизную модель.

Проектируем полный функционал, делим на релизы и последовательно внедряем.

Особенность всех гибких методик заключается в командном подходе — в работе над проектом участвуют и **представители заказчика,** и **команда исполнителя.**

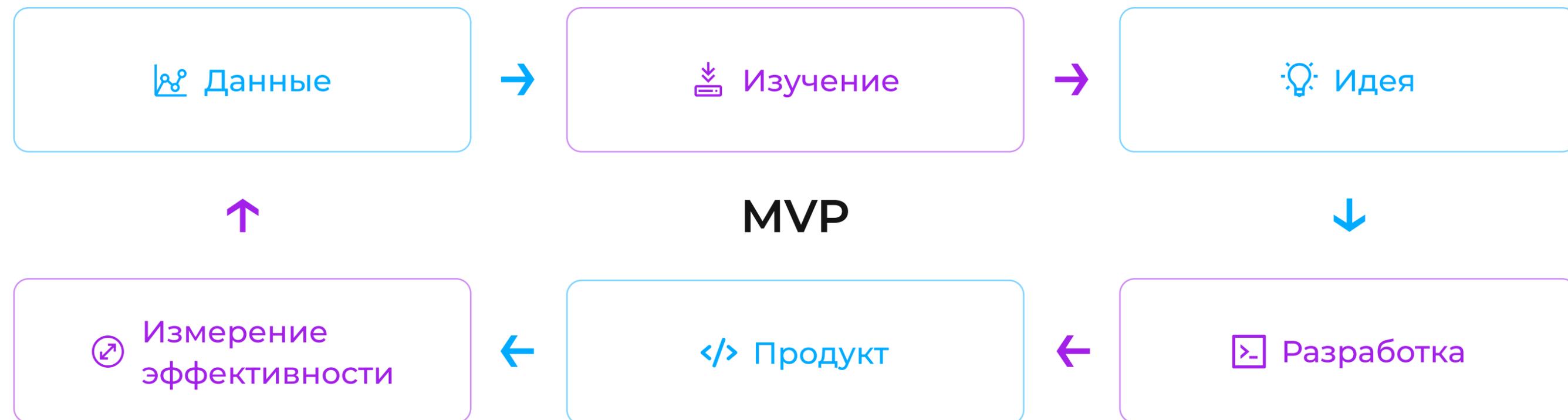
Рассмотрим плюсы и минусы такого подхода.



## 04 MVP — фундамент будущего продукта

MVP — это более дешёвая версия продукта или версия продукта с минимальным набором функций.

Подходит для быстрого запуска продукта или для тестирования бизнес-гипотезы.



## 05 Оценка проектов и задач

Оценивая объем работ, мы всегда сталкиваемся с неопределенностью.

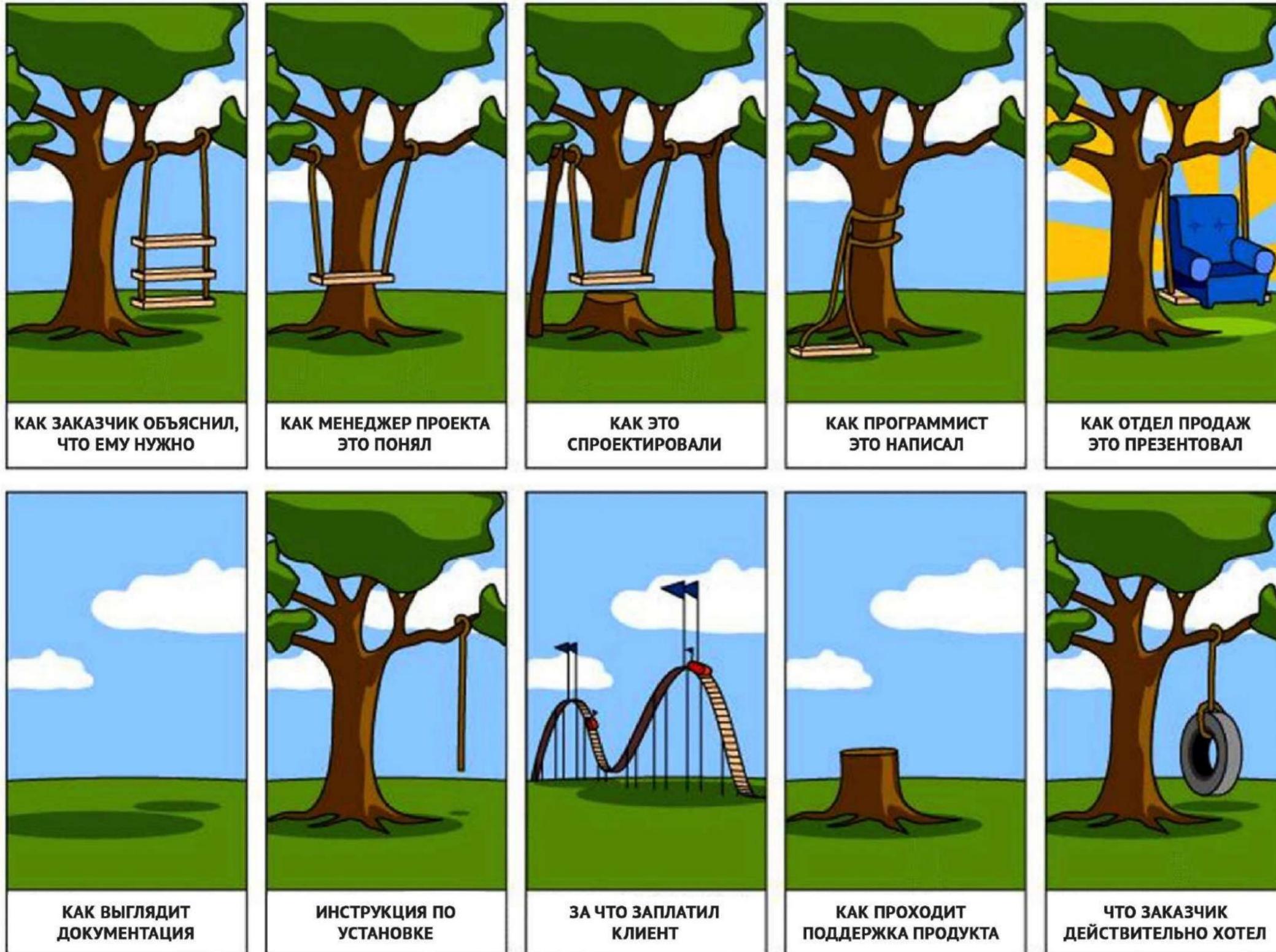
Мы вынуждены предсказывать будущее, строить прогноз и нести за него ответственность.

Есть всего ДВА способа делать оценки:

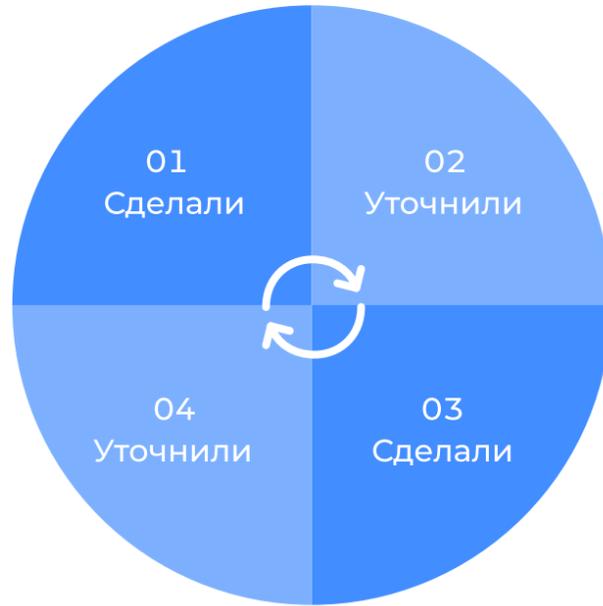
- опираясь на опыт и исторические данные
- экспертные оценки и интуиция

**Чем больше информации и более декомпозирована задача, тем точнее оценка. Рекомендуем делить большие задачи на более маленькие, оценивать и реализовывать поэтапно.**



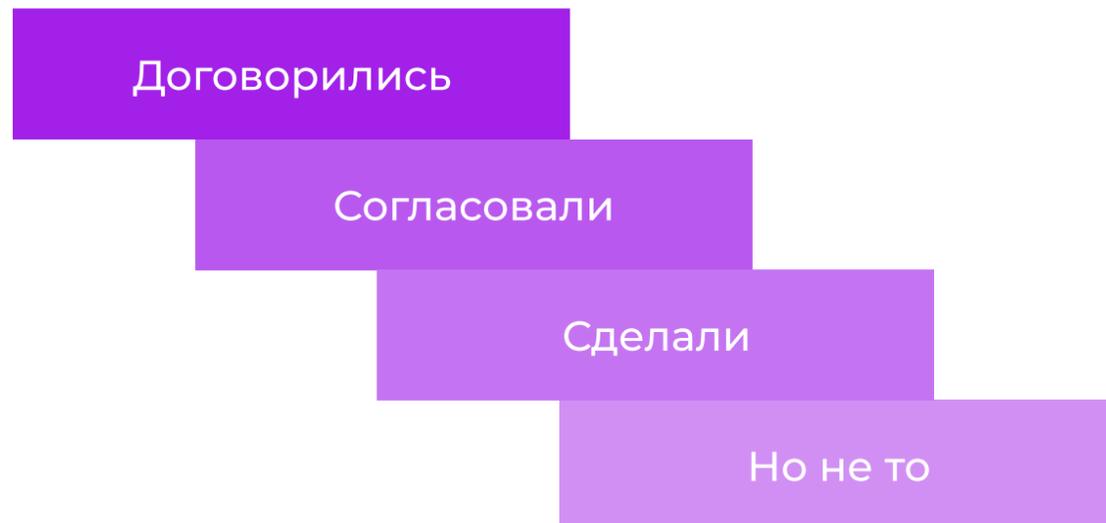


# 07 Fixed Price VS Time & Material



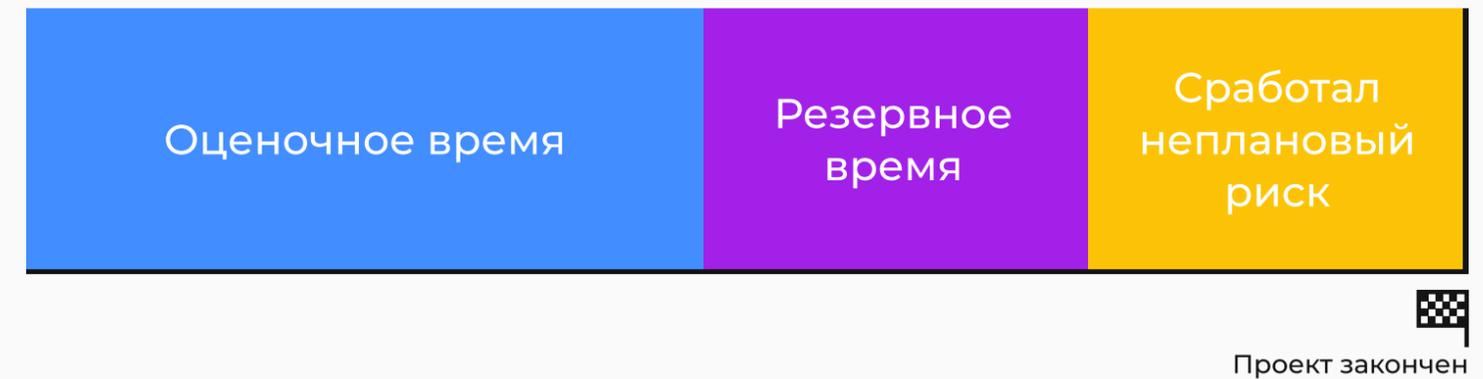
## Agile VS Waterfall

Waterfall

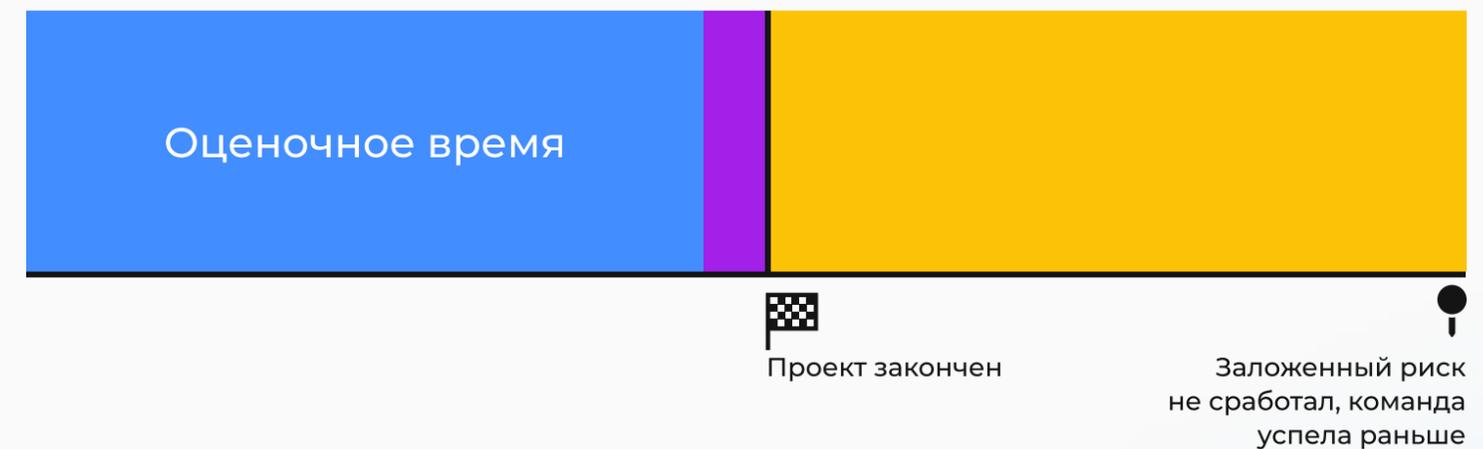


## Фиксированная цена

Теряет деньги разработчик



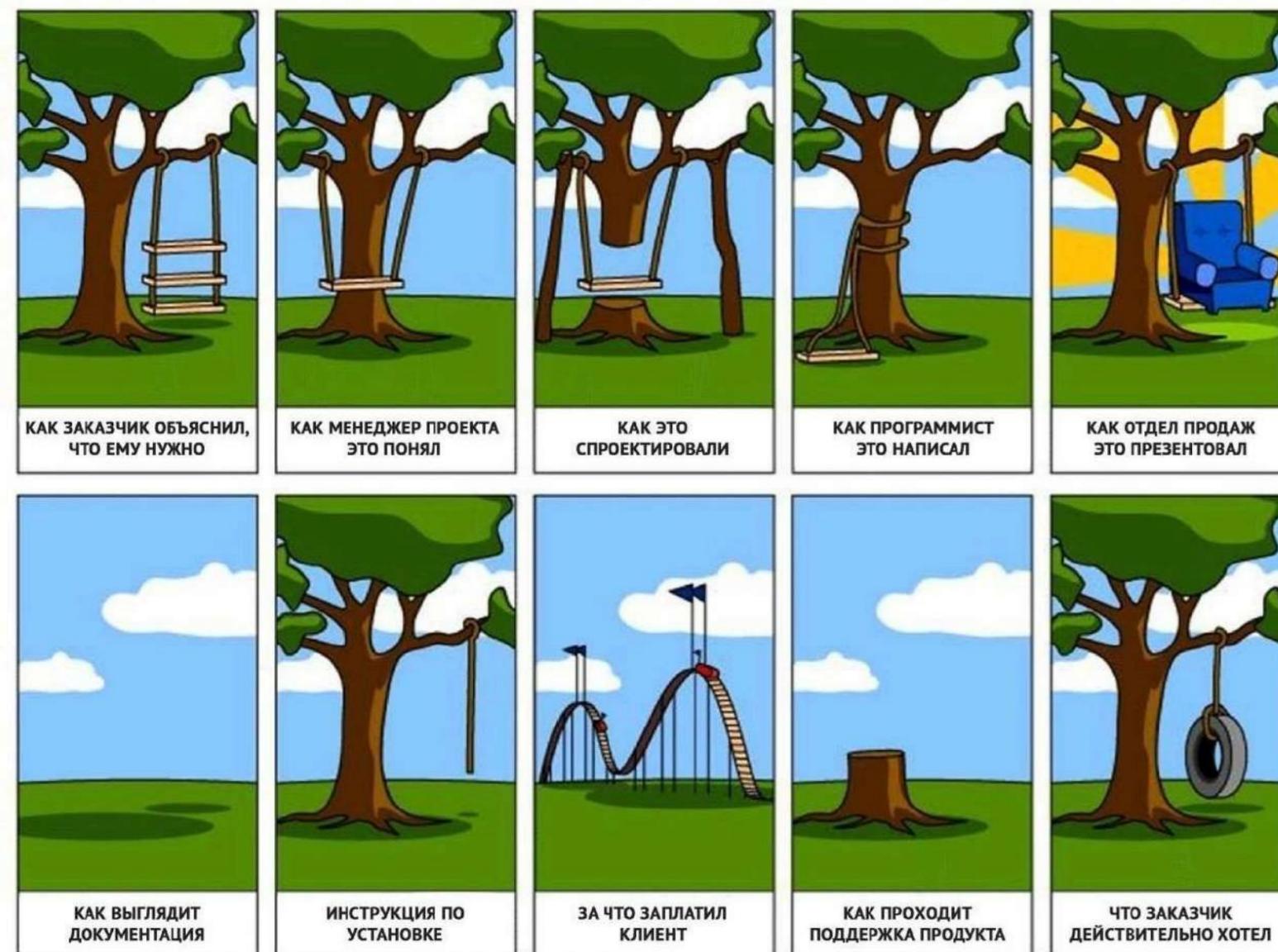
Переплачивает заказчик



## 08 Протокол расхождений

Документ, в котором фиксируются отклонения от постановки задачи и новые вводные, которые возникли в процессе реализации.

- ✓ Позволяет синхронизировать видение
- ✓ Зафиксировать новые пожелания и отклонения от плана
- ✓ Дает ретроспективу хода проекта, позволяет снизить риски



Недоработки постоянно накапливаются. Чем их больше, тем сложнее добавить в код новую классную функцию.

Необходимые усилия, которые придется приложить в будущем - прогрессивно увеличиваются.

В основном технический долг скапливается в бэкенде.

### Как минимизировать:

- Соблюдать баланс между размером техдолга и скоростью разработки.
- Объяснять бизнесу, как технический долг сказывается на экономике продукта.
- Анализировать задачи на входе, планировать логичную, а не стихийную реализацию.
- Микросервисная архитектура.
- Стараться писать максимально качественный код.
- Регулярно проводить аудит и ревью кода.
- Включить рефакторинг в план работы на регулярной основе.
- Оперативно ликвидировать наиболее критические моменты технического долга.
- Вовремя обновлять инструменты, фреймворки и библиотеки.
- Регулярно обновлять документацию, фиксировать все изменения.
- Тщательно тестировать код.

# 10 Тестирование

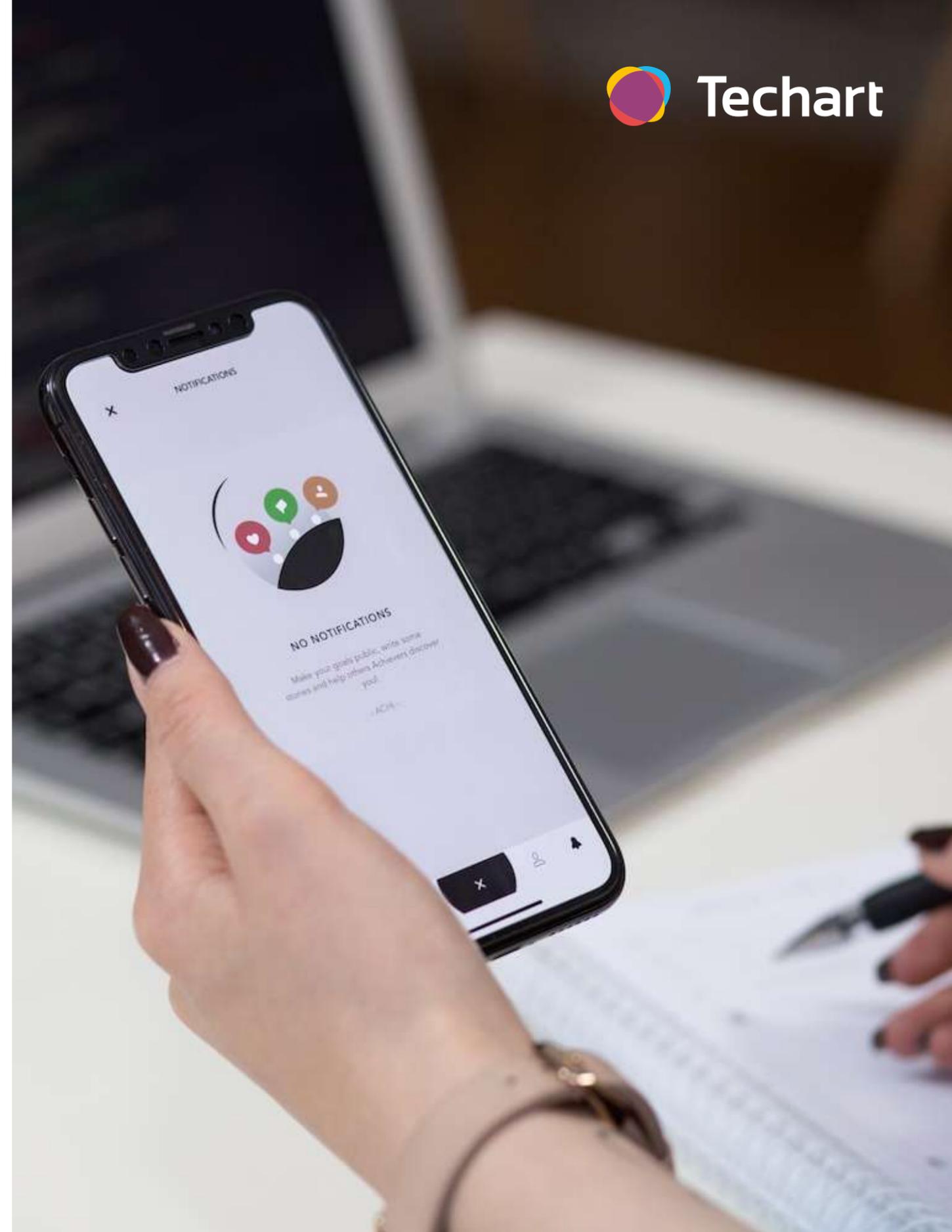
Тестирование веб-приложений, сайтов, сервисов – обязательный и важный этап разработки и сопровождения цифровых решений.

**Комплексное тестирование обязательно проводится:**

1. До / после публикации сайта
2. Перед стартом работ по техподдержке готового проекта
3. При публикации значимого функционала
4. Регулярно по мере накопления небольших изменений

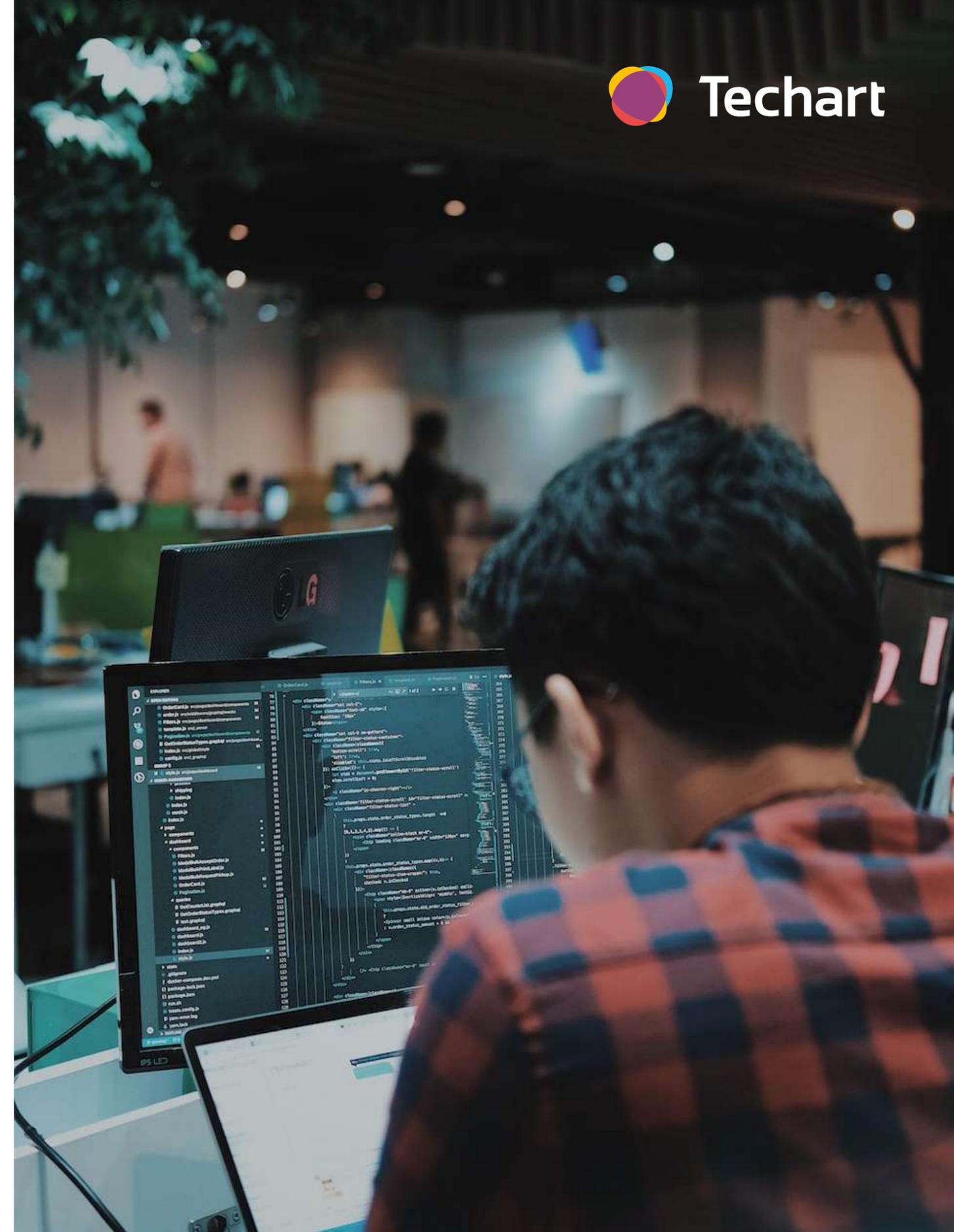
**Мы используем два вида тестирования:**

- ручное
- автоматизированное



# 11 Принципы эффективной поддержки

1. Планирование по agile, но придерживаться общей стратегии развитие продукта
2. Time & Material
3. Релизная модель внедрения
4. Тестирование
5. Архитектурный контроль
6. Учет технического долга
7. Командная работа заказчика и партнера по поддержке



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



**Гусев Павел**

директор по веб-разработке

+7 (495) 790-75-91 #122

[gusev@techart.ru](mailto:gusev@techart.ru)



**Тарасова Нина**

менеджер по развитию

+7 (495) 790-75-91 #127

[tarasova-n@techart.ru](mailto:tarasova-n@techart.ru)

**Интегрированный маркетинг и PR**

[promo.techart.ru](http://promo.techart.ru)

**Аналитика и бизнес-планирование**

[research.techart.ru](http://research.techart.ru)

**IT-решения и веб-разработка**

[web.techart.ru](http://web.techart.ru)

**Дизайн-бюро**

[design.techart.ru](http://design.techart.ru)

**Фотоагентство**

[photo.techart.ru](http://photo.techart.ru)

**Работа в «Текарт»**

[hr.techart.ru](http://hr.techart.ru)